

# 安徽省政府采购项目 公开招标文件示范文本（服务类） （2024 年版）

项目名称：安徽省宁国市安徽材料工程学校（宁国市技工学校）中德先进职业教育合作项目汽车领域服务采购

项目编号：NGS-CG-GK-2025024

采购人：安徽材料工程学校

采购代理机构：安徽宏基建设项目管理有限公司

2025年6月26日

目 录

第一章 招标公告 .....1

第二章 投标人须知 .....5

第三章 采购需求 .....22

第四章 评标方法和标准（综合评分法） .....105

第五章 政府采购合同 .....109

第六章 投标文件格式 .....118

第七章 政府采购供应商询问函和质疑函范本 .....133

# 第一章 安徽省宁国市安徽材料工程学校 (宁国市技工学校) 中德先进职业教育合作 项目汽车领域服务采购招标公告

项目概况：安徽省宁国市安徽材料工程学校（宁国市技工学校）中德先进职业教育合作项目汽车领域服务采购的潜在投标人应在宣城市公共资源交易中心网 <http://ggzyjy.xuancheng.gov.cn> 获取投标文件，并于 2025 年 7 月 16 日 9 时 00 分（北京时间）前递交投标文件。本项目实行全流程电子化采购、网上不见面开标。

## 一、项目基本情况

1. 项目编号：NGS-CG-GK-2025024

2. 项目名称：安徽省宁国市安徽材料工程学校（宁国市技工学校）中德先进职业教育合作项目汽车领域服务采购

3. 采购方式：公开招标

4. 预算金额：1400000.00 元

5. 最高限价：1400000.00 元

6. 采购需求：本项目主要涉及中德先进职业教育合作项目质量管理、专业建设、文化体系建设、组班服务、高标准教学资源、年度中德先进职业教育学术活动、师资培训、陪伴式项目辅导、考核审查服务等。详见采购文件。

7. 合同履行期限：三年。

8. 本项目不接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业。

3. 本项目的特定资格要求：无

### 三、获取招标文件

1. 时间：2025 年 6 月 26 日至 2025 年 7 月 16 日（提供期限自本公告发布之日起不得少于 5 个工作日），每天上午 8:00 至 12:00，下午 14:30 至 17:30（北京时间，法定节假日除外）

2. 地点：宣城市公共资源交易中心网  
(<http://ggzyjy.xuancheng.gov.cn>，以下不再赘述)

3. 方式：本项目在线下载招标文件，潜在投标人须登录宣城市公共资源交易中心网点击“主体登录”根据相关操作提示下载招标文件。招标文件获取过程中如有疑问，请在工作时间（8:00-12:00，14:30-17:30）拨打服务热线（非项目咨询）：0563-2616639。

4. 售价：0 元

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 截止时间：2025 年 7 月 16 日 9 时 00 分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于 20 日）

2. 地点：宣城市公共资源交易中心网——不见面开标大厅；

本项目采用不见面开标，不见面开标大厅登录方式：宣城市公共资源交易中心网，选择不见面开标大厅登录。

### 五、公告期限

自本项目公告发布之日起 5 个工作日。

### 六、其它补充事宜

1. 标段（包别）划分：1 个。

2. 投标保证金：本项目无需缴纳投标保证金。

3. 本项目需落实节能环保、中小微型企业扶持等相关政府采购政策：

**本项目所属行业：**其他未列明行业，企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定执行。

4. 采购项目的项目介绍、数量、规格描述或服务要求等详见采购需求。

5. 本项目采用不见面开标，不见面开标大厅登录方式：宣城市公共资源交易中心网，选择不见面开标大厅登录。投标人关于电子招投标的相关操作详见宣城市公共资源交易中心网-服务指南-服务规范-《投标人操作手册》；投标人关于不见面开标的相关操作详见宣城市公共资源交易中心网-服务指南-服务规范-《宣城市不见面开标大厅-投标人操作手册》。

6. 本公告同时在宣城市公共资源交易中心网、宁国市人民政府网、安徽省政府采购网、安徽省公共资源交易监管网、安徽省招标投标信息网、中国采购与招标网上发布。

七、对本次采购提出询问或质疑，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：安徽材料工程学校

地址：宁国市汪溪办事处落花荡路 99 号

联系方式：李先生、0563-4183990

2. 采购代理机构信息

名称：安徽宏基建设项目管理有限公司

地址：宁国市宁城北路广通大厦 5 楼

邮箱：hongjidaili@163.com

联系方式：高工、0563-2679296

### 3. 项目联系方式

项目联系人：李工、高工

电话：0563-4183990 、0563-2679296

附件：采购需求

## 第二章 投标人须知

### 一、投标人须知前附表

**注：**本表是本项目的具体要求，是对投标人须知的具体补充和修改，如有不一致，以本表为准。

条款号	条款名称	内容、说明与要求
5.2	现场考察或标前答疑会	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织或不召开 <input type="checkbox"/> 统一组织或统一召开 时间：__/__/年__/月__/日__/时__/分 地点：____无____ 联系人及联系电话：__无____ <b>注：</b> 如投标人未参加采购人统一组织的现场考察或采购人统一召开的标前答疑会，视同放弃现场考察或标前答疑会，由此引起的一切责任由投标人自行承担。
6.1	网上询问截止时间	2025 年 7 月 16 日 9 时 00 分
7.1	包别划分	<input checked="" type="checkbox"/> 不分包 <input type="checkbox"/> 分为__个包 投标人对多个包进行投标的中标包数规定：__无__
10.1	投标保证金	不收取
11.1	投标有效期	__90__ 日历日
13.1	投标文件解密时间	投标截止时间后__30__分钟内
14.1	资格审查	<input checked="" type="checkbox"/> 采购人审查 <input type="checkbox"/> 采购人出具委托函委托采购代理机构进行审查
17.2	评标方法	<input type="checkbox"/> 最低评标价法 <input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法
17.3	报价扣除	（1）小型和微型企业价格扣除：__无__。 （2）监狱企业价格扣除：同小型和微型企业。 （3）残疾人福利性单位价格扣除：同小型和微型企

		<p>业。</p> <p>（4）符合条件的联合体价格扣除：__无__。</p> <p>（5）符合条件的向小微企业分包的大中型企业价格扣除：__无__。</p>
21.1	评标委员会推荐中标候选人数量	<p>评标委员会推荐中标候选投标人的数量：3 家及以上。 注：法律法规另有规定的，从其规定。</p>
21.2	确定中标人	<p><input checked="" type="checkbox"/> 采购人委托评标委员会确定</p> <p><input type="checkbox"/> 采购人确定</p>
23.3	随中标结果公告同时公告的内容	<p>（1）招标文件</p> <p>（2）中小企业声明函；</p> <p>（3）残疾人福利性单位声明函；（如有）</p> <p>（4）中标（成交）供应商的评审总得分（适用综合评分法）；</p> <p>（5）中标供应商的《主要中标标的承诺函》。</p>
24.1	中标通知书发出的形式	<p><input checked="" type="checkbox"/> 书面      <input checked="" type="checkbox"/> 数据电文</p>
25.1	告知招标结果的形式	<p><input checked="" type="checkbox"/> 投标人自行登录电子交易系统查看</p> <p><input type="checkbox"/> 评标现场告知</p>



26.1	履约保证金	<p>(1) 金额:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 免收</p> <p><input type="checkbox"/> 合同价的___/___%</p> <p><input type="checkbox"/> 定额收取: 人民币___/___元</p> <p>(2) 支付方式:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 转账/电汇 <input checked="" type="checkbox"/> 支票 <input checked="" type="checkbox"/> 汇票 <input checked="" type="checkbox"/> 本票 <input checked="" type="checkbox"/> 保险 <input checked="" type="checkbox"/> 保函</p> <p>(3) 收取单位: <u>无</u></p> <p>(4) 收取账号: <u>无</u></p> <p>(5) 退还时间: <u>无</u></p> <p><b>注意事项:</b></p> <p>(1) 以上各类机构出具的以担保函、保证保险承担责任的方式均须满足无条件见索即付条件。</p> <p>(2) 以担保函、保证保险形式缴纳履约保证金的, 受益人和收取单位须为采购人。</p>
27.1	签订合同和合同公告时间	<p>(1) 采购人与中标人应当自发出中标通知书之日起 7 个工作日内签订合同, 采购合同签订之日起 2 个工作日内完成政府采购合同公开。</p> <p>(2) 采购人与中标人不得擅自变更合同, 依照政府采购法确需变更政府采购合同内容的, 采购人应当自合同变更之日起 2 个工作日内在安徽省政府采购网发布政府采购合同变更公告, 但涉及国家秘密、商业秘密的信息和其他依法不得公开的信息除外。</p>
28.1	代理费用	<p>(1) 收费对象: <input type="checkbox"/> 采购人 <input checked="" type="checkbox"/> 中标人</p> <p>(2) 收取方式: <u>转账/电汇/现金</u></p> <p>(3) 收费标准: <u>采购代理服务费以中标价为计算基数, 按照下表规定的代理费收费的标准收取, 按差额定率累进法计算后的 70%计取。由中标人在领取中标通知书时支付。</u></p>

		<table><tr><td>中标金额</td><td>收费费率</td></tr><tr><td>100 万元以下</td><td>1.5%</td></tr><tr><td>100 万元-500 万元</td><td>0.8%</td></tr></table>	中标金额	收费费率	100 万元以下	1.5%	100 万元-500 万元	0.8%
中标金额	收费费率							
100 万元以下	1.5%							
100 万元-500 万元	0.8%							
31.3	质疑函递交方式、接收部门、联系电话和通讯地址	<p>递交方式：1、投标人质疑均应按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令 第 94 号）的规定；</p> <p>2、投标人以书面形式（如传真、信件、电报等）向采购人和采购代理机构提出质疑的,同时发送一份与书面质疑内容一致的质疑电子版至采购人和采购代理机构邮箱（hongjidaili@163.com）；为保证质疑的及时处理,请质疑人在发出质疑后及时与采购人或代理机构电话确认;通过宣城市公共资源电子交易系统方式提出质疑的，具体操作步骤和程序请参见 服务指南—政府采购在线质疑操作手册；</p> <p>3、在线质疑回复：采购人或代理机构通过宣城市公共资源电子交易系统对质疑人进行质疑回复,请质疑人及时登录宣城市公共资源电子交易系统查看；</p> <p>4、接受采购文件质疑的截止时间：公告期限届满之日起 7 个工作日内；</p> <p>5、投标人须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，否则将不予受理；</p> <p>6、各投标人在响应截止时间前务必登录安徽省政府采购网、宣城市公共资源交易中心网—政府采购—答疑变更栏目查询是否有更正公告,否则造成的一切后果由投标人自行承担。网上公布的更正公告视 同通知了所有投标人，为采购文件的有效组成部分；</p> <p>接收部门：采购人和采购代理机构联系部门</p> <p>联系电话：详见公告</p> <p>通讯地址：详见公告</p>						

32	其他内容	<p>1、解释权：</p> <p>（1）构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；</p> <p>（2）同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；</p> <p>（3）如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；</p> <p>（4）除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、投标邀请、投标人须知、评标方法和标准、投标文件格式的先后顺序解释；</p> <p>（5）按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。</p> <p>2、“政采贷”融资指引：有融资需求的中标人在取得政府采购中标或成交通知书后，可访问安徽省政府采购网“政采贷”栏目，查看和联系第三方平台或者金融机构，商洽融资事项，确定融资意向。中标人签署政府采购中标（成交）合同后，登录“徽采云”金融服务模块，选择意向产品进行申请，并填写相关信息，“徽采云”金融服务模块将中标人融资申请信息推送第三方平台、意向金融机构。</p> <p>3、电子保函指引：中标人可访问安徽省政府采购网“融资/保函”栏目，申请办理电子保函（包括：履约保函、预付款保函）。</p>
33	特别提醒	<p>（1）本项目评审时将查询投标文件制作机器码，如不同投标文件的投标文件制作机器码相同，相关投标文件将被认定为投标无效，并报政府采购监督管理部门处理。</p> <p>（2）因电子服务系统或电子交易系统出现软件设计</p>

		或功能缺陷、运行异常等情况，影响政府采购活动正常进行的，政府采购各方当事人免责。
34	政府采购监管部门及联系方式：	宁国市财政局 联系方式：0563-4110025 邮箱：ngsczj@163.com

## 二、投标人须知正文

### 1. 采购人、采购代理机构及投标人

1.1 采购人：是指依法开展政府采购活动的国家机关、事业单位、团体组织。

1.2 采购代理机构：是指集中采购机构或从事采购代理业务的社会中介机构。

1.3 政府采购监督管理部门：各级人民政府指定的有关部门依法履行与政府采购活动有关的监督管理职责。

1.4 投标人：是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。分支机构不得参加政府采购活动，但银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业除外。本项目的投标人须满足以下条件：

1.4.1 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商条件的规定，遵守本项目采购人本级和上级财政部门政府采购的有关规定。

1.4.2 以采购代理机构认可的方式获得了本项目的招标文件。

1.4.3 若采购需求中写明允许采购进口产品，投标人应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若采购需求中未写明允许采购进口产品，如投标人所投产品为进口产品，其投标将被认定为**投标无效**。

1.5 若招标公告中允许联合体投标，对联合体规定如下：

1.5.1 两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。联合体投标的，招标文件获取手续由联合体中任一成员单位办理均可。

1.5.2 联合体各方均应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

1.5.3 采购人根据采购项目对投标人的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合相关规定。

1.5.4 联合体各方应签订联合协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将联合协议作为投标文件的一部分提交。

1.5.5 大中型企业、其他自然人、法人或者非法人组织与小型、微型企业组成联合体共同参加投标，联合协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到联合协议投标总金额的比例。

1.5.6 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当

按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

1.5.7 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目投标，否则相关投标将被认定为**投标无效**。

1.5.8 对联合体投标的其他资格要求见申请人的资格要求。

## **2. 资金落实情况**

2.1 本项目的采购人已获得足以支付本次招标后所签订的合同项下的资金。

## **3. 投标费用**

不论投标的结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。

## **4. 适用法律**

本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门、政府采购监督管理部门的政府采购有关规定的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

## **5. 招标文件构成**

5.1 招标文件包括下列内容：

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 采购需求

第四章 评标方法和标准

第五章 政府采购合同

第六章 投标文件格式

第七章 政府采购询问函和质疑函范本

5.2 现场考察（标前答疑会）及相关事项见投标人须知前附表。

5.3 投标人应认真阅读招标文件所有的事项、格式、条款和技术规范等。

## **6. 招标文件的澄清与修改**

6.1 投标人如对招标文件内容有疑问，必须在投标人须知前附表规定的网上询问截止时间前以网上提问形式（电子交易系统）提交给采购代理机构。

6.2 采购人可主动地或在答复投标人提出的询问时对招标文件进行澄清与修

改。采购代理机构将在安徽省政府采购网以发布更正公告的方式，澄清或修改招标文件，更正公告的内容作为招标文件的组成部分，对投标人起约束作用。投标人应主动上网查询。采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息引发的相关责任。

6.3 任何人或任何组织向投标人提供的任何书面或口头资料，未经采购代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理，不得作为招标文件的组成部分。采购代理机构对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

6.4 对于没有提出疑问又参与了本项目投标的投标人将被视为完全认同本招标文件（含更正公告的内容）。

## **7. 投标范围及投标文件中标准和计量单位的使用**

7.1 项目有分包的，投标人可对招标文件其中某一个或几个分包进行投标，除非在投标人须知前附表中另有规定。

7.2 投标人应当对所投分包招标文件中“采购需求”所列的所有内容进行投标，如仅响应所投包别中的部分内容，其所投包别的投标将被认定为**投标无效**。

7.3 无论招标文件中是否要求，投标人所投货物、服务及工程（如有）均应符合国家强制性标准。

7.4 投标人与采购代理机构之间与投标有关的所有往来通知、函件和投标文件均用中文表述。投标人随投标文件提供的证明文件和资料可以为其它语言，但必须附中文译文。翻译的中文资料与外文资料出现差异时，以中文为准。

7.5 除招标文件中有特殊要求外，投标文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

## **8. 投标文件构成**

8.1 投标人应完整地按招标文件提供的投标文件格式及要求编写投标文件，具体内容详见本项目投标文件格式的相关内容。

8.2 投标人应提交招标文件要求的证明文件，证明其投标内容符合招标文件规定，该证明文件是投标文件的一部分。证明文件形式可以是文字资料、图纸和数据等。

8.3 为保证公平公正，除非另有规定或说明，投标人对同一项目投标时，不得同时提供备选投标方案。

## 9. 投标报价

12.1 投标人的报价应当包括满足本次招标全部采购需求。除招标文件另有规定外，所有投标均应以人民币报价。投标人的投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》。

9.2 投标人报价超过招标文件规定的预算金额或者分项、分包最高限价，其投标将被认定为**投标无效**。

9.3 投标报价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，其投标将被认定为**投标无效**。

9.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，其投标将被认定为**投标无效**。

9.5 采购人不接受具有附加条件的报价。

## 10. 投标保证金

10.1 本项目不收取投标保证金。

## 11. 投标有效期

11.1 投标有效期为从投标截止之日算起的日历天数，投标有效期详见投标人须知前附表。

11.2 在投标有效期内，投标人的投标保持有效，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。投标有效期不满足要求的投标，其投标将被认定为**投标无效**。

11.3 因特殊原因，采购人或采购代理机构可在原投标有效期截止之前，要求投标人延长投标文件的有效期。接受该要求的投标人将不会被要求和允许修正其投标。投标人也可以拒绝延长投标有效期的要求，且不承担任何责任。上述要求和答复都应以书面形式提交。

## 12. 投标文件的递交、修改与撤回

12.1 投标人应当在招标公告规定的投标截止时间前，将加密的投标文件在电子交易系统上传。

12.2 投标人应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交（以接收到电子签收凭证为准），并可以补充、修改或者撤回投标文件。投标截止时间前未完成



投标文件传输的，视为撤回投标文件。未按规定加密或投标截止时间后送达的投标文件，电子交易系统应当拒收。

### 13. 开标

13.1 开标时，各投标人应在投标人须知前附表规定的解密时间前对其投标文件进行解密。

13.2 开标时，采购代理机构将通过网上开标系统公布开标结果，公布内容包括投标人名称、投标价格及招标文件规定的内容。

13.3 采购人或采购代理机构将对开标过程进行记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认，并存档备查。

投标人未派代表参加开标的，视同投标人认可开标结果。

13.4 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。

### 14. 资格审查及组建评标委员会

14.1 采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件中规定的内容，对投标人资格进行审查，未通过资格审查的投标人不进入评标。

14.2 采购人或采购代理机构将在投标截止时间后至评审结束前通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))查询相关投标人信用记录，并对投标人信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其投标将被认定为**投标无效**。

以联合体形式参加投标的，联合体成员存在以上不良信用记录的，联合体投标将被认定为**投标无效**。

以上信用查询记录，采购人或采购代理机构将下载查询结果页面后与其他采购文件一并保存。投标人不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。在本招标文件规定的查询时间之外，网站信息发生的任何变更均不作为资格审查依据。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查依据。

14.3 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门、政府采购监督管理部门的有关规定依法组建的评标委员会，负责本项目评标工作。

### 15. 投标文件符合性审查与澄清

15.1 符合性审查是指依据招标文件的规定，从投标文件的有效性和完整性对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。

#### 15.2 投标文件的澄清

15.2.1 为有助于投标文件的审查、评价和比较，在评标期间，评标委员会将以书面方式（询标）要求投标人对其投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，以及评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响履约的情况作必要的澄清、说明或补正。投标人的澄清、说明或补正应在评标委员会规定的时间内以书面方式进行，并不得超出投标文件范围或者改变投标文件的实质性内容。

如有询标，投标人授权代表（或法定代表人）可通过远程登录的方式接受网上询标，也可凭本人有效身份证明参加询标。因投标人授权代表联系不上、没有及时登录系统等情形而无法接受评标委员会询标的，投标人自行承担相关风险。

15.2.2 投标人的澄清、说明或补正将作为投标文件的一部分。

15.2.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

15.3 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照第 15.4 条的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标将被认定为**投标无效**。

对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

## 16. 投标无效

16.1 根据本招标文件的规定，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离，从而使其投标成为实质上响应的投标。

评标委员会决定投标的响应性只根据招标文件要求和投标文件内容。

无论何种原因，即使投标人投标时携带了证书材料的原件，但投标文件中未提供与之内容完全一致的扫描件的，评标委员会视同其未提供。

16.2 如发现下列情况之一的，其投标将被认定为**投标无效**：

- （1）投标文件未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
- （2）不具备招标文件中规定的资格要求的；
- （3）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- （4）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- （5）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

## 17. 比较与评价

17.1 经符合性审查合格的投标文件，评标委员会将根据招标文件确定的评标方法和标准，对其投标文件作进一步的比较与评价。

17.2 评标严格按照招标文件的要求和条件进行。根据实际情况，在投标人须知前附表中规定采用下列一种评标方法，详细评标方法和标准见招标文件第四章：

（1）最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

（2）综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

17.3 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）和《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理

局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价按照投标人须知前附表中规定的标准扣除后的价格参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行投标报价扣除。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，可给予联合体或者大中型企业的投标报价按照投标人须知前附表中规定的标准扣除后的价格参与评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

## **18. 废标、重新招标与变更采购方式**

18.1 出现下列情形之一，将导致项目废标：

- （1）符合专业条件的供应商或者对招标文件做实质性响应的供应商不足规定数量的；
- （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- （4）因重大变故，采购任务取消的。

18.2 公开招标数额标准以上的采购项目，投标截止后投标人不足 3 家或者通过资格审查或符合性审查的投标人不足 3 家的，除采购任务取消情形外，按照以下方式处理：

（1）招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

（2）招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报政府采购监督管理部门批准。

## **19. 保密要求**

19.1 评标将在严格保密的情况下进行。

19.2 有关人员应当遵守评标工作纪律，不得泄露评标文件、评标情况和评标中获悉的国家秘密、商业秘密。

## 20. 中标候选人的确定原则及标准

20.1 评标委员会依据本项目招标文件所约定的评标方法,对实质上响应招标文件的投标人按下列方法进行排序,确定中标候选人:

(1) 采用最低评标价法的,除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外,不对投标人的投标价格进行任何调整。评标结果按修正和扣除后的投标报价由低到高顺序排列。修正和扣除后的投标报价出现两家或两家以上相同者,采取评标委员会随机抽取的方式确定中标候选顺序。

(2) 采用综合评分法的,评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的,按投标报价由低到高顺序排列。得分与投标报价均相同的,则采取评标委员会随机抽取的方式确定中标候选顺序。

## 21. 确定中标候选人和中标人

21.1 评标委员会将根据评标标准,按投标人须知前附表中规定数量推荐中标候选人。

21.2 按投标人须知前附表中规定,由评标委员会或采购人确定中标人。

21.3 因重大变故采购任务取消时,采购人有权拒绝任何投标人中标,且对受影响的投标人不承担任何责任。

## 22. 编写评标报告

评标报告是根据全体评标委员会成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告,评标报告由评标委员会全体成员签字。对评标结论持有异议的评标委员会成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。评标委员会成员拒绝在评标报告上签字且不陈述其不同意见和理由的,视为同意评标结论。

## 23. 中标结果公告

23.1 除投标人须知前附表规定由评标委员会直接确定中标人外,在评标结束后 2 个工作日内,采购代理机构将评标报告送采购人。采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内,在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的,由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人;招标文件未规定的,采取随机抽取的方式确定。

23.2 自中标人确定之日起 2 个工作日内,采购代理机构将在安徽省政府采购网(www.ccgp-anhui.gov.cn)上发布中标结果公告。

23.3 中标结果公告内容应当包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，中标公告期限、评审专家名单以及投标人须知前附表中约定进行公告的内容。中标公告期限为 1 个工作日。

## **24. 中标通知书**

24.1 采购代理机构发布中标结果公告的同时以投标人须知前附表规定的形式向中标人发出中标通知书。

24.2 中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出以后，采购人改变中标结果或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。

24.3 中标通知书是合同的组成部分。

## **25. 告知中标结果**

25.1 在公告中标结果的同时，采购代理机构同时以投标人须知前附表规定的形式告知未通过资格审查的投标人未通过的原因；采用综合评分法评审的，还将告知未中标人本人的评审得分和排序。

## **26. 履约保证金**

26.1 中标人应按照投标人须知前附表规定缴纳履约保证金。

26.2 如果中标人没有按照上述履约保证金的规定执行，将视为放弃中标资格。在此情况下，采购人可确定下一中标候选人为中标人，也可以重新开展采购活动。

## **27. 签订合同**

27.1 采购人与中标人应当按照投标人须知前附表规定的时间内完成政府采购合同签订及合同公告。

27.2 招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

27.3 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一中标候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

27.4 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

## **28. 代理费用**

28.1 本项目代理费用的收取按投标人须知前附表的规定执行。

## **29. 廉洁自律规定**

29.1 采购代理机构工作人员不得以不正当手段获取政府采购代理业务，不得与采购人、供应商恶意串通。

29.2 采购代理机构工作人员不得接受采购人或者供应商组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，不得向采购人或者供应商报销应当由个人承担的费用。

## **30. 人员回避**

投标人认为采购人员及其相关人员有法律法规所列与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。

## **31. 质疑的提出与接收**

31.1 投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或其委托的采购代理机构提出质疑。

31.2 质疑供应商应按照财政部制定的《政府采购供应商质疑函范本》格式（详见招标文件）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式提出质疑，超出法定质疑期提交的质疑将被拒绝。针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

31.3 采购代理机构质疑函接收部门、联系电话和通讯地址，见投标人须知前附表。

注：上述条款中所要求的书面形式包含通过电子交易系统递交方式。

## **32. 需要补充的其他内容**

需要补充的其他内容，见投标人须知前附表。

### 第三章 采购需求

**前注：**

1. 本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，投标人可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经评标委员会评审认可。
2. 如采购人允许采用分包方式履行合同的，应当明确可以分包履行的相关内容。

**一、采购需求前附表**

序号	条款名称	内容、说明与要求
1	付款方式	合同签订后支付合同价的 40%作为预付款（中标人需提交银行、保险公司、担保公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同、担保措施生效以及具备实施条件后 5 个工作日内支付）；项目第三学期结束，乙方出具等额增值税发票后支付合同总金额 50%进度款；项目终审完成通过验收后，乙方出具等额增值税发票后支付合同总金额的 10%尾款。
2	服务地点	采购人指定地点（宁国市）
3	服务期限	三年
4	本项目采购标的名称及所属行业	标的名称：安徽材料工程学校（宁国市技工学校） 中德先进职业教育合作项目汽车领域服务采购 所属行业：其他未列明行业
5	验收标准	合格
6	履约保证金	无
7	合同争议处理	采购合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，协商解决不成的，向项目所在地法院提起诉讼。
8	报价说明	投标人须根据采购文件要求，报出投标总价，投标



		报价为完成本次采购项目的全部费用价格，其组成包括但不限于人员工资、管理费、交通费、通讯费、培训费、税金、利润、劳动保险费、合同工期内的风险费用等为完成本次招标项目所发生的一切费用。成交人自行解决人员养老、失业、医疗、工伤、生育、纳税等保险及劳保、工资、福利、食宿、员工上下班交通及投标人为完成本项目售后服务所发生的一切费用等。
--	--	---

## 二、项目概况

本项目主要涉及中德先进职业教育合作项目质量管理、专业建设、文化体系建设、组班服务、高标准教学资源、年度中德先进职业教育学术活动、师资培训、陪伴式项目辅导、考核审查服务等。

## 三、服务需求一览表及主要指标参数要求：

序号	服务名称	服务内容	详细参数
1	中德先进职业教育合作项目质量管理	项目管理和咨询服务	服务期内，在法定工作日内提供项目管理及相关咨询服务。服务形式为线上(电话、视频会议包括腾讯会议、钉钉会议等线上媒体)或线下咨询服务。
		中德先进职业教育项目管理手册	<p>整个实施过程历时三年，贯穿项目院校实施的全过程，在每个学期里有具体的实施措施。院校根据项目手册制定具体实施方案，在实施过程中由专家进行指导和协助。提供 1 套中德先进职业教育合作项目管理手册，以纸质版 1 套+PDF 版交付。内容包含：学生管理规范、教师管理规范、教学过程管理规范、一体化教室建设及管理规范、资格考试流程与规范等。</p> <p>学生管理规范：本规范以试点院校原有的学生管理相关规章制度为基础，结合项目要求和特点制定。包括试点班的入学和注册、管理制度、课程考核和成绩管理等。</p> <p>教师管理规范：师资团队在组建完成的 15 天内，由院校收集教师相关信息证明材料，包括身份证复印件、学历证书复印件、职称证书复印件、学术成果复印件等，同时填写“试点师资团队教师信息报备表”，向项目组报备。项目组收集所有参与该项目的院校填写的“试点师资团队教师信息表报备”和教师信息证明材料，并向院校确认教师信息资料是否真实有效，确认完毕后完成报备。然后对试点师资团队的教师信息及证明材料进行备案。为保障项目高质量实施，提升“双师型”教师教学</p>

			<p>水平，推进三教改革，创建良好的实施基础，确保教师教学质量，建立高质量的师资培训规章制度，及时反馈教师培训效果，对试点班师资培训期间有严格制度要求，培训考核方式采用出勤+培训证明+实操+说课的综合评价方式，综合成绩 60 分以上为合格，合格后将颁发证书。可通过课程体系建设、“双师型”教师队伍培养、考核和评估认证体系构建等多种方式，推动“三教”改革，提升职业院校产教融合、校企合作与国际交流水平，打造高素质技术技能人才培养国际合作精品项目，并要求对于施教教师在专业技术、职业技能、教学理念、开发能力、教学方法、评价考核等方面。 教学过程管理规范：本规范是在试点院校教师和教学管理原有规章制度的基础上，结合项目要求和特点制定的。学校制定的教学计划应符合项目学习领域的课程要求，与项目教学计划的匹配度至少达到 75%。教师团队合理安排教学内容并分配好课时，平衡好完成基本工作任务和技能拓展的学习时间，同时注重学习内容的衔接。教学设计与教学实施重视让学生明晰该课程的学习目标和学习内容。使学生能够清晰地认识到理论知识与在企业中实际应用的联系。给学生分配明确的工作任务，有目标设定、以实践为导向、难度适当、时间合理、资源充足等。在教学设计中重视学生的参与度，引导学生自主学习。在培养方面，注重因材施教，针对个体学习能力提供合适的用户委托。通过教学形成相应的成果并展示，成果与相应用户委托的要求相符合，其中物化成果应保留好作品，非物化成果应保留相关视频。采用行动导向教学，学生积极参与学习过程，并能在具体的行动中应用所学知识。基于用户委托书旨在培养学生职业能力，提升学生自主学习和独立解决问题的能力。采用能够培养学生行动能力的教学方法，如问题导向、自主学习、合作学习等，可以促进学生在课堂中发展行动能力，从而更好地准备应对未来职业和日常生活中的挑战。在教学过程中教师的讲授时间少于 50%，给学生充分的时间参与课堂互动和活动，教师支持和引导学生。培训证明是项目试点班学生在参加学习领域课程学习期间必须填写的记录文件，主要用于证明学生是否完成项目的学习计划和学习任务，是学生考试申请的先决条件。培训教师每周至少检查一次培训证明，并签署姓名和日期。培训证明每页正面表头日期时间、每天工作任务内容以及学生本人的签名是必填项，培训教师每次要检查以上项目填写内容是否完整，如有疏漏，提醒学生补写或说明情况。培训证明每页的背面不是必填项，如有学生认真填写，请教师关注并及时给予批阅或评价，力所能及的给予个性化反馈，使学生感受到被重视和关注。培训证明在培训学</p>
--	--	--	---

			<p>习结束后交由专人妥善存档管理，以备评估工作组和考试委员会检查。教学质量评价包含学习情境的教学计划评分表、课程实施反馈表、课程实施总结记录表、学生日常测试成绩记录表、行动导向教学评分表（评课教师使用）、行动导向教学评分表（学生使用）等。</p> <p>一体化教室建设管理规范：项目课程体系将理论知识与实践操作进行高度融合，在教学过程中需要一体化教学环境的支持，具备教室和车间或实训室的双重功能，提供符合项目要求的一体化实训室和充足的实训设备，是开展基于学习情境的行为导向教学必要条件。一体化教室用于开展学习领域课程教学的主要场所。每间教室可承担一至多个学习情境的教学。一体化教室以理论教学、小组工作、实训操作为主要功能，按照行业、企业、职业标准搭建实训环境，以工学一体方式开展生产项目实践，能实现案例教学、项目教学、任务教学，完成职业能力的综合培养等。一体化教学场所最好是 4: 6 的矩形场地，易于摆放设备，适应教学和实操训练；场地的面积要能够适应 30-35 人小班的教学要求，根据不同的实训内容，建议建设面积 120-180 平方米，满足各功能区设备设施的合理摆放空间，要有一定的活动空间，便于教学组织形式的灵活变化；地面要防滑，不易被油污渗透，易清理，不易起尘；良好的通风性和采光性，提供充足的照明光源。</p> <p>资格考试流程与规范：为检验评价项目教学成果和学生学习质量，促进项目健全和完善质量监控体系建设，在秘书处的领导和指导下，由相关专业考试委员会公正、高效地组织评价学生综合职业能力资格考试。项目组应根据项目的实施要求，发起和组建相关专业的考试委员会，制定资格考试及考官培训的标准和要求，考试委员会组织实施相关专业资格考试以及资格证书的发放。项目组、相关专业考试委员会根据相关标准及要求，组织考官培训以及考试委员会的命题工作。试点院校负责考试准备及实施工作。</p>
2	专业建设	《汽车领域人才培养方案》	<p>人才培养方案内容包含培养目标、培养规格、SGAVE 项目的课程结构和应用、课程设置及等级课时分配、教学基本条件等，在课程设置及等级课时分配中能展现出所有用户委托书与学习领域的对应关系和每学期中用户委托书的名称、数量及课时。学习领域总课时数不低于 1152 课时，学习领域不低于 9 个，学习情境不低于 36 个，以和学校对接人才培养方案为准。需提供课程大纲中所有学习领域及学习情境的名称并体现学习领域、学习情境的逻辑关系。结合人才培养方案，签订合同后提供完整周期的教学计划进程表，以 PDF 电子版交付。</p> <p>服务期间，应提供：</p>

			<p>本项目《汽车领域人才培养方案》以纸质版 1 套+PDF 电子版交付；人才培养方案以德国相关专业学习领域和企业培训框架条例为基础，结合我国职业资格标准和新形势下企业实际情况制定，重点实施校企双元、学习工作双元、理论实践双元、知识技能双元等德国“双元制”本土化教育模式。采用企业活页式工作手册式教学资料，引入德国标准，符合国内教育主管部门要求。以学员为中心、以提高实践能力为基础、以解决生产实际问题为目标，开展行动导向的人才培养。教学过程应采用项目教学、案例教学、工作过程导向教学等模式，重视跨学科和交叉学科知识以及创新意识的培养。在教学中贯穿“信息、计划、决策、实施、检查、评估”教学思路，加强学员实践技能建设，掌握相关项目的实际开发和实施过程，培养学员的专业能力、社会能力、个人能力等综合职业能力。课程设计以工作过程为导向，进行课程的解析与重构，将典型工作任务设计为用户委托书，以用户委托书为学习领域切入点，再根据用户委托开发出每一个学习情境。学习情境根据实际岗位中的典型任务（项目）构建，由简单到复杂的若干任务或者是综合性的项目贯穿始终。主要按照“八步教学法”构建任务驱动和行动导向的课程内容。课程大纲设置体现“做中学”的基本策略，以此为出发点。学习领域的主要内容源于企业的生产和维保领域，学习领域的总和基本涵盖了生产和维保领域的常见内容。学员在“做中学”，然后再在“学中做”，不仅知其然，而且知其所以然。教学资源及时反映科学技术的最新发展，如新技术、新材料、新工艺、新设备、新标准等，注重吸收在实际工作中起关键作用的经验和技巧，追求实现人文素质教育与专业能力的培养相结合，拥有满足行业多岗位转换甚至岗位工作内涵变化所需的知识和能力，拓展学员的发展潜力。课程设置应以用户为中心、以实践为导向和以能力为本位。基本结构元素包括学习领域、学习情境和用户委托书。学习领域指的是职业行动领域，其内容通过学习情境具体化；学习情境指的是典型的职业工作情况，通过资格培训矩阵明确地描述；课程体系根据职业行动领域构建学习领域模块，每个学习领域模块由相应的学习情境组成，通过“资格培训矩阵”规定每个学习领域/学习情境相应的培训目标、学习内容和要求能力（包括用户委托书、学期和学时说明）。同时，它还制定了针对每个学期中各项用户委托书的教学参考内容。资格培训矩阵是校企培养必须遵守的基本计划，也是学员考核的基础。资格培训图表是对学习领域以及由此确定的学习情境的概览。学习领域与学习情境排序要符合学员的认知规律。遵循原则：学习领域，从新手到专家的成长</p>
--	--	--	--

			<p>过程，由教为主到学为主的递进；学习情境，由简单到复杂的工作过程，由教为主到学为主的递进。用户委托书体现课程大纲中基本的教学方法结构特征。由（作为学员材料）相关的工作任务、学习任务和要求能力组成。为了便于讲师使用，在每个用户委托书中应有相应的资格培训矩阵，由相关学期、学习目标、学习内容、要求能力和时间计划组成。</p> <p>每个学习情境包含 1 个以上的用户委托书。</p>
		汽车领域理实一体化课程标准	<p>1. 本项目理实一体化课程标准以纸质版 1 套+PDF 交付。</p> <p>2. 汽车领域中的 9 大学习领域是必修专业领域（课程）。根据国内汽车生产和维护行业的岗位需求和岗位能力要求开设这 9 大学习领域（课程），同时依据汽车领域教学目标要求制定领域（课程）标准，用于指导各领域（课程）建设与领域（课程）教学。鉴于“低碳化、信息化、智能化”叠期交互、相互赋能和趋势强化，其外延进一步扩大、内涵则更加丰富，并不断向纵深发展，我国的汽车产业结构已经在向“绿色低碳、智能网联”转型，新能源汽车正是我国未来汽车产品的发展方向之一。</p> <p>3. 本专业领域（课程）设计思路为：借鉴德国“双元制”职业教育人才培养模式，结合我国新能源汽车产业和职业院校教学特点，基于实际工作过程为主线展开，它有三个显著的特点：以用户为中心、以实践为导向、以能力为本位。课程基本结构元素包括学习领域、学习情境和用户委托书。课程采用“用户委托、工单引领、问题导向”，以解决用户问题为目标，将理论知识转化实践能力，强化实践技能培养。</p> <p>4. 本专业领域（课程）教学要求以各学习领域中具体的学习情境为切入点，合理地划分和安排各个学习任务。要求学生通过真实工作场景的用户委托为课程导入，收集并分析相关信息，合理地选择方法及策略对用户委托进行分析，列出用户委托的可能原因，并制定针对用户委托的解决方案，从而通过六步学习法完成以用户委托书为载体的相关技能学习。教学过程中要求教师采用德系诊断策略指导学生完成整个工作过程，运用科学的教学方法（导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化）完成教学内容。</p> <p>5. 本专业领域（课程）教学建议不低于 1152 个课时，院校可根据当地汽车产业发展和需求，结合院校本身的特点合理地调整各学习领域学时数。</p> <p>6. 本专业领域（课程）的总体目标是帮助学生学习并掌握各学习领域中的基本理论知识、实操技能和应用实例。在学习过程中，通过任务主导的学习模式，结合实际应用和对学生的启发与思路拓展，帮助学生建立科学的、辩证的思维方法，从而掌握本专业领域（课程）中各种</p>

			<p>问题的分析思路与解决方法；同时，以解决用户的实际问题为目标，强化学生的实践技能，通过知识与技能的双螺旋式学习过程，帮助学生在未来工作场景中实现其专业领域（课程）应该具备的能力目标。</p> <p>7. 加强基本概念和基本分析方法的应用，尽量减少强化记忆，合理组织教学内容，简化学生的认知过程，加强学生的分析和自学能力。采用启发式、互动式教学，加强教学方法研究，对个别较难教学单元课程，组织教师集体备课。授课模式以学员为中心，教师在教学过程中主要承担组织者和引导者的角色。在教学过程中，要为全体学生创造功能全面的工作环境进行实践，保证每个学生都能有实践操作机会，并与学生的专业特点紧密联系。在教学过程中，教师应根据汽车行业的发展趋势，增加汽车行业最新的课外知识，以扩大学生的知识面。这方面可在课前课后的环节以作业的形式完成。基于真实工作过程导向的场景化教学，营造企业运营环境，将教学过程完全置入于这一环境中，从而实现中国特色本土化的双元制教学。</p> <p>8. 评价包括课程评价、资格中期考核和资格结业考核。课程评价包括课程教学组织管理评价、课程建设评价、课程师资能力评价、课程匹配教学硬件实施评价、学生的职业素养、理论知识和实操能力等。情境成绩：每个情境下会有多个不同的任务，每个任务在该情境下占有对应的权重，该权重即本任务在该情境下的成绩分数，该情境下所有任务分数总和即为该情境成绩；每个任务都有相应的理论测试，该理论测试的成绩占有 50%的权重，另外 50%的权重由该任务下具体活动环节的考评体系构成。资格中期考核和资格结业考核采用理论+实操考核的方式。考核内容来自于学习领域所必须具备的操作规范和技能，以及分析诊断、解决问题和创新能力。</p>
3	文化体系建设	中德先进职业教育项目标准 VI 设计方案	<p>在中德先进职业教育合作项目应提供 1 套该项目文化建设标准且符合的 VI 设计方案，采用 PSD 格式文件，用光盘或 U 盘的形式交付。</p> <p>1. 图形化三年教学进度展板设计方案：学校制作时应选择 PVC 板材质，尺寸不低于 1.2m*2.4m，内容采用图形化设计，可清楚展示三年教学进度。需附带制作实施规范。</p> <p>2. 班徽设计方案：设计方案中应包含标志及标志创意说明、标志创意分解、标志方格坐标制图、标准墨稿/反白稿、标志预留空间与最小比例限定、标准制图及规范、标志中英文字体全称规范、标准色彩设计、背景色度及色相规范、辅助色彩系列、专色印刷字体规范、辅助图形色彩稿等内容元素。</p> <p>3. 6S 管理规范设计方案：学校制作时应选择 PVC 板材</p>

		<p>质，尺寸不低于 1.2m*2.4m，对 6 块展板的内容进行设计。需附带制作实施规范。</p> <p>4. 安全标识展示设计方案：设计方案中应包含 10 个安全标识的设计。需附带制作实施规范。</p> <p>5. 实践项目样板展示设计方案：学校制作时应选择 PVC 板材质，尺寸不低于 60cm*90cm，配备亚克力透明卡槽。需附带制作实施规范。</p> <p>6. 实训室管理制度设计方案：学校制作时应选择 PVC 板材质，尺寸不低于 60cm*90cm，配备亚克力透明卡槽。需附带制作实施规范。</p> <p>7. 学员风采展示板设计方案：学校制作时应选择 PVC 板材质，尺寸不低于 60cm*90cm，配备亚克力透明卡槽。需附带制作实施规范。</p> <p>8. 学员信息展示板设计方案：学校制作时应选择 PVC 板材质，尺寸不低于 60m*90cm，并对展板内插卡纸进行设计，注明安装方式及卡槽尺寸。需附带制作实施规范。</p> <p>9. 着装规范设计方案：设计方案中应包含项目班学员服装设计，冬装与夏装分别进行展示，项目部分相关元素应在服装明显位置展示。</p> <p>10. 项目展板设计方案：学校制作时应选择 PVC 板材质，尺寸不低于 1.2m*2.4m，对 3 块展板的内容进行设计。需附带制作实施规范。</p> <p>11. 教室走廊标准化装饰设计方案：设计方案中应包含挂旗、展板不小于 1.2m*2.4m，学员信息展板不小于 60cm*90cm，班级文化海报不低于 60cm*90cm 等内容元素。需附带制作实施规范。</p> <p>12. 理论教室标准化装饰设计方案：设计方案中应包含挂旗、软木展板、公示栏展板不低于 1.2m*2.4m，班级文化海报不低于 60cm*90cm，项目班徽、手机挂袋不低于 81cm*67cm 等内容元素。需附带制作实施规范。</p> <p>13. TPM 看板设计方案：学校制作时应选择 PVC 板材质，尺寸不低于 60cm*90cm，配备亚克力透明卡槽。需附带制作实施规范。</p> <p>14. 教师信息展示板设计方案：学校制作时应选择 PVC 板材质，尺寸不低于 60cm*90cm，配备亚克力透明卡槽。需附带制作实施规范。</p> <p>15. 成果展示体系设计方案：学校制作时应选择 PVC 板材质，尺寸不低于 60cm*90cm，配备亚克力透明卡槽。需附带制作实施规范。</p>
	中德先进职业教育合作项目学习日	<p>1. 应提供 30 本学习日志本，封面彩印，内页为纸质，页数不少于 120 页，尺寸不低于 210*297mm；学习日志本能够支撑学生的项目学习，填写每个工作日的能力目标，记录学习和实践过程的知识重点、工作计划等内容，及时对当日学习情况进行总结并记录心得体会。体现中</p>

		志本、笔袋、胸徽	<p>德先进职业教育合作项目设计要素。以实物形式交付；不低于国家的基本环保及安全标准。</p> <p>2. 应提供 30 个笔袋，浅色软质帆布材质，有笔袋拉链口，尺寸不低于 19*9*5cm；体现中德先进职业教育合作项目设计要素，以实物形式交付；不低于国家的基本环保及安全标准。</p> <p>3. 应提供 30 个胸徽，金属材质，直径不大于 3CM，体现中德先进职业教育合作项目设计元素；以实物形式交付，不低于国家的基本环保及安全标准。</p>
4	组班服务	中德先进职业教育合作项目遴选招生简章	<p>为了保障合作院校中德先进职业教育合作项目试点班的顺利招生，需在服务期内向采购人提供最新版本的招生简章：中德先进职业教育合作项目专业标准招生简章 JPG+PSD 电子版；此材料包含中德先进职业教育合作项目试点班介绍、师资团队实力介绍、院校实训条件介绍、双元制教学资料介绍、学员技能能力图谱、学员风采、入学流程等内容。采用彩页设计，尺寸不低于 63cm*28.5cm，分辨率不低于 300dpi，整体分页数不低于 6 页，签订合同提供最新版本，以 JPG+PSD 电子版格式进行交付，签订合同后提供一套，合作期内提供最新版本。</p>
		中德先进职业教育合作项目遴选组班宣讲材料	<p>中德先进职业教育合作项目专业招生宣讲 PPT 电子版；此材料内容包含相关介绍、双元制职教模式介绍、项目背景、项目优势、授课模式、师资团队、就业前景等内容，能够引导学生以及参与项目老师清晰了解项目实施的意义与价值。总页数不低于 30 页，以可编辑 PPT 电子版进行交付，视图比例 16:9，签订合同后提供一份 PPT，合作期内保持版本更新。</p>
		学员基础理论测试	<p>能够通过此表格对应填报项目，帮助老师了解学员的性格、偏好、从事该专业方向的意愿等。此材料内容包含学员基本信息、学员个人认知问答（设置不低于 8 个可以分析学员认知情况的问题）。签订合同提供最新版本，以 PDF 电子版格式进行交付，合作期内保持版本更新。</p>
		学员动手能力测试	<p>能够考察学员的数学计算能力、基本绘图能力、逻辑推理能力、基础物理知识掌握、耐心与细心度、阅读理解能力、英语学习基础、色觉测试等能力。其中，包含但不限于数学计算题、绘图能力题、逻辑推理题、专业基础知识、细心度测试、阅读理解题、英语测试题、动手能力测试题、色觉测试题等，且有清晰的总分值设置、每题分值分配、每空分值分配及评分标准。签订合同提供最新版本，以 PDF 电子版格式进行交付，合作期内保持版本更新。</p>
		学员面试能力	<p>能够为老师的面试工作设置参考问题，并设定评分的指导。在动机意愿、积极主动性、学习能力、责任心、压</p>



		测试	力应对、沟通表达等考察方向设置问题，且每个考察方向 2 个问题供面试官参考、每个考察方向均给出打分指南供面试官参考。整个面试记录表还需设置打分栏、签名栏、备注栏、注意事项等信息。签订合同提供最新版本，以 PDF 电子版格式进行交付，合作期内保持版本更新。
5	高标准教学资源	学习情境：销售人员对用户介绍新能源汽车	<p>可支撑不少于 16 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 认知新能源汽车</li> <li>2. 认知新能源汽车高压系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p>

			<p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“二元制模式”的教学。</p> <p><b>★投标文件中须提供某一学习领域的一个用户委托书样章，样章至少包含教师文件、学员文件、PPT 电子课件。</b></p>
		<p>学习情境： 新车交付环节 对用户讲解操作使用</p>	<p>可支撑不少于 24 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 认知和使用纯电动汽车</li> <li>2. 认知和使用混合动力汽车</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的</li> </ol>

		<p>学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</p> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理</p>
--	--	---

			<p>论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“二元制模式”的教学。</p>
		<p>学习情境： 选择合适的工具设备对车辆进行维护</p>	<p>可支撑不少于 32 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 认知汽车维修工具及设备</li> <li>2. 使用汽车专用检测设备</li> <li>3. 使用汽车专用维修工具、设备</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，</p>

			<p>回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境： 新车交付前的 PDI 检查	<p>可支撑不少于 16 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解 PDI</li> <li>2. 认知 PDI 项目和流程</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课</p>

			<p>程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
--	--	--	--

		<p>可支撑不少于 20 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 认知新能源汽车首次维护作业</li> <li>2. 认知新能源汽车定期维护作业</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，</p>
--	--	--

			<p>由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		<p>学习情境： 新能源汽车高压安全防护与应急处理</p>	<p>可支撑不少于 24 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习高压基础与急救方法</li> <li>2. 学习高压安全防护与应急处理</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示</p>



		<p>本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
	学习情境： 按标准 规范执	<p>可支撑不少于 20 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 维修车间高压作业安全要求</li> <li>2. 高压系统上下电</li> </ol>

		行车间 作业	<p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对</p>
--	--	-----------	---

			<p>实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		<p>学习情境： 按标准 流程执 行售后 服务</p>	<p>可支撑不少于 28 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 执行维修服务接待工作</li> <li>2. 对全车进行清洗和护理</li> <li>3. 学习新能源事故车辆的保险业务</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。</p>

		<p>综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
	学习情境： 检测、 初阶诊断和 维修基础	<p>可支撑不少于 96 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习发动机金属材料的基本性能</li> <li>2. 学习发动机常用机构的基础知识</li> <li>3. 学习发动机轴类零件的基础知识</li> <li>4. 学习基础发动机的组成与作用</li> </ol>

		<p>发动机</p> <p>5. 学习发动机常用螺栓螺纹的基础知识 6. 学习公差与配合的基础知识 7. 拆装与测量基础发动机 8. 学习发动机控制系统 9. 检测与维修基础发动机</p> <p>交付物包含： 1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本 2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本 3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</p> <p>学习情景要求： 1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。 2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。 （1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。 （2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。 教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分</p>
--	--	--

			<p>析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境：检测、初阶诊断和维修发动机的配气正时机构	<p>可支撑不少于 32 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习发动机的带传动与链传动</li> <li>2. 学习配气正时机构的结构与工作原理</li> <li>3. 拆装与测量配气正时机构</li> <li>4. 检测与维修配气正时机构</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设</p>

			<p>置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便</p>
--	--	--	---

			“二元制模式”的教学。
		学习情境：检测、初阶诊断和维修冷却系统	<p>可支撑不少于 24 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习冷却液与防冻液的基础知识</li> <li>2. 学习冷却系统的结构与工作原理，并对其进行维护保养</li> <li>3. 拆装与检查冷却系统</li> <li>4. 检测与维修冷却系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、</p>



			<p>评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“二元制模式”的教学。</p>
		<p>学习情境： 检测、 初阶诊断和维修润滑系统</p>	<p>可支撑不少于 24 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习润滑油的基础知识</li> <li>2. 学习润滑系统的结构与工作原理，并对其进行维护保养</li> <li>3. 拆装与检查润滑系统</li> <li>4. 检测与维修润滑系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答</li> </ol>

			<p>案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</p> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p>
--	--	--	---

			<p>(3) 测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>(4) 委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境： 检测、 初阶诊断和维修 起动系统	<p>可支撑不少于 8 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习起动系统的结构与工作原理，并对其进行维护保养</li> <li>2. 拆装与检查起动系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>(1) 每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>(2) 教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p>

			<p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境：检测、初阶诊断和维修燃油供给系统	<p>可支撑不少于 36 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习发动机燃料的基础知识</li> <li>2. 学习燃油供给系统的结构与工作原理，并对其进行维护保养</li> <li>3. 拆装与检查燃油供给系统</li> <li>4. 检测与维修燃油供给系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明</li> </ol>

			<p>书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</p> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境</p>
--	--	--	---

			<p>之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“二元制模式”的教学。</p>
		学习情境： 检测、初阶诊断和维修汽油发动机点火系统	<p>可支撑不少于 20 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习功率晶体管、变压器的基础知识</li> <li>2. 学习点火系统的结构与工作原理，并对其进行维护保养</li> <li>3. 拆装与检查点火系统</li> <li>4. 检测与维修点火系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业</p>

			<p>能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境： 检测、初阶诊断和维修进排气系统	<p>可支撑不少于 16 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习进排气系统的结构与工作原理，并对其进行维护保养</li> <li>2. 拆装与检查进排气系统</li> <li>3. 检测与维修进排气系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习</li> </ol>

			<p>情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</p> <p>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</p> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆</p>
--	--	--	--



			<p>功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“二元制模式”的教学。</p>
		学习情境：检测、初阶诊断和维修车轮与轮胎	<p>可支撑不少于 32 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习汽车非金属材料基础知识</li> <li>2. 学习轮胎的基本知识，以及轮胎更换后执行轮胎动平衡操作</li> <li>3. 胎压监测系统结构原理及检测维修</li> <li>4. 检测与维修车轮与轮胎</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需</p>

		<p>要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
	学习情境： 检测、初阶诊断和维修转向系统	<p>可支撑不少于 28 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习汽车转向助力油基础知识</li> <li>2. 学习转向系统的结构类型和维护保养</li> <li>3. 拆装与检查转向系统</li> <li>4. 检测与维修转向系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol>

			<p>学习情景要求：</p> <p>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</p> <p>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</p> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实</p>
--	--	--	--

			<p>车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“二元制模式”的教学。</p>
		学习情境：检测、初阶诊断和维修悬架系统	<p>可支撑不少于 32 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习悬架系统的结构和维护保养</li> <li>2. 拆装与检查悬架系统</li> <li>3. 检测与维修悬架系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括</p>

			<p>学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“二元制模式”的教学。</p>
		<p>学习情境： 测量和调节车轮定位</p>	<p>可支撑不少于 24 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习车轮定位参数</li> <li>2. 执行车轮定位操作</li> <li>3. 诊断分析车轮定位异常参数</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> </ol>

			<p>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</p> <p>学习情景要求：</p> <p>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</p> <p>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</p> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交</p>
--	--	--	---

			<p>流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境：检测、初阶诊断和维修制动系统	<p>可支撑不少于 48 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习汽车制动液的基础知识</li> <li>2. 学习制动系统的结构与维护保养</li> <li>3. 拆装与检查制动系统</li> <li>4. 检测与维修制动系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，</p>

		<p>方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
	学习情境： 检测、 初阶诊断和维修变速器、差速器、	<p>可支撑不少于 80 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习齿轮传动的基础知识</li> <li>2. 学习汽车齿轮油基础知识</li> <li>3. 学习汽车自动变速器油的基础知识</li> <li>4. 学习液压传动的基础知识</li> <li>5. 学习变速器、差速器和分动箱的结构组成与基本工作原理</li> </ol>



		<p>分动箱</p> <p>6. 执行变速器、差速器、分动箱的检修任务 7. 检测与维修变速器、差速器、分动箱</p> <p>交付物包含： 1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本 2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本 3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</p> <p>学习情景要求： 1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。 2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。 （1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。 （2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。 教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以</p>
--	--	--

			<p>小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境： 检测和维修电气线路	<p>可支撑不少于 40 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习直流电路的基础知识</li> <li>2. 学习模拟电子技术的基础知识</li> <li>3. 学习信号的分类与应用</li> <li>4. 学习电路图的使用方法</li> <li>5. 更换保险丝、继电器及维修线束</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信</p>

		<p>息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
	学习情	可支撑不少于 24 课时的教学内容，应涵盖以下工作任

		境： 检测、 初阶诊断和维修供电系统	<p>务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习供电系统的组成、功能</li> <li>2. 拆装与检查供电系统</li> <li>3. 检测与维修供电系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出</p>
--	--	--------------------------	---

			<p>与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境： 检测、初阶诊断和维修照明与信号系统	<p>可支撑不少于 16 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习照明与信号系统的基础知识</li> <li>2. 检测与维修照明与信号系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，</p>

		<p>以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
	学习情境：	可支撑不少于 16 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：

		<p>检测、初阶诊断和维修被动安全系统</p>	<p>1. 学习被动安全系统的组成、功能和工作原理 2. 更换被动安全组件的规范操作 3. 检测与维修被动安全系统</p> <p>交付物包含： 1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本 2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本 3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</p> <p>学习情景要求： 1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。 2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。 （1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。 （2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。 教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，</p>
--	--	-------------------------	---

			<p>由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境：检测、初阶诊断和维修车身舒适系统	<p>可支撑不少于 24 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习车身舒适系统的电路分析及工作逻辑</li> <li>2. 更换与检查车身舒适系统</li> <li>3. 检测与维修车身舒适系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，</p>



		<p>以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
	学习情境：	可支撑不少于 24 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：

		<p>检测、初阶诊断和维修锁定与防盗系统</p>	<p>1. 学习锁定与防盗系统的部件组成、功能原理 2. 更换锁定与防盗组件的规范操作 3. 检测与维修锁定与防盗系统</p> <p>交付物包含： 1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本 2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本 3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</p> <p>学习情景要求： 1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。 2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。 （1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。 （2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。 教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，</p>
--	--	--------------------------	---

			<p>由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境： 检测、初阶诊断和维修信息娱乐系统	<p>可支撑不少于 12 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习信息娱乐系统的部件组成和功能</li> <li>2. 检测与维修信息娱乐系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用</p>

		<p>文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
	学习情境：检测、	<p>可支撑不少于 40 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <p>1. 学习网络基础知识</p>

		<p>初阶诊断和维修网络架构</p> <p>2. 学习网络系统的基础知识、分类及信号特征</p> <p>3. 绘制整车网络架构图</p> <p>4. 检测与维修网络系统</p> <p>交付物包含：</p> <p>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</p> <p>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</p> <p>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</p> <p>学习情景要求：</p> <p>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</p> <p>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</p> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，</p>
--	--	--

			<p>由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“二元制模式”的教学。</p>
		学习情境：检测、初阶诊断和维修动力电池	<p>可支撑不少于 56 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学会动力电池的类型、部件组成、性能参数和结构原理</li> <li>2. 执行模组的检查与更换</li> <li>3. 执行动力电池基础诊断</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信</p>

		<p>息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
	学习情	可支撑不少于 24 课时的教学内容，应涵盖以下工作任

		<p>境： 检测、 初阶诊断和维修 电池断路单元</p>	<p>务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习接触器的控制与监测</li> <li>2. 执行接触器的检查与更换</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，</p>
--	--	--	--



			<p>由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境： 检测、初阶诊断和维修动力电池管理系统	<p>可支撑不少于 16 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习 BMS 上下电控制策略、对互锁、绝缘、电压、温度等的监控原理</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用</p>

		<p>文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
	学习情境：检测、	<p>可支撑不少于 64 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <p>1. 学习交流电路的基础知识</p>

		<p>初阶诊断和维修驱动电机</p> <p>2. 学习电磁学的基础知识 3. 学习汽车电动机基础知识 4. 学习驱动电机的类型及工作原理 5. 拆装与检测驱动电机 6. 检测与维修驱动电机</p> <p>交付物包含： 1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本 2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本 3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</p> <p>学习情景要求： 1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。 2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。 （1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。 （2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。 教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分</p>
--	--	--

			<p>析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境： 检测、初阶诊断和维修驱动电机控制器	<p>可支撑不少于 48 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习单片机基础知识</li> <li>2. 学习电机控制器工作原理</li> <li>3. 拆装与检测电机控制器</li> <li>4. 检测与维修电机控制器</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设</p>

			<p>置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便</p>
--	--	--	---

			“双元制模式”的教学。
		学习情境： 检测和维修驱动系统 齿轮箱	<p>可支撑不少于 24 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习齿轮箱的结构组成</li> <li>2. 保养、拆装与更换齿轮箱</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分</p>

			<p>析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境：检测、初阶诊断和维修整车控制器	<p>可支撑不少于 48 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习 VCU 的基本功能</li> <li>2. 分析 VCU 的控制策略</li> <li>3. 检测与维修 VCU 故障</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课</p>

			<p>程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
--	--	--	--



		<p>可支撑不少于 64 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习高压系统的结构组成、技术规范和电力流架构</li> <li>2. 执行高压系统部件的检查与更换</li> <li>3. 检测与维修高压系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分</p>
--	--	--

			<p>析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境：检测、初阶诊断和维修充电系统	<p>可支撑不少于 24 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习充电类型、结构组成和工作原理</li> <li>2. 执行交流与直流充电及相关部件更换</li> <li>3. 检测与维修交直流充电系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课</p>

			<p>程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
--	--	--	--

		<p>可支撑不少于 64 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习空调制冷剂和压缩机油的基础知识</li> <li>2. 学习系统部件组成及其工作原理</li> <li>3. 执行系统维护工作</li> <li>4. 检测与维修空调与热管理系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组</p>
--	--	--

			<p>长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“双元制模式”的教学。</p>
		学习情境：检测、初级诊断和维修人机交互系统	<p>可支撑不少于 32 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习人机交互系统的功能</li> <li>2. 学习人机交互系统的组成及控制逻辑</li> <li>3. 检测与维修人机交互系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设</p>

			<p>置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便</p>
--	--	--	---

			“双元制模式”的教学。
		学习情境：检测、初级诊断和维修远程通讯系统	<p>可支撑不少于 32 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习操作人机远程通讯系统的功能</li> <li>2. 学习远程通讯系统的组成及控制逻辑</li> <li>3. 检测与维修远程通讯系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组</p>

			<p>长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“二元制模式”的教学。</p>
		学习情境：检测、初阶诊断和维修高级驾驶辅助系统	<p>可支撑不少于 40 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习 ADAS 系统各功能</li> <li>2. 学习 ADAS 系统组件及工作原理</li> <li>3. 检测与维修 ADAS 系统</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设</p>



			<p>置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便</p>
--	--	--	---

			“双元制模式”的教学。
		学习情境：执行远程诊断和OTA升级	<p>可支撑不少于 8 课时的教学内容，应涵盖以下工作任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习汽车 OTA 系统和远程诊断系统的基础知识</li> <li>2. 分析远程诊断平台数据</li> </ol> <p>交付物包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 5 本</li> <li>2. 学生文件 PDF 电子版 1 份，纸质版 30 本</li> <li>3. 教学配套讲义 PPT 电子版 1 份</li> </ol> <p>学习情景要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习情境由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含至少一个用户委托书，分为教师文件和学员文件。</li> <li>2. 每个用户委托书中的教师文件应包含项目工作说明书、教学流程规划、测试题（带答案）、委托单（带答案）等 4 项，教师文件页数 20 页。每个用户委托书中的学员文件应包含项目工作说明书、测试题、委托单，学员文件页数 20 页。</li> </ol> <p>（1）每个项目工作说明书内容：课程说明、综合问题设置、前提条件、行动成果等 4 个部分。课程说明包括课程信息、问题或情境说明、课程规范三个部分：课程信息表达了用户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成用户委托书所需学时；问题或情境说明部分用文字表述的方式描述任务。课程规范用图表的模式展示本用户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、社会能力、个人能力三个方面进行表述）。综合问题设置中专业背景信息包括完成用户委托书所需的必要的理论知识与技能操作步骤说明以及工艺流程，方便学生在学习过程中查找所需的资料。前提条件包括学员已有知识、线上或线下教学材料、教学装备和场地，用于对学员进行情景分析，以及完成本用户委托书所需要准备的教学材料和教学装备场地。行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>（2）教学流程规划包含学习任务名称、内容描述、专业能力、教学方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、教学 PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>教学流程包括导学、信息、规划、决策、执行、检查、评判、系统化八个部分。导学环节包含导入用户委托，回顾课前布置的预习任务导入课程内容，学生分组及组长选定，资源分配及责任管理。信息包含收集信息与分析信息，从背景信息中筛选过滤出有价值的信息，得出</p>

			<p>与用户委托相关的结论。规划是接受并解析用户委托，由老师扮演“用户”，学生扮演“维修顾问/技师”；以小组讨论的形式，列出“维修顾问/技师”对“用户”的问诊内容；以小组讨论的形式，给出用户初步的解决方案和交流话术（用户委托书工作计划）；有针对性的对实车进行功能检查；告诉用户初步的解决方案、工作计划、条件许可时可预估维修预算和维修工时等。决策是列出可能原因，“维修顾问/技师”整理与“用户”的交流信息，并结合分析信息阶段汇总的理论信息，结合实车功能检查及故障码提示列出所有可能造成用户抱怨的原因。执行是用户抱怨排除，根据故障原因逐步排查相关检测点。检查是功能检查/执行终检，检查并确认车辆功能恢复正常。评判是学生按评判标准各自对实践操作的同学进行评判，老师检查结果并反馈。系统化是老师对学习成果进行总结，老师对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>（3）测试题包含不少于 10 道与本用户委托书相关的理论测试题，用于检查学员本用户委托书理论知识的掌握情况。</p> <p>（4）委托单部分能够以工作页形式装订到活页夹，方便“二元制模式”的教学。</p>
6	年度中德先进职业教育学术活动	研讨会、管理和评价能力培训、企业参访	<p>在签订合同后三年内组织 3 次年度活动，每次年度活动限报 3 人次/校。</p> <p>年度活动的形式与内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研讨会主要偏向于分享职教政策及行业相关趋势发展内容，内容不限于国内主流汽车行业领军企业、主流品牌的发展趋势分享。</li> <li>2. 管理层职业教育相关培训 联合中德先进职业教育合作项目秘书处，为院校提供中德先进职业教育合作项目的院校管理层培训，培训内容包括但不限于项目理念、项目实施规范、项目评审流程及规范、项目管理机制等。院校参与人员顺利完成培训后由中德先进职业教育合作项目秘书处颁发培训证书。</li> <li>3. 组织行业典型企业参访。</li> <li>4. 如因院校或老师个人原因没有参加培训，投标人不对规定年度学术活动天数负责。</li> </ol>
7	中德先进职业教育师资培训	二元制教学法培训	<p>服务期内，投标人应提供不少于 30 课时，基于工作过程导向的双元制教学法培训，培训地点在投标人国内培训中心，限报 4 人次/校，如因院校或老师个人原因没有参加培训，投标人不对规定培训天数负责；为更好的将双元制教育体系及方法引入课堂，促进教学方法的改革，引入基于载体的双元制教学方法培训。具体要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 八步教学法 八步教学法主要将教学过程分成八个步骤，它由“导学、</li> </ol>

			<p>信息、规划、决策、实施、检查、评估、系统化”这一完整的行动过程组成，每个环节都有不同的任务分配和时间要求，学生通过教师的引导，独立完成学习任务。</p> <p>导学：提出并导入委托任务，安排课程规划并将学生分组，所用资源分配及使用。信息：学生根据工作任务，独立了解任务和问题，并查询所需信息。规划：学生独立或者与其他成员合作制定计划，寻找解决办法，培养沟通能力和分析能力教师的角色是观察者。决策：设想解决办法，做出决策判定，学生向组员和教师汇报计划，教师的角色是参与者。实施：学生用所学的知识实施操作，解决问题，教师的角色是观察者。检查：自我检查，学生将实际结果和理论结果比较，教师的角色是观察者。评价：学生自我评价和分析结果，教师是参与者。系统化：老师对学习成果进行总结，对预备知识和后续学习情境之间的联系进行介绍。</p> <p>2. 轴承法</p> <p>轴承法是让学生通过思考问题，以轴承的方式面对而坐，在良好的交流氛围中表述出自己的想法，进而真正的理解知识点，学会表达、倾听，相互尊重的教学方法。</p> <p>功能：锻炼学生的语言表达能力；锻炼学生的倾听和总结概括能力；激发学生开动脑筋，以此来促进学习过程。</p> <p>使用场合：复习回顾知识点；学习复杂且难以记忆和理解的知识点；交流和收集信息。流程：准备-交流-轮转-交流。</p> <p>3. 站点法</p> <p>站点法就是教师根据教学内容设计多个学习站，各个学习站的内容有一定的联系性，又有相对独立性，每个学习站包括各自学习内容的相关信息、实物、教具等，学生依次在各个站点进行自主探究、沟通交流学习的教学方法。该方法可以提高学生自主学习的能力；提高学生学习兴趣，增加学习过程中的获得感。一般用在能将课题内容分解成多个既有一定联系又有相对独立的知识点，通过小组探究可以实现教学目标。流程：布置站点，将站点的学习内容用文字、图片、实物、教具等形式布置在不同的站点上，在站点学习，学生点停留学习，可以在“转一圈”的过程中讨论这些题目，由教师给出示意进行站点交换，学习效果测试：当完成站点学习后，需要完成站点的测试题，可以针对测试题进行讨论。如果是小组学习，可以在学习结束后由小组发言人汇报学习结果。</p> <p>4. 学习速度二人组法</p> <p>学习速度二人组法是运用了个体和集体的教学方式。这种方法优点是，让每个人用自己的速度来工作。</p> <p>流程：</p>
--	--	--	---

			<p>阶段一：个人独立完成学习-阅读文章</p> <p>阶段二：以专家二人组形式共同学习-解释文章</p> <p>阶段三：个人独立完成学习-阅读另一篇文章</p> <p>阶段四：以专家二人组形式共同学习-完成文章任务</p> <p>阶段五：全体成员共同学习</p> <p>对问题进行解答，总结以及学习步骤反思</p> <p>5. 滚雪球法</p> <p>滚雪球法是学生围绕老师提出的问题，首先进行独立思考及回答，随之在小组内进行讨论整合，最后重新打乱小组形成新小组并在新小组内进行再次整理补充，形成最终答案，经过个人-小组-新小组三个阶段，利用滚雪球效应，使每位学生都有机会发言，充分发掘每位学生的作用，发挥学生思维的多样性，锻炼学生的集体意识，提高学生解决问题能力的教学方法。流程：（1）每个学生得到一张纸，纸上可以提前设置好分组标记例如背后有不同的数字，（2）独立工作：每个学生在纸上写上针对此问题的数个答案，（3）初次分组：写完答案后，根据分组标记组成新的小组，（4）初次小组工作：从小组成员带来的答案中筛选出每个小组成员都认为最重要的数个答案，每个小组成员纸上记录下这些最重要的答案。在这个过程中，教师需要标识新的分组标记，例如在每个学生的纸贴上不同颜色的小圆点，（5）再次分组，根据分组标记组成新的小组，（6）再次小组工作，要从小组成员带来的建议中筛选出每个小组成员都认为最重要的数个答案，每个小组成员在纸上记录下这些最重要的答案，也可以小组成员共同在纸上记录下这些最重要的答案，（7）汇报：每个小组中确定一名学生向全班做小组成果汇报。</p> <p>6. 卡片复习法</p> <p>教师准备已经学过内容的关键字的卡片，由 4-5 名学生从中任意抽取卡片。学生站在专业角度用自己的话向同学解释抽取的概念。教师在首次使用卡片复习法时，应先进行示范，给学生准备的时间，要求学生用自己的语言复述，时间五分钟。卡片也可以实现新知识的引入（已有的经验和知识）。卡片复习法的主要目的是让学生复习已学知识，总结归纳。</p> <p>7. 项目教学法</p> <p>项目教学法是一种适合于自我组织并实施学习进程的宏观方法。自我组织的活动空间是对每个成员（包括教师和学生）实现此方法的一个挑战。这也是一个学生根据教师有针对性的培训，独自负责工作的机会。项目教学法实质特征是：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 问题为导向</li> <li>• 自主</li> </ul>
--	--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 经验相关</li> <li>• 目标或产品为导向</li> </ul> <p>在每个阶段都可以用大量方法（引导文法/考察法/技术实验/角色扮演等），最好是教师与学员共同选择适合他们的方法。因此，在使用项目教学法的准备工作中也要对诸如引导文法，模拟，案例分析法，实验法等方法的使用进行练习。在这种情况下微观方法得到了实践，使学生在项目工作中可以自主地使用。</p> <p>8. 要求每个培训模块设置过程性考核和最终综合性考核环节，为参训者建立完整的学习过程档案和考核记录档案。培训结束后，要求颁发相应（优秀、合格）标准培训证书。</p> <p>9. 授课教师（讲师）具有不低于 5 年学校或企业工作经验，经过中德先进职业教育合作项目秘书处认证并有中德先进职业教育合作项目经验。</p> <p>10. 院校教师顺利完成培训后，颁发由中德先进职业教育合作项目秘书处颁发的培训证书。</p>
	双元制课程开发培训	<p>服务期间，投标人应提供不少于 30 课时基于真实工作场景的课程体系开发培训，培训地点在投标人国内培训中心或线上课堂，限报 4 人次/校，如因院校或老师个人原因没有参加培训，投标人不对规定培训天数负责。具体要求如下：</p> <p>1. “直面用户”是智能汽车时代的服务理念，编者需围绕“用户需求”和“使用场景”8 字方针来设计与编写教材。</p> <p>2. 教材的编写需采用布鲁姆三维教学目标体系：认知领域（知识与技能）、情感领域（方法与过程）和操作领域（规范与标准）。</p> <p>3. 对于教材中用户委托书与用户委托书资格培训矩阵的编写与设计，要求知识和技能的掌握程度需与课程能力层级对应，便于对学生进行有针对性的教学和引导。</p> <p>4. 针对学生的能力目标设计需着重偏向实操技能与问题分析能力。</p> <p>5. 学生考评体现方式：委托单（技能测评、检核内容），讲师手册（考评说明、检核说明）。</p> <p>6. 教学活动的场景设计要求与企业的实际工作场景相融合；教学活动的实施设计要求形成闭环：教师的教学流程规划与学生的任务委托。</p> <p>7. 教学评估的设计需增加多个评价维度，在教学评价过程中，要体现对学生的表达能力、沟通能力、团队协作能力、信息搜集与筛选能力等多维度的评价体系的设计，帮助学生在创新精神和创造能力的培养。</p> <p>8. 要求每个培训模块设置过程性考核和最终综合性考核环节，为参训者建立完整的学习过程档案和考核记录档</p>

			<p>案。培训结束后，要求颁发相应（优秀、合格）标准培训证书。</p> <p>9. 授课教师（讲师）具有不低于 5 年学校或企业工作经验，经过中德先进职业教育合作项目秘书处认证并有中德先进职业教育合作项目经验。</p> <p>10. 院校教师顺利完成培训后，颁发由中德先进职业教育合作项目颁发的培训证书。</p>
		双元制课程实施培训	<p>服务期间，投标人应提供不少于 390 课时课程实施培训，师资培训能够对双元制的教学导向、培训流程和实训教师等基础理论进行培训，配以必要的理论知识和专业实操技能，达到双师型教师的必要能力，师资培训结束后，要有相应的成果检验和考核。具体包括：</p> <p>1. 面向双元制教育模式，提供必要的教学方法、课堂组织、专业技术培训，按照课程教学实施过程提供对应情境基于活页式项目引导制教学资料的师资培训，为了改善教师的培训效果，我们综合考虑教师培训时间和课程内容，采取线上线下混合式培训。</p> <p>2. 以学习领域的教学实施为目标，配以必要的理论知识和专业实操技能，达到双师型教师的必要能力。</p> <p>3. 课程教学实施以培养专业能力、社会能力、个人能力等综合职业能力为主要内容。</p> <p>4. 师资培训结束后，要有相应的成果检验和考核，考核应该满足两方面的需求：</p> <p>（1）载体项目实施考核，要提供具体考核内容及考核手段。</p> <p>（2）项目课程实施讲解（课程试讲或小组说课）。</p> <p>5. 服务期间，培训内容如下：</p> <p>第一学年，基础领域的学习情境不少于 3 个，培训内容为新能源汽车的认知、使用与维护、新能源汽车高压安全与服务规范等，培训内容需对应于《汽车领域人才培养方案》中学习领域 1、学习领域 2 的内容。核心领域的学习情景不少于 5 个，培训内容为发动机拆装与测量、底盘系统拆装与测量、电气系统检测与维修等，培训内容需对应于《汽车领域人才培养方案》中学习领域 3、学习领域 4 等学习领域的内容。拓展领域的学习情景不少于 2 个，培训内容为智能网联车机操作、线控底盘等，培训内容需对应于《汽车领域人才培养方案》中学习领域 9 的内容。</p> <p>第二学年，核心领域的学习情境不少于 11 个，培训内容为发动机拆装与测量、底盘系统拆装与测量、电气系统拆装与测量、三电系统拆装与测量等，培训内容需对应于《汽车领域人才培养方案》中学习领域 3、学习领域 4 等学习领域的内容。拓展领域的学习情景不少于 2 个，培训内容为远程诊断、人机互动、ADAS 系统诊断策略与</p>

			<p>远程诊断等，培训内容需对应于《汽车领域人才培养方案》中学习领域 9 的内容。</p> <p>第三学年，投标人提供的学习情境不少于 2 个，包括发动机、底盘、电气、高压三电系统等初阶诊断策略内容，培训内容需基于《汽车领域人才培养方案》中学习领域 3 到学习领域 9 的内容，在其基础之上，增加整车综合诊断类培训，以策略性诊断为主。</p> <p>6. 授课老师具有不低于 5 年企业工作经验，且具有主机厂培训师资格。</p> <p>7. 限报 4 人次/校，如因院校或老师个人原因没有参加培训，投标人可不对规定培训天数负责。</p>
		项目培训师（教师）认证	<p>1. 提供不少于 30 课时项目培训师认证服务，限报 2 人次/校。</p> <p>2. 院校教师顺利完成培训及考核后，颁发由中德先进职业教育合作项目秘书处颁发的中德先进职业教育合作项目培训师认证证书。</p>
8	陪伴式项目辅导	支持学校组建班级、课程准备	<p>1. 服务期间，提供教学辅导服务，含专业教学辅导和服务指导。</p> <p>2. 服务期间，根据院校需求，第一学年在现场提供 1 次辅助采购人完成试点班的项目组班。</p> <p>以上内容提供不少于 2 天服务。</p>
		支持学校教学计划辅导	<p>1. 服务期间，第一学年需通过线上或者线下的方式辅助指导采购人完成教师团队组建，所组建的教师团队能够合理的完成三年的教学计划。</p> <p>2. 服务期间，提供不少于 1 天的线上教学计划辅导服务。</p>
		指导学校准备中期、结业考试	<p>服务期间，指导学校进行中期、结业考试，不少于 2 天。</p>
		支持学校项目预审与终审	<p>服务期间，提供不少于 2 天辅助采购人完成审核准备工作。审核方面包含但不限于：学生、师资、校企合作、教学计划、教学组织、管理、教学设施、KPI 指标和项目成果。</p>
		教学（课程实施）辅导	<p>服务期间，提供线上或线下不少于 2 天教学辅导。</p>
		国际资深培训师 / 专家入校进行高新技术	<p>服务期间，提供不少于 1 天（线上或线下）高新技术讲座，由国际资深培训师入校辅导或研发工程师入校进行高新技术讲座。</p>



		讲座	
		学生职业生涯规划 and 就业指导	毕业生就业质量是反映该项目合作成果的重要指标，也是衡量该项目合作质量的重要因素，应充分发挥自身的资源优势，提供合作班毕业生职业发展生涯规划支持与辅导。
9	考核审查	组织和配合院校完成中期考试	在服务期间，为了保障学生考核的质量以及考核认证工作的顺利进行，组织和配合院校完成学生的中期考试。包括考试方案、考官培训、院校考试准备通知和协调院校考官等
		学生中期试题及答案	<p>1. 本项目在第四学期初学生进行二元制模式的资格中期考试。</p> <p>2. SGAVE 项目资格中期考试试题库由选择题、判断题、简答题和实践题组成并生成试卷，考试学校线上随机抽取资格考试试卷和实践试卷。</p> <p>3. 提供 1 套共 30 份（理论试卷和实践试卷）资格中期考试试卷及答案，所有试题基于前三学期技能点考核维度，完全对应所学的领域、情景中的内容，强化实践操作能力考核，重视学生解决问题和创新能力。</p> <p>4. 考试试卷为中德先进职业教育合作项目考试委员会审核通过的标准认证试卷。</p>
		组织和配合院校完成结业考试	在服务期间，为了保障学生考核的质量以及考核认证工作的顺利进行，组织和配合院校完成学生的结业考试。包括考试方案、考官培训、院校考试准备通知和协调院校考官等。
		学生结业考试试题及答案	<p>1. 本项目在第五学期末学生进行二元制模式的资格结业考试。</p> <p>2. SGAVE 项目资格结业考试试题库由选择题、判断题、简答题和实践题组成并生成试卷，考试学校线上随机抽取资格考试试卷和实践试卷。</p> <p>3. 提供 1 套共 30 份（理论试卷和实践试卷）资格结业考试试卷及答案，所有试题基于五个学期的技能点考核维度，完全对应所学的领域、情景中的内容，强化实践操作能力考核，重视学生解决问题和创新能力。</p> <p>4. 考试试卷为中德先进职业教育合作项目考试委员会审核通过的标准认证试卷。</p>
		学生认证证书	<p>1. 资格中期考试成绩的 40%加上资格结业考试成绩的 60% 为 SGAVE 项目学生最终认证考试总成绩。</p> <p>2. 学生最终认证考试总成绩合格（单科成绩不得低于 60 分），将获得由中德先进职业教育合作项目秘书处认定并颁发的认证证书。</p>
		项目预	根据项目实施要求，借鉴先进职业教育理念，制定院校

		审	审核标准和要求，组织专家审核团队对院校师资、学员、教学环境、实施情况等方面进行预审和正审。
--	--	---	---

## 第四章 评标方法和标准（综合评分法）

### 一、总则

本项目将按照招标文件第二章投标人须知的相关要求及本章的规定评标。

### 二、评标方法

#### 2.1 资格审查

资格审查表			
序号	审查因素	审查内容	格式要求
1	营业执照等证明文件	（1）投标人为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的营业执照； （2）投标人为事业单位的，应提供有效的事业单位法人证书； （3）投标人是非企业机构的，应提供有效的执业许可证或登记证书等证明文件； （4）投标人是个体工商户的，应提供有效的个体工商户营业执照； （5）投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。	提供材料扫描件或电子证照，应完整的体现出材料或电子证照全部内容。 联合体投标的联合体各方均须提供。
2	投标人资格声明书	提供符合招标文件要求的《投标人资格声明书》。	详见第六章投标文件格式。
3	投标人信用记录	投标人不得存在投标人须知正文第 14.2 条中的不良信用记录情形	无须投标人提供，由采购人或采购代理机构查询。
4	中小企业证明文件	符合申请人的资格要求中落实政府采购政策需满足的资格要求： 专门面向中小企业采购的，投标人应提供《中小企业声明函》或《残疾人福利	详见第六章投标文件格式。

		性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。	
--	--	--	--

**资格审查指标通过标准：**投标人必须通过资格审查表中的全部评审指标。

## 2.2 符合性审查

评标委员会对通过资格审查的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。符合性审查表如下：

符合性审查表			
序号	审查指标	审查标准	格式要求
1	开标一览表	格式、填写要求符合招标文件规定并加盖投标人电子签章	详见第六章投标文件格式。
2	投标函	格式、填写要求符合招标文件规定并加盖投标人电子签章	详见第六章投标文件格式。
3	授权书	格式、填写要求符合招标文件规定并加盖投标人电子签章	法定代表人参加投标的无需此件，提供身份证明即可。详见第六章投标文件格式。
4	投标报价	符合招标文件投标人须知正文第9条要求	详见第六章投标文件格式。
5	商务响应情况	付款方式、服务地点、服务期限、验收标准、其他要求	详见第六章投标文件格式。
6	服务承诺函	符合招标文件采购需求中服务技术参数等实质性要求	详见第六章投标文件格式。
7	其他要求	符合法律、行政法规规定的其他条件或招标文件列明的	实质性要求是指本招标文件中列明的其他

		标★号实质性要求	无效报价或无效投标 等否决条款
--	--	----------	--------------------

**符合性审查指标通过标准：**投标人必须通过符合性审查表中的全部评审指标。

## 2.3 详细审查

2.3.1 评标委员会按照下表对投标文件进行详细审查和评分。

2.3.2 本项目综合评分满分为 100 分，其中：技术资信分值占总分值的权重为 85 %，价格分值占总分值的权重为 15%。具体评分细则如下：

类别	评分内容	评分标准	分值范围
技术资信分 (85分)	实施方案（27分）	<p>根据投标人结合采购文件中采购需求提供具体的实施方案内容，进行逐项评审：</p> <p>①职业教育合作项目质量管理； ②专业建设； ③文化体系建设； ④组班服务； ⑤高标准教学资源； ⑥年度中德先进职业教育学术活动； ⑦中德先进职业教育师资培训； ⑧陪伴式项目辅导； ⑨考核审查；</p> <p>以上内容完整、合理、可行性高、针对性强每有一项得3分，部分符合得1.5分，最多得27分，未提供不得分。</p>	0-27分
	服务承诺（12分）	<p>根据投标人提供的服务承诺，进行逐项评审：</p> <p>①现场指导； ②远程服务； ③售后服务； ④服务响应；</p> <p>以上内容每有一项得3分，最高得12分，未提供不得分。</p>	0-12分
	培训方案（12分）	<p>根据投标人提供的培训方案，进行逐项评审：</p> <p>①项目的培训计划； ②培训人员数量； ③培训的方式、次数、地点和时间；</p>	0-12分

		④培训的内容； 以上内容每有一项，得3分，最高得12分，未提供不得分。	
	项目管理机构设置及人员配备(16分)	根据投标人提供的项目管理机构设置及人员配备内容，进行逐项评审： ①管理机构设置及人员配备情况； ③管理机构设置健全； ③人员配备合理，职责及用人标准明确； ④人员工作经验丰富； 以上内容每有一项得4分，最多16分，未提供不得分。	0-16分
	保障措施（12分）	根据投标人提供的服务承诺及保障措施，进行逐项评审： ①进度保障措施； ②质量保障措施； ③服务保障措施； ④应急管理方案措施； 以上内容每有一项，得3分，最高得12分，未提供不得分。	0-12分
	业绩（6分）	投标人自2020年1月1日至投标截止日止（以合同签订日为准），承担过类似业绩的，每提供一个得3分，满分6分。 注：须提供甲乙双方签章后的合同扫描件加盖投标人公章，并能体现相关内容信息（如合同不能反映上述评审因素的，应另附加盖合同甲方公章的有效证明材料），否则不得分。	0-6分
价格分（15分）	价格分统一采用低价优先法，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = （评标基准价/投标报价）×15%×100		

### 2.3.3 分值汇总

（1）评标委员会各成员应当独立对每个有效投标人的投标文件进行评分，并汇总每个投标人的得分。取各位评委评分之平均值，四舍五入保留至小数点后两位数，得到该投标人的技术资信分。

（2）将投标人的技术资信分加上根据上述标准计算出的价格分，即为该投标人的综合总得分。

## 第五章 政府采购合同

### 政府采购合同参考范本 (服务类)

#### 第一部分 合同书

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

甲方（采购人）：\_\_\_\_\_

乙方（中标人）：\_\_\_\_\_

签订地：\_\_\_\_\_

签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_（以下简称：甲方）通过 安徽宏基建设项目管理有限公司 组织的公开招标方式采购活动，经评标委员会评定，\_\_\_\_\_（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

### 1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

### 1.2 服务

- 1.2.1 服务名称：\_\_\_\_\_；
- 1.2.2 服务内容：\_\_\_\_\_；
- 1.2.3 服务质量：\_\_\_\_\_。

### 1.3 价款

本合同总价为：¥ \_\_\_\_\_元（大写：人民币\_\_\_\_\_元）。

### 1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：合同签订后支付合同价的 40%作为预付款（中标人需提交银行、保险公司、担保公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同、担保措施生效以及具备实施条件后 5 个工作日内支付）；项目第三学期结束，乙方出具等额增值税发票后支付合同总金额 50%进度款；项目终审完成通过验收后，乙方出具等额增值税发票后支付合同总金额的 10%尾款。

1.4.2 发票开具方式：付款前开具同等金额增值税发票。



## 1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限： 3 年；

1.5.2 服务地点： 采购人指定地点（宁国市）；

1.5.3 服务方式： 现场。

## 1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.1 %计算，最高限额为本合同总价的 5 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.1 %计算，最高限额为本合同总价的 5 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7 因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同、逾期退还履约保证金导致乙方遭受的直接损失，乙方可向甲方申请赔偿，赔偿金额由双方协商一致；针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

### 1.7 争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第2种方式解决：

1.7.1 将争议提交\_\_\_\_/\_\_\_\_仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向宁国市人民法院起诉。

1.8 本合同为中小企业预留合同。

### 1.9 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲 方：\_\_\_\_（单位盖章）

乙 方：\_\_\_\_（单位盖章）

法定代表人

法定代表人

或授权代表（签字）：

或授权代表（签字）：

时间：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

时间：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 第二部分 合同一般条款

### 2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “服务”系指中标人根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

### 2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

### 2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

## **2.5 结算方式和付款条件**

详见合同专用条款。

## **2.6 技术资料和保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

## **2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

## **2.8 延迟履行**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

## **2.9 合同变更**

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以

书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

## 2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

## 2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

## 2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

## 2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专

**用条款**的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见**合同专用条款**。

## **2.16 合同使用的文字和适用的法律**

2.16.1 合同使用汉语书写、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

## **2.17 履约保证金**

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按**合同专用条款**约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；

2.17.2 履约保证金在**合同专用条款**约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起\_\_\_个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方，甲方逾期退还履约保证金应承担违约责任。

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

## **2.18 合同份数**

合同份数按**合同专用条款**规定，每份均具有同等法律效力。

### 第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
第二部分 2.5	<p>结算方式和付款条件：</p> <p>合同签订后支付合同价的 40%作为预付款(中标人需提交银行、保险公司、担保公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同、担保措施生效以及具备实施条件后 5 个工作日内支付)；项目第三学期结束,乙方出具等额增值税发票后支付合同总金额 50%进度款；项目终审完成通过验收后，乙方出具等额增值税发票后支付合同总金额的 10%尾款。（付款前开具同等金额增值税发票）</p>
第二部分 2.11	<p>不可抗力：</p> <p>2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；</p> <p>2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；</p> <p>2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 7 天内以书面形式变更合同；</p> <p>2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 3 天内以书面形式通知对方当事人，并在 3 天内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。</p>
第二部分 2.15	<p>验收：</p> <p>合格（由采购人组织验收）</p>
第二部分 2.17	<p>履约保证金：</p> <p>无</p>
第二部分 2.18	<p>合同份数：</p> <p>一式四份，双方各执一份，代理机构一份，市交易中心一份。</p>

## 第六章 投标文件格式

# 投 标 文 件

【第\_\_包】

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

投 标 人：\_\_\_\_\_

\_\_年\_\_月\_\_日



一、开标一览表

项目名称	
投标人全称	
投标范围	全部/第__包
投标报价	大写：_____ 小写：_____
其他	

投标人电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

注：

- 1. 此表用于开标唱标之用。
- 2. 表中投标报价即为优惠后报价，并作为评审及定标依据。任何有选择或有条件的投标报价，或者表中某一包别填写多个报价，均为无效报价。
- 3. 表中大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。

## 二、投标函

致：采购人

根据贵方的招标公告和投标邀请，我方兹宣布同意如下：

1. 我方根据招标文件的规定，严格履行合同的责任和义务，并保证于买方要求的日期内完成，并通过买方验收。

2. 我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件附件及更正公告（如有），我方正式认可并遵守本次招标文件，并对招标文件各项条款、规定及要求均无异议。

3. 我方同意从招标文件规定的开标日期起遵循本招标文件，并在招标文件规定的投标有效期之前均具有约束力。

4. 我方声明投标文件所提供的一切资料均真实无误、及时、有效，企业运营正常。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方提出的要求，提供与投标有关的任何证据、数据或资料。

投标人电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

三、投标人资格声明书

致：采购人

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

- （一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；
- （五）我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的公益一类事业单位或使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织（仅适用于政府购买服务项目）；
- （六）我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；
- （七）与我单位存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写）：

序号	单位名称	相互关系
1		
2		

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

#### 四、授权书

本授权书声明：\_\_\_\_\_（投标人名称）授权\_\_\_\_\_（投标人授权代表姓名）代表我方参加本项目采购活动，全权代表我方处理投标过程的一切事宜，包括但不限于：投标、参与开标、谈判、签约等。投标人授权代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我方均予以认可并对此承担责任。投标人授权代表无转委托权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

授权代表身份证明扫描件：

授权代表联系方式：\_\_\_\_\_（请填写手机号码）

特此声明。

投标人电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

注：

1. 本项目只允许有唯一的投标人授权代表，提供身份证明扫描件；
2. 法定代表人参加投标的无需提供授权书，提供身份证明扫描件。

五、主要中标标的承诺函

我公司同意中标结果公告中公示以下主要中标标的并承诺：投标文件中所提供的主要中标标的均真实有效。若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我公司承担由此产生的一切后果。

序号	名称	范围	合同履行期（服务期限）	验收标准
1				

备注：

- 1、表中所列内容为满足本项目要求的主要中标标的；
- 2、以上承诺情况（名称、范围、合同履行期、验收标准），将按约定随中标公告公示。
- 3、本页《主要中标标的承诺函》由投标人准确填写。

投标人电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

分项报价表

序号	服务内容	单位	数量	单价	小计金额（元）
1		项	1		
...					
	合计金额（元）				

投标人电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

注：

所列服务为对应本项目需求的全部服务内容。如有漏项或缺项，投标人承担全部责任。

## 六、投标响应表

按文件规定填写			按投标人所投内容填写	
服务承诺函响应				
<p>我公司作出如下承诺：</p> <p>我公司承诺完全响应招标文件采购需求中的全部服务内容要求，如履约验收期间所投入的服务不满足采购文件要求，采购人有权追究违约责任，我公司承担由此产生的一切后果及责任。</p>				
商务部分响应				
序号	商务条款	招标文件要求	投标人承诺	不允许偏离
1	付款方式	合同签订后支付合同价的 40%作为预付款（中标人需提交银行、保险公司、担保公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同、担保措施生效以及具备实施条件后 5 个工作日内支付）；项目第三学期结束，乙方出具等额增值税发票后支付合同总金额 50%进度款；项目终审完成通过验收后，乙方出具等额增值税发票后支付合同总金额的 10%尾款。		
2	服务地点	采购人指定地点（宁国市）		
3	服务期限	三年		
4	验收标准	合格（由采购人组织验收）		
5	履约保证金	无		
6	合同争议处理	采购合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，协商解决不成的，向项目所在地法院提起诉讼。		

7	报价要求	投标人须根据采购文件要求，报出投标总价，投标报价为完成本次采购项目的全部费用价格，其组成包括但不限于人员工资、管理费、交通费、通讯费、培训费、税金、利润、劳动保险费、合同工期内的风险费用等为完成本次招标项目所发生的一切费用。成交人自行解决人员养老、失业、医疗、工伤、生育、纳税等保险及劳保、工资、福利、食宿、员工上下班交通及投标人为完成本项目售后服务所发生的一切费用等。		
---	------	---	--	--

备注：

- 1、投标人必须逐项对应描述采购文件的要求进行承诺。如未填写的，将可能导致响应无效；
- 2、采购人提出的要求不允许负偏离。

投标人电子签章： \_\_\_\_\_  
日                      期： \_\_\_\_\_



## 七、中小企业声明函

（本项目为专门面向中小企业，须提供中小企业声明函）（将随评审结果一并公示）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

注：

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年数据，无上一年数据的新成立企业可不填报。
2. 投标人应根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）相关规定，如实填写中小企业声明函。如有虚假，将依法承担相应责任。投标人自行登录工业和信息化部官网进行中小企业规模类型自测（查询网址 <https://www.miit.gov.cn/>）。

3. 上述“标的名称”，详见第三章采购需求前附表中明确的“标的名称”。
4. 上述“采购文件中明确的所属行业”，详见第三章采购需求前附表中明确的“所属行业”。
5. 填写示例：某标的名称（填写第三章采购需求前附表中明确的“标的名称”），属于（填写第三章采购需求前附表中明确的“所属行业”，如软件和信息技术服务业）行业；承接企业为某企业，从业人员 100 人，营业收入为 10000 万元，资产总额为 5000 万元，属于中型企业 [投标人自行登录工业和信息化部官网进行中小企业规模类型自测（查询网址 <https://www.miit.gov.cn/>）]。

## 八、残疾人福利性单位声明函

（非残疾人福利性单位投标，请删去“残疾人福利性单位声明函”）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

## 九、诚信履约承诺函

**致：采购人**

如我单位被确定为本项目中标人，我单位承诺在合同签订及履约过程中将严格执行《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目采购文件中关于合同签订及履约的相关规定，不出现以下情形：

- （1）中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- （2）未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；
- （3）将政府采购合同转包；
- （4）提供假冒伪劣产品；
- （5）擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

本单位知悉如出现上述情形，将会被依法追究法律责任，可能的处理结果有：处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

投标人电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

## 十、技术部分

投标人电子签章：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

十一、业绩

序号	项目名称	合同起止日期	备注

注：提供甲乙双方签章后的合同扫描件加盖投标人公章，并能体现相关内容信息（如合同不能反映上述评审因素的，应另附加盖合同甲方公章的有效证明材料），否则不得分。

投标人电子签章： \_\_\_\_\_  
日                      期： \_\_\_\_\_

## 十二、其他相关证明材料

（根据采购需求、评标办法中根据的材料及投标人认为的其他材料）

## 第七章 政府采购供应商询问函和质疑函范本

### 询问函范本

（如为对采购文件或采购程序的询问或疑问，请按询问函范本或电子交易系统中网上询问格式附件进行提交）

致：采购人

我单位拟参与\_\_\_\_\_（项目名称、编号）的采购活动，现有以下内容(或条款)存在疑问(或无法理解)，特提出询问。

一、（事项一）

1、（内容或条款）

2、（说明疑问或无法理解原因）

3、（建议）

二、（事项二）

...

随附相关证明材料如下：

联 系 人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_



## 质疑函范本

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商： .....

地址： ..... 邮编： .....

联系人： ..... 联系电话： .....

授权代表： .....

联系电话： .....

地址： ..... 邮编： .....

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称： .....

质疑项目的编号： ..... 包号： .....

采购人名称： .....

采购文件获取日期： .....

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项 1： .....

事实依据： .....

.....

法律依据： .....

.....

质疑事项 2

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求： .....

签字(签章)：

公章：

日期：

## 质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。