

采购合同（第一包）

第一部分 合同书

项目名称：宣城市自然灾害民生保险服务项目（第一包：宣州区）

项目编号：XCS-CG-GK-2024518A

甲方（采购人）：宣州区应急管理局

乙方（中标人）：中国太平洋财产保险股份有限公司宣城中心支公司

签订地：宣城

签订日期：2024 年 8 月 20 日



宣城市应急管理局通过宣城市公共资源交易有限公司组织的公开招标方式采购活动，经评标委员会评定，宣州区应急管理局（以下简称：甲方），中国太平洋财产保险股份有限公司宣城中心支公司（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

- 1.2.1 服务名称：宣城市自然灾害民生保险服务项目；
- 1.2.2 服务内容：

（一）被保险人

宣城市自然灾害民生保险服务项目第一包：宣州区范围内常住人口和灾害发生时本区域内外来人口为被保险人。

（二）保险标的

上述区域内常住人口和灾害发生时本区域内外来人口的人身、居民住房、家庭财产等。

（三）保险责任

在上述区域内发生的下列情形：(1)人身意外类：洪涝、干旱、台风、风雹、低温冷冻、雪灾、山体崩塌、滑坡、泥石流、森林草原火灾等 10 种自然灾害及溺水、居家煤



EAPPP
扫码快赔

中国太平洋保险

气中毒、爆炸、火灾、触电、飞行物及其他空中运行物坠落等 6 种特定意外事故造成人身死亡;抢险救灾、应急救援人员死亡。(2)财产损失类:自然灾害和特定意外事故造成居民住房倒塌或损坏,以及居民家庭财产(如电视机、冰箱、洗衣机、主要家具等)损毁等。(3)其他救助类:当发生责任事故或意外事件后,政府出于社会责任,必须启动救助的,经省相关部门认定后,保险人负责给付政府应急救助补偿金。应由有关责任方负责赔偿的,保险人代位行使被保险人对有关责任方(政府部门除外)追偿的权利。

(四) 保险期限

自保险协议签订之日生效,保险期限一年。保险时间从 2024 年 7 月 1 日起算,至 2025 年 6 月 30 日止。

(五) 承保机构

中国太平洋财产保险股份有限公司宣城中心支公司

(六) 保额及赔付标准

(1) 保险责任内的人身意外死亡赔付: 0-60 岁(含)赔付 10 万元,其中城乡低保和特困人员赔付 20 万元; 60 岁以上赔付 8 万元,其中城乡低保和特困人员赔付 16 万元; 抢险救灾、应急救援人员死亡赔付 25 万元。

(2) 保险责任内的居民住房倒塌或损坏赔付: 限额最高赔付 5 万元,其中城乡低保和特困人员限额最高赔付 10 万元。

(3) 保险责任内的居民家庭财产损毁赔付: 限额最高赔付 0.5 万元,其中城乡低保和特困人员限额最高赔付 1 万元。

(4) 群众自主购买的升级包参照政府购买服务的查勘定损标准执行。自选包由小微企业和农村光伏用户与承保机构约定的为准。

(七) 理赔方式

1. 发生保险责任内的一般理赔案件,由承保机构组织进行现场查勘,确定损失程度,取得被保险人认可后,支付赔款,并做好记录。

2. 对于大范围严重受灾或重大疑难理赔案件,由承保机构会同应急、财政、乡镇、村组成联合查勘小组进行查勘定损,协商确定赔付事宜。

3. 重大争议可通过法律途径解决。

1. 2. 3 服务质量

(1) 加大投入力度。市、县两级保险机构要制定和完善保险服务标准,加大投入力度,配备民生保险承保理赔必备的车辆、专业测量仪器等设备,配备和增加市、县(市)、乡镇相关基层专职服务人员。

(2) 完善基层服务网络。充分利用保险公司自身的基层经营网点和保险服务站



EDIAPP
扫码下载

（点）、协保员等基层协办机构和人员，进一步完善民生保险基层服务网络。

（3）提高服务水平。承保机构应按照《安徽省自然灾害综合保险试点实施方案》（皖应急〔2024〕28号）的要求，提供优质高效服务。一是提高服务的及时性。及时开展查勘定损并实行限时结案制度。二是提高服务的便捷性。简化承保理赔服务流程，在投保告知、事故报案、理赔材料采集以及赔款支付等环节简化和缩减相关流程，为居民提供便捷的服务。三是提高服务的透明性。将承保理赔相关信息及时对社会公开，接受社会监督。

（4）防灾防损。承保机构应坚持保本微利原则，制定专项防灾防损资金工作方案，在简单赔付率未达到60%情况下，原则上综合费用率不高于20%（具体比例由宣州区应急管理局与承保机构协商），承保机构按照保费总额的一定比例提取防灾防损费用，专款专用，专项用于开展灾害研究、宣传培训、应急演练、隐患排查整治、避灾安置等防灾减灾救灾工作。同时，鼓励保险机构联合专业第三方机构加大风险减量投入，相关费用据实列支。

（5）保险过渡期。对保险过渡期（2024年4月至6月），发生的属于原农房保险项目保险责任范围内的房屋倒塌、损坏，根据承保机构招投标过程中的承诺和方案落实赔付工作，确保群众利益不受损和社会和谐稳定。

1.3 价款

本合同总价为：¥305.53万元（大写：人民币叁佰零伍万伍仟叁佰元整）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1	购买基础包保险的群众计32.23万户、77.43万人。	基础包每户7元、每人1元。
2	购买升级包保险的城乡低保和特困群众计2.49万人。	升级包每人1元/人。
3		
.....		
总价		305.53万元

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1付款方式：民生保险保费由省和县级财政按4:6比例分担，省级承担的保险费已下达到县级。县级应急、财政部门在合同签订15日内将上级财政补助和本级承担的保险费统一支付给所签协议的承保机构的县级支公司。



EDAPP
扫码校验

1.4.2 发票开具方式：由乙方提供足额合法且符合税法规定的专用发票并出具保单

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：从 2024 年 7 月 1 日起算，保险期限一年。首年服务期满后，在采购文件已明确、年度预算能保障且省级层面政策没有变化的前提下，经年度考核合格，可分年续签合同，累计最长不超过 3 年；

1.5.2 服务地点：宣州区；

1.5.3 服务方式：根据宣城市自然灾害民生保险服务项目招标文件要求履行相关服务。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.5% 计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.5% 计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；



1.6.5 除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间,书面通知甲方暂停采购活动的情形,或者询问或质疑事项可能影响中标结果的,导致甲方中止履行合同的情形,均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议,双方当事人均可通过和解或者调解解决;不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以选择下列第1种方式解决:

1.7.1 将争议提交宣城市仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.7.2 向宣城市中级人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲  (单位盖章)
法定代表人
或授权代表(签字): 
时间: 2024 年 8 月 20 日

乙方:  (单位盖章)
法定代表人
或授权代表(签字): 
时间: 2024 年 8 月 20 日



ESAP
扫码校验

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “服务”系指中标人根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其技术规范偏差表（如果被甲方接受的话）相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙



方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。



2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检



扫码校验

测机构参加)对乙方履约的验收,即:按照合同约定的标准,组织对乙方履约情况的验收,并出具验收书;向社会公众提供的公共服务项目,验收时应当邀请服务对象参与并出具意见,验收结果应当向社会公告;

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释;

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.17 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

2.18 防灾防损投入

详见合同专用条款。

2.19 合同份数

合同份数按合同专用条款规定,每份均具有同等法律效力。

2024.11.14



第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
2.5	结算方式和付款条件：民生保险基础包保费由省和县级财政按 4：6 比例分担。省级承担的保险费已下达到县级财政部门，县级应急、财政部门将上级财政补助和本级承担的保险费统一支付给所签协议的承保机构。
2.15	检验和验收：合同甲乙双方共同实施验收工作，结果和验收报告经双方确认后生效。
2.18	防灾防损投入：合同签订前由民生保险县（市、区）应急管理局与承保机构依据《安徽省自然灾害综合保险试点实施方案》（皖应急〔2024〕28 号）的要求约定
2.19	合同份数：合同签订前由民生保险县（市、区）应急管理局与承保机构依据《安徽省自然灾害综合保险试点实施方案》（皖应急〔2024〕28 号）的要求约定

