

政府采购合同  
(服务类)

第一部分 合同书

项目名称：广德市邱村镇环卫作业服务采购项目（第一包）

项目编号：GDS-CG-GK-2025008A

甲方（采购人）：广德市邱村镇人民政府

乙方（中标人）：安徽东南保洁股份有限公司

签订地：广德市邱村镇

签订日期：2025 年 06 月 13 日

广德市邱村镇人民政府（以下简称：甲方）通过 安徽德誉项目管理有限公司 组织的公开招标方式采购活动，经评标委员会评定，安徽东南保洁股份有限公司（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

- 1.2.1 服务名称：广德市邱村镇环卫作业服务；
- 1.2.2 服务内容：详见招标文件要求；

（一）服务范围及内容

1、服务范围：门口塘社区（含刘村、档口、东沟、堤埂、姚头、沈家渡、曾小湾、赵小湾、麻村、大小江村、易渡湾、毛家塘等村民组，不含集镇、富家桥范围）、双岗村、南阳村、前路村、双溪村、吉山村、山北村（含合利村民组）、新桥村、谈里村九个村（社区）。

2、主要服务内容：区域范围内所有生活垃圾的清捡保洁、清运，垃圾桶清洗、垃圾桶破损更换等。

（二）项目人员配置及管理要求：

1、人员配置要求

岗位	人数（人）
----	-------

项目负责人（王艳红）	1
压缩垃圾车驾驶员	2
压缩垃圾车助工	2
垃圾桶清洗工	2
保洁工人	42
合计	49 人
注：以上人员要求为最低要求，乙方必须在合同签订后 10 日内配齐。	

## 2、人员管理要求

2.1 以上所有作业人员必须按核定人数足额到岗，中标供应商必须于人员配齐后三日内将相关资料上报甲方处备案，中途有人事变动的，必须及时上报并附相关材料。

2.2 作业人员必须穿戴统一环卫安全标志服上岗，并佩戴甲方统一制式工号牌上岗。

2.3 按规定时间上、下班，文明作业，不坐岗、站岗、串岗，不以任何方式接受服务对象的财物。

2.4 作业人员要做好岗上交接，确保保洁作业不断岗。

2.5 作业及管理人员必须服从甲方监管人员的正常监督考核。

## （三）设备配置及管理要求

### 1、设备配置要求

车辆及服务工具	数量
压缩垃圾车	2 辆（8 吨、要求能上牌）
高压电动垃圾桶清洗设备（四轮）	2 辆
240L 垃圾桶	三年 2176 个，第一年配置 1360 个，以后每年按年损耗 30%的比例配置进行更新。
大、小扫帚、保洁畚箕、铁钎、铁锹、工作服、雨衣、草帽、手套、铁链、锁等	若干（具体根据作业区域合理配置）
其他相关服务工具	若干（具体根据作业区域合理配置）

注：以上设备为最低要求，乙方必须在合同签订后 10 日内配齐。服务区域内的垃圾必须日产日清。乙方配置的压缩垃圾车应以投标截止日为基准，近五年内出厂的车辆。

## 2、设备管理要求

2.1 中标供应商必须按照以上规定的标准配备作业工器具，保障工器具的足额和正常使用。

2.2 垃圾桶等环卫基础设施，应按照甲方统一要求，定位设置、摆放整齐，要有明显分类标识，箱体完好率保持 100%。垃圾桶、果壳箱等环卫设施发生遗失、损坏及自然损耗现象，要及时报告甲方，并在一个工作日内重新更换到位。

2.3 为确保垃圾桶质量，本项目垃圾桶需按甲方要求进行配置，质量符合国家标准，由甲方验收通过后监督投放。垃圾桶材质、型号及桶身字样、编号需按照甲方要求进行提供及印制，相关费用已包含在项目预算中，由乙方负责承担。

2.4 中标供应商必须按照规定配备车辆，以保障作业区内垃圾的及时保洁、清运。

2.5 所有车辆、设备的运输、停放要遵守交通规则，做好安全防护工作，并保持外貌整洁、性能良好。

2.6 所有车辆、设备的运输、停放要遵守交通规则，做好安全防护工作，并保持外貌整洁、性能良好，无带病作业、无残缺、破损。垃圾运输车辆无抛洒滴漏、无外披外挂，车容须美观、整洁，做到每日清洗、定期除新喷漆。

2.7 环卫设施要经常擦洗，确保设施的整洁、完好。

#### **（四）服务作业要求：**

##### **1、办公场所及作业人员**

1.1 要求在甲方区域有固定的办公场所（不得少于 50 平方），值班电话及工具停放场所，有专值管理人员进行日常管理。

1.2 按照招、投标文件规定及甲方要求，配备必需的作业设施设备，按规定聘用好作业人员。

##### **2、环卫作业安全要求**

2.1 清扫保洁工人要根据本路段的人、车流情况，合理安排作业时间和方式，主动避开行人和车流高峰，以免发生意外。

2.2 清理主车道垃圾时，应在清理点来车方向设置醒目的路障，并做好防护措施。

2.3 车辆驾驶人员必须严格遵守交通规则，严禁酒后驾车、闯红灯、超速、逆向行驶、乱停乱放等违章、违规行为。

##### **2、村（居）民房前屋后保洁作业要求**

2.1 区域内村（居）民房前屋后无垃圾，庭院整洁。竹林、菜园及硬化道路可视范围内的公共区域的卫生整洁、无垃圾。

2.2 区域内商店、饮食店和其他经营店铺外环境整洁，有封闭的垃圾存放容器，无暴露垃圾、无污水溢流现象。杂物堆放整齐。

2.3 区域内环境整齐、清洁，无乱堆乱放、无乱涂乱贴现象。

2.4 区域内河道、沟渠、塘坝、竹林、菜地、花坛内无垃圾。绿化带内无垃圾。

2.5 区域内其他不可回收垃圾（如酒瓶）必须及时清理、统一收集、定点堆放。

2.6 区域内道路路面及可视范围内清洁卫生，无暴露垃圾。

### **3、环卫设施保洁作业要求**

3.1 区域内环卫设施合理布局，垃圾箱（桶、池）有门、盖，箱（桶、池）体清洁，周边环境整洁，无散在垃圾，无污水、污迹，无垃圾不入箱（桶、池）现象。环卫设施要经常擦洗，确保设施的整洁、完好。

3.2 区域内垃圾箱（桶、池）等垃圾收集容器内垃圾日产日清，不得“穿裙带帽”，无垃圾满溢现象。定期对垃圾桶（箱、池）进行保洁，保持垃圾桶（箱、池）外表完好及周边卫生整洁。

3.3 区域内运输、收集车辆保持外貌整洁，无残缺、破损；车体外无悬挂物。垃圾运送过程中，无洒落、拖挂现象。

### **4、河道水域及周边保洁作业要求**

4.1 河道河面生活垃圾及其漂浮物的打捞保洁。

4.2 河道河面水生植物的清除。

4.3 河道两岸护坡（含绿地）、河堤内生活垃圾（含少量建筑垃圾）、杂草的清除与保洁。

4.4 河道两岸3米范围内的生活垃圾（含少量建筑垃圾）的清理与保洁。

4.5 河道绿化带垃圾清捡、收集。

### **5、区域内公厕保洁作业要求**

5.1 区域内公共厕所卫生保洁，地面干净整洁。每日清扫无堆积垃圾。

5.2 定期对化粪池清理、处理、消毒。

5.3 定期喷洒蚊蝇药物，无蝇蛆，无臭味。

### **6、其他大件垃圾收运处理要求**

乙方需对乡镇辖区内所有居民聚居点、公共区域产生的非建筑垃圾、非生活垃圾（如沙发、床、衣柜、马桶、家用电器等）大件垃圾进行及时收运无害化处理，不得将建筑垃圾、生活垃圾（如厨余垃圾、可回收物、有害垃圾等常规生活废弃物）混入大件垃圾一起收运。相关费用已包含项目预算中。

#### **（五）作业服务时间**

1、服务区域内清扫时间：每天普扫、全天候保洁，清晨普扫（夏季）工作必须于 7:00 以前结束，（冬季）工作必须于 8:00 前结束；上午 8:00 至 11:00 和下午 13:30 至 17:00 巡回保洁，中间不脱岗。各班次作业人员必须在岗上完成交接工作。

说明：夏季作息时间是 5 月——10 月；冬季作息时间是 11 月——次年 4 月。

#### **（六）其他要求：**

1、所有服务区域内当天产生的垃圾一律在清扫（保洁）结束后运往垃圾中转站，不得滞留。凡在服务区域内清运厂矿企业的建筑垃圾及工业垃圾的，收费必须报甲方同意后方可实施。

2、合理划分保洁区域，对保洁员进行岗位培训，建立健全片区经理与保洁员间的沟通机制。

3、乙方必须服从甲方的统一安排（遇重大活动等临时性工作任务），乙方负责人保持 24 小时通讯畅通。甲方提前通知乙方，乙方需按照甲方要求做好垃圾清扫保洁工作。协调沟通机制。

4、凡属服务承诺、县长热线举报等方面内容的，必须按照指定的时限完成。

5、按社会服务承诺要求在规定的时间内完成作业任务，妥善处理群众投诉等工作。

6、凡出现影响环卫作业等情况，乙方应及时通过各种渠道进行协调解决，并及时向甲方报告。

7、按甲方要求，在规定的时间内完成不合格项目整改工作，避免因整改不力而扩大不良影响。

8、不得被新闻媒体负面曝光。

9、环境卫生符合甲方要求。



10、根据环卫事业发展的需要，甲方有权对具体作业时间、方式和考核办法、细则等进行调整，作业单位必须无条件服从。作业单位必须严格遵守招标文件规定，未经甲方同意，作业单位不得自行调整。

11、乙方要按核定的年费用标准，足额支付作业职工工资福利费，不得随意克扣(按制度正常考核扣款的除外)；如有发现，由甲方责令整改，不能按时整改的，甲方有权终止合同。

12、乙方应当按照规定的比例配置作业调休人员。按作业人员工资福利标准支付相应费用或支付作业人员相应加班工资。

13、乙方录用工人后按照国家规定签订劳动合同、对录用工人购买符合法律法规的保险，相关费用已含在项目预算中由乙方承担。

14、作业人员的环卫安全标志服，要按照管理部门规定的统一款式、用料等标准，在规定的期限内购置并配发。

15、作业量发生增减的，甲方有权予以调整并在事后据实核定相关费用，乙方必须先行接受并认真完成工作。

16、考核发现或上级反馈问题要求整改，整改完毕，乙方要在规定的时间内以书面或电子文档上报甲方备案；在规定的时间内整改不到位的，甲方在按规定扣分的同时，有权直接组织整改，所产生的费用全部由乙方承担并在当月承包经费中直接扣除。

17、本项目要求提供车辆设备价格是按照年折旧费进行测算；如因乙方自身原因，不能在下一年度续签合同或3年服务期满后，所有车辆设备须自行处置，涉及的相关费用及责任全部由乙方自行承担。

### **(七) 相关事项说明**

1、为保障此次市场化工作的顺利实施，现有各岗位作业人员在同等条件下作为企业用工优先录用的前置条件，确保平稳过渡。

2、乙方必须按规定及时配备作业人员及作业设备。

3. 乙方需管理好作业安全，完善作业人员的人身安全保险，作业期内的各种伤亡、赔偿事故均由乙方自行负责。

4、凡遇环卫重大体制改革或上级指示，需中途停止承包的，甲方有权终止协议。

5、本项目预算中包含所有人员工资、保险、设备运行经费（含油料、保险、维修保养、配件更新等费用）、劳保及工具（含配备服装、作业工具、垃圾桶配置更新等费用）、办公费、管理费、利润及税金等费用。乙方报价包括但不限于上述所有费用，凡是招标文件中所列服务范围内的所有费用均包括在投标报价中。甲方也不再支付报价以外的任何其他费用（作业量发生增减除外）。

6、垃圾桶按年费报价（年费用为三年总费用平均值），因垃圾桶后两年按损耗配置，如因考核及乙方原因未能续签合同（或合同终止），其前期费用损失，由乙方自行承担。

1.2.3 服务质量：满足招标文件要求。

**(一)人工作业质量标准：**

1、在同一单位长度内，不得超过各单项废弃物总数的 51%：

果皮（片 /千平方 米）	纸屑、塑膜 （片/ 千平 方米）	烟 蒂（个 /千平方 米）	痰 迹（处 /千平方 米）	污 水（平 方米/ 千平 方米）	其 他（处 /千平方 米）
≤10	≤12	≤15	≤15	≤2.0	≤8

2、日常清扫、保洁要达到“七无七净”即：无积水、无尘土、无垃圾及杂物、无瓜果皮核、无人畜粪便、公园与绿化带内无垃圾、公交站点无垃圾；路面净、人行道净、雨污水口净、树坑墙根净、道牙净、果壳箱净、分车岛净（新产生的废弃物路面滞留时间不得超过 30 分钟）。

3. 服务区域与其他区域交接处必须主动延伸 5 米，清扫（保洁）的垃圾要尽量选择垃圾较少的垃圾桶倾倒，不得导致垃圾超过桶口。

4、区域内垃圾桶、果壳箱及其他垃圾容器的垃圾采取定时与巡回收集相结合，保持容器内垃圾不超过 2/3；收集后做到容器净、地面净，不得存积或“穿裙戴帽”；区域范围内少量建筑垃圾要及时清除。

**(二)环卫设施作业质量标准：**

1、作业区域内环卫设施合理布局、设置符合规定数量的垃圾箱（桶、池），垃圾箱（桶、池）有门、盖，箱（桶、池）体清洁，周边环境整洁，无散在垃圾，无污水、污迹，无垃圾不入箱（桶、池）现象。环卫设施要经常擦洗（每周不少于



3 次)，确保设施的整洁、完好。

2、作业区域内垃圾箱(桶、池)等垃圾收集容器内垃圾日产日清，不得“穿裙带帽”，无垃圾满溢现象。定期对垃圾桶(箱、池)进行保洁，保持垃圾桶(箱、池)外表完好及周边卫生整洁。

3、区域内垃圾桶、果壳箱及其他垃圾容器的垃圾采取定时与巡回收集相结合，保持容器内垃圾不超过 2/3;收集后做到容器净、地面净，不得存积或“穿裙戴帽”；区域范围内少量建筑垃圾要及时清除。

4、作业区域内运输、收集车辆保持外貌整洁，无残缺、破损；车体外无悬挂物。垃圾运送过程中，无洒落、拖挂现象，运送途中遇他人遗撒的垃圾要顺手收集，不得视而不见。

### **(三)河道水城及周边作业质量标准：**

1、河道河面漂浮物及时打捞保洁，做到河面无漂浮物。作业时间内，新产生漂浮物河面滞留时间不得超过 50 分钟；汛期上游冲入的水草等其他漂浮物要及时清理。

2、河道河面水生植物及时清除，做到河面无水生植物。新滋生水生植物滞留水面时间不得超过 2 小时。

3、河道两岸护坡、河堤内生活垃圾(含少量建筑垃圾)要及时清理，做到巡回保洁，保持干净整洁。作业时间内，生活垃圾滞留过 50 分钟。

4、河道两岸护坡、河堤及河床水生植物和杂草要及时清理，做到干净整洁。

5、河道两岸 3 米范围内的生活垃圾(含少量建筑垃圾)及时清理并做好巡回保洁，保洁垃圾不得随意堆放，达到区域卫生整洁无杂物、无零星垃圾、无瓜皮纸屑、无人畜粪便。

### **(四)公厕作业质量标准：**

1、每日进行清洗、保洁。

2、厕所清洗前要出示警示牌要做到无积尘、无蛛网、无粪迹房迹、无痰迹。地面、蹲坑、隔板、墙壁、顶层、门窗六面净。保持地面干燥整洁及时清理垃圾。垃圾不得满溢。厕所外四周 5 米范围内做到无杂草、无垃圾、无杂物、无积水。

3、各公厕喷洒灭蚊蝇药物每周不少于一次，公厕粪池每半年需清理一次，

做到基本无蝇蛆、无臭味。

4、做好公厕内各种设施的管理，确保管道畅通无阻。

1.3 价款

本合同总价为：¥ 2388393.60 元（大写：人民币贰佰叁拾捌万捌仟叁佰玖拾叁元陆角整）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格（元）
1	人员费用	2058000.00
2	机械设备费用	150000.00
3	其他各项费用	30000.00
4	税金	150393.60
总价		2388393.60

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：（1）本项目属于以人工投入为主，按月支付款项，根据《安徽省财政厅关于进一步贯彻落实优化政府采购营商环境有关规定的通知》皖财购〔2023〕615号文，可不约定预付款。

（2）甲方根据考核标准按月支付服务经费，即每月支付上月的费用，具体月支付合同价款金额为：年中标价÷12-月考核扣除费用。乙方结算服务经费时，向甲方提供当月所有经费总额的有效发票，合同价款为中标后的年报价。

1.4.2 发票开具方式：增值税普通发票（纸质发票或电子发票）。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：一年，期满经甲方考核合格后，续签 1+1 年，总服务期不超过三年，本合同期限为 2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日；

1.5.2 服务地点：广德市邱村镇辖区,包括门口塘社区（含刘村、档口、东沟、堤埂、姚头、沈家渡、曾小湾、赵小湾、麻村、大小江村、易渡湾、毛家塘等村民组，不含集镇、富家桥范围）、双岗村、南阳村、前路村、双溪村、吉山村、山北村（含合利村民组）、新桥村、谈里村九个村（社区）；

1.5.3 服务方式：按招标文件要求及投标人承诺提供服务。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履

行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.5%计算，最高限额为本合同总价的10%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.5%计算，最高限额为本合同总价的10%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7 针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

1.6.8 因甲方原因导致变更、中止或终止合同的，未履行的合同金额按照同

期人民银行 LPR 支付逾期利息作为赔偿或补偿。逾期时间从合同约定的付款时间开始之日起至实际付款之日止。

### 1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1.7.2 种方式解决：

1.7.1 将争议提交宣城仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向广德市人民法院起诉。

### 1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

### 1.9 本合同为中小企业预留合同

甲方：\_\_\_\_\_（单位盖章）

法定代表人

或授权代表（签字）：

时间： 2025 年 6 月 13 日

乙方：\_\_\_\_\_（单位盖章）

法定代表人

或授权代表（签字）：

时间： 2025 年 6 月 13 日



## 第二部分 合同一般条款

### 2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “服务”系指中标人根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

### 2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

### 2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

## **2.5 结算方式和付款条件**

详见合同专用条款。

## **2.6 技术资料 and 保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

## **2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

## **2.8 延迟履行**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

## **2.9 合同变更**

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以



书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

## 2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

## 2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

## 2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

## 2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专

用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

## 2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

## 2.17 履约保证金

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；

2.17.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起  /  个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方，甲方逾期退还履约保证金应承担违约责任。

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

## 2.18 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

### 第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

[illegible]