

合同编号：



AHXCN2400183CGN00



政府采购合同参考范本

(服务类)

项目名称：安徽省宁国市公安局移动警务服务采购项目

项目编号：NGS-CG-GK-2024524

甲方（采购人）：宁国市公安局

乙方（中标人）：中国电信股份有限公司宣城分公司

签订地：宁国市公安局



宁国市公安局（以下简称：甲方）通过 安徽道迪工程咨询有限公司 组织的公开招标方式采购活动，经评标委员会评定，中国电信股份有限公司宣城分公司（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.2 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.3 中标通知书；
- 1.1.4 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

1.2.1 服务名称：安徽省宁国市公安局移动警务服务采购项目；

1.2.2 服务内容：采购满足公安部检测标准并符合公安部安全标准的警务终端 INSE 芯片加密安全卡和适配使用的移动警务终端及警务通服务套餐，确保成功接入安徽省公安厅移动警务平台，正常使用平台上授权软件，详见招标文件。

1.2.3 服务质量：终端登陆系统工作正常，软件平台功能应用正常。

1.3 价款

本合同总价（含税价）：¥ 2746656 元（大写：人民币 贰佰柒拾肆万陆仟陆佰伍拾陆元整），总税率不低于 6%。

分项价格：

序号	分项名称	单价 (元/套/月)	数量 (套)	小计 (元/年)	三年合计 (元)	备注
----	------	---------------	-----------	-------------	-------------	----

合同编号：

AHXCN2400183CGN00



1	警务通套餐	204	374	915552	2746656	含警务通终端
---	-------	-----	-----	--------	---------	--------

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：移动警务终端产品供货至采购人指定地点，调试结束接入平台及业务开通后，以合同总价款分季度按比例支付，每季度初支付本季度的费用，最后一期付款待审核结束后支付审核金额。

1.4.2 履约保证金：本项目不收取履约保证金。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：30 日历天内完成项目内容并通过甲方验收，服务期三年，合同一年一签。

1.5.2 服务地点：采购人指定地点。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.05 % 计算，最高限额为本合同总价的 5 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05 % 计算，最高限额为本合同总价的 5 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违



约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7 因甲方未按合同约定支付价款、未按合同约定受领标的物、擅自解除合同、逾期退还履约保证金导致乙方遭受的直接损失，乙方可向甲方申请赔偿，赔偿金额由双方协商一致；针对因政策变化等原因不能签订合同或解除合同时，造成乙方合法利益受损的情形，可以给予乙方合理补偿，补偿金额不得超过乙方的直接损失。

1.7 技术资料 and 保密义务

1.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

1.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

1.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

1.8 质量保证

1.8.1 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

1.8.2 **免费质保期：**1、移动专用工作设备提供三年免费质保。质保期内，



整套移动专用工作设备中标供应商须免费维护、维修，其中移动专用工作设备存在质量问题在 1 个月内包换，副件（充电器、电池等）存在质量问题在 2 个月内包换。2、服务期内每台设备提供碎屏后换屏维修一次。

1.9 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.1 运维服务：

2.1.1、提供所需的新终端全流程装机服务。本项目需配备不少于 5 人及以上的项目团队，负责完成包括：提供技术人员专职负责对接省厅平台，由专人解决各类技术问题；提供专职工程师负责做好新终端刷机、写卡、注册、配发等工作；在受理使用过程中的各种问题、排除故障。服务期内须配备至少一名专职工程师 7x24 小时指导服务，保证系统故障及时响应和解决。

2.1.2、提供满足日常使用的各项保障服务，全局范围内移动警务使用人员出现不会使用或对功能使用存在疑问时，可通过电话、即时通信或邮件联系运维管理人员予以解答，依然无法解决的将有专人运维工作人员上门给予处理。

2.1.3、终端调试并经验收合格后，中标人应对采购单位的相关人员进行免费现场培训，使系统管理和使用人熟练掌握业务管理、系统配置与常规维护、故障处理等技能，确保整个系统的正常运行及工作开展。培训内容包括基本操作、安装步骤、系统切换、应用软件使用方法、保养维修、常见故障及解决办法等。

2.2 合同变更

2.2.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.2.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.3 合同中止、终止

2.3.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；



2.3.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.4 检验和验收

采购人组织验收，终端登陆系统工作正常，软件平台功能应用正常。

2.5 其他要求：

2.5.1、中标供应商负责业务开通，保障之前的各项业务正常运行，负责组建全市公安内部虚拟网，提供总机服务。单位办公电话和民警的手机全部加入虚拟网，实现内部通话的优惠。采购人单位有离职、退休等人员，采购人及时通知中标供应商，中标供应商接通知后，应及时删除对应的VPN节点，并处理对应账号套餐、下个月停止收费；本协议到期后，终端设备归属于采购人所有。

2.5.2、中标供应商在质量保修期内免费提供 1 名技术人员跟踪服务支持。中标供应商在质量保修期内需提供 7*24 小时的售后服务。故障响应时间不超过 2 小时（响应方式包括现场、远程、电话指导等）。修复故障的时间不应超过 24 小时，期间如不能修复，在 36 小时内提供应急措施；若因产品质量问题，中标供应商应免费更换；如检修人员 24 小时内不能排除故障，中标供应商应负责联系生产厂家派技术人员在故障响应 24 小时内到现场解决问题，并提供原型号的备机，相关费用全部由中标供应商承担。

2.5.3、中标供应商签订合同后需提供定点手机维修处，用于在设备质保期内手机免费维护、维修，中标供应商应对手机维修人员进行安全培训，防止出现网络安全事件。

2.5.4、服务过程中，出现的任何安全事故，由中标单位负责承担。在服务期内，采购人将按月对通讯套餐情况、终端情况、售后服务情况等进行细化考核，在支付月服务费时将根据考核情况据实支付。服务期内终端用户提出的投诉经采购人核实的，按 200 元/次进行扣罚；出现移动警务终端大面积断网、设备宕机等核心系统故障的，每发生 1 次，采购人将按 5000 元/次进行扣罚；服务



期内若中标供应商因服务操作不当引起信息安全事件或安全事故，采购人将按2000 元/次进行扣罚，并追究中标供应商相应责任。

2.6 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 2.6.2 种方式解决：

2.6.1 将争议提交 宁国市 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

2.6.2 向 宁国市 人民法院起诉。

2.7 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

2.8 合同份数

合同份数二正六副，每份均具有同等法律效力。

甲 方：宁国市公安局

乙方：中国电信股份有限公司宣城分公司

（单位盖章）

（单位盖章）

法定代表人

法定代表人

或授权代表（签字或盖章）：

或授权代表（签字或盖章）：

时间： 2024 年 9月29日

时间： 2024 年 9 月29日