

项目编号：NGS-CG-CS-2024607

安徽省宁国市医疗保障局基本医疗保险经
办、大病（额）医疗保险承办采购项目

磋

商

文

件

采 购 人：宁国市医疗保障局

采购代理机构：安徽九硕项目管理有限公司

目 录

- 一、磋商公告
- 二、供应商须知前附表
- 三、供应商须知
- 四、采购需求
- 五、磋商与评审
- 六、采购合同
- 七、响应文件格式
- 八、质疑函范本

安徽省宁国市医疗保障局基本医疗保险经办、大病（额）医疗保险承办采购项目竞争性磋商公告

项目概况：安徽省宁国市医疗保障局基本医疗保险经办、大病（额）医疗保险承办采购项目的潜在供应商应在宣城市公共资源交易中心网 <http://ggzyjy.xuancheng.gov.cn> 获取采购文件，并于 2025 年 1 月 2 日 9 时 00 分（北京时间）前递交响应文件。本项目实行全流程电子化采购、网上不见面开标。

一、项目基本情况

项目编号：NGS-CG-CS-2024607

项目名称：安徽省宁国市医疗保障局基本医疗保险经办、大病（额）医疗保险承办采购项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：2212120.00 元

最高限价：2212120.00 元

采购需求：本次采购为宁国市基本医疗保险经办、大病（额）医疗保险承办业务，截至 2024 年 10 月全市基本医疗保险参保人数约为 37.30 万人，其中基本医疗保险经办费用为不高于 1.3 元/人/年，城乡居民大病保险参保人员约 24.50 万余人，暂按每人每年 110 元的标准投保（每年保费标准根据上级文件执行，按实际参保人数计算），职工大额医疗费用补助参保人员约为 12.76 万余人，保费标准为每人每年 120 元（每年保费标准根据上级文件执行，按实际参保人数计算），由采购人代表被保险人统一向商业保险公司投保，由商业保险公司负责赔付的补充医疗保险，详见采购文件。

合同履行期限：一年（原则上与医疗保险的保障年度一致，即当年的1月1日至12月31日）。在年度预算保障的情况下，经考核满足采购人工作要求，可续签下一年合同，续签不超过二年，合同一年一签。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3. 本项目的特定资格要求：

（1）具有有效的《经营保险业务许可证》或《保险许可证》；

（2）在国家金融监督管理总(分)局发布的最新一期符合城乡居民大病保险经营条件的保险机构名单内(提供网站截图和网址链接)；

（3）分支机构参加的须提供总公司的授权书。

三、获取采购文件

1. 时间：2024年12月20日至2025年1月2日，每天上午8:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

2. 地点：宣城市公共资源交易中心网
(<http://ggzyjy.xuancheng.gov.cn>，以下不再赘述)

3. 方式：本项目在线下载采购文件，潜在供应商须登录宣城市公共资源交易中心网点击“主体登录”根据相关操作提示下载采购文件。采购文件获取过程中如有疑问，请在工作时间（8:00-12:00，14:30-17:30）拨打服务热线（非项目咨询）：0563-2616639。

4. 售价：0元

四、响应文件提交

1. 截止时间：2025年1月2日9时00分（北京时间）

2. 地点：宣城市公共资源电子交易系统。

五、开启

1. 时间：2025 年 1 月 2 日 9 时 00 分（北京时间）
2. 地点：宣城市公共资源交易中心网--不见面开标大厅。

六、公告期限

自本项目公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

1. 标段（包别）划分：1 个。
2. 响应保证金：本项目无需缴纳响应保证金。
3. 本项目需落实节能环保、中小微型企业扶持等相关政府采购政策：

经充分的采购需求调研，本项目符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条第二款第三项之规定（按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形），本项目不适用专门面向中小企业采购。具体原因如下：本项目为基本医疗保险经办、大病（额）医疗保险承办采购，服务要求高且满足需求的保险机构基本属于大型企业，中小企业难以满足项目的采购需求。如中小企业有质疑，可以于本公告的公告期限届满之日起 7 个工作日内，可按采购文件约定方式提出询问或质疑。

本项目所属行业：其他未列明行业，企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定执行。

4. 采购项目的项目介绍、数量、规格描述或服务要求等详见采购需求。

5. 本项目采用不见面开标，不见面开标大厅登录方式：宣城市公共资源交易中心网，选择不见面开标大厅登录。供应商关于电子招投标的相关操作详见宣城市公共资源交易中心网—服务指南—服务规范—《投标人操作手册》；供应商关于不见面开标的相关操作详见宣城市公共资源交易中心网—服务指南—服务规范—《宣城市不见面开标大厅—投标人操作手册》。

6. 本公告同时在安徽省政府采购网、宣城市公共资源交易中心网、宁国市人民政府网、安徽省公共资源交易监管网、安徽省招标投标信息网、中国采购与招标网上发布。

八、对本次采购提出询问或质疑，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称：宁国市医疗保障局

地 址：宁国市西津街道人民路 33 号人社大楼 4 楼

联系方式：王先生、0563-4014009

2. 采购代理机构信息

名 称：安徽九硕项目管理有限公司

地 址：宁国市宁国大道时代广场 8A-1006 室

联系方式：庾女士、0563-4170275

3. 项目联系方式

项目联系人：王先生、庾女士

电 话：0563-4014009、0563-4170275

二、 供应商须知前附表

序号	内 容	
1	项目名称： 项目编号：	安徽省宁国市医疗保障局基本医疗保险经办、大病（额） 医疗保险承办采购项目 NGS-CG-CS-2024607
2	采购人： 联系方式：	宁国市医疗保障局 王先生、0563-4014009
3	采购代理机构： 联系方式：	安徽九硕项目管理有限公司 庾女士、0563-4170275
4	政府采购监管部门： 联系方式：	宁国市财政局 联系方式：0563-4110025 邮箱：ngsczj@163.com
5	标段（包别）划分：	一个包
6	磋商有效期：	磋商响应文件递交截止后 <u>90</u> 天
7	磋商响应保证金：	不收取
8	履约保证金：	不收取
9	质量保证金：	不收取
10	项目预算：	详见磋商公告（超过项目最高限价为无效标；如项目无最高限价，则超出项目预算金额为无效标）
11	联合体响应：	本项目不接受联合体参加
12	提交磋商响应文件 截止时间及地点：	1、截止时间：2025 年 1 月 2 日 9 时 00 分 2、地点：宣城市公共资源电子交易系统
13	开标时间及地点：	同提交磋商响应文件提交截止时间及地点
14	评审方法：	综合评分法
15	考察方式：	自行考察

16	质疑、答疑、澄清	<p>1、供应商质疑均应按照《政府采购质疑和投诉办法》（财部令 第 94 号）的规定；</p> <p>2、接受质疑的方式：供应商以书面形式（如传真、信件、电报等）向采购人和采购代理机构提出质疑的，同时发送一份与书面质疑内容一致的质疑电子版至采购人和采购代理机构邮箱（ngsjtgs@163.com）；为保证质疑的及时处理，请质疑人在发出质疑后及时与采购人或代理机构电话确认；通过宣城市公共资源电子交易系统方式提出质疑的，具体操作步骤和程序请参见服务指南—政府采购在线质疑操作手册；</p> <p>3、在线质疑回复：采购单位或代理机构通过宣城市公共资源电子交易系统对质疑人进行质疑回复，请质疑人及时登录宣城市公共资源电子交易系统查看；</p> <p>4、接受采购文件质疑的截止时间：公告期限届满之日起7个工作日内；</p> <p>5、供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，否则将不予受理；</p> <p>6、各供应商在响应截止时间前务必登录安徽省政府采购网、宣城市公共资源交易中心网—政府采购—答疑变更栏目查询是否有更正公告，否则造成的一切后果由供应商自行承担。网上公布的更正公告视同通知了所有供应商，为采购文件的有效组成部分；</p> <p>7、采购人和采购代理机构联系部门（负责人）、联系电话、通讯地址详见公告。</p>
17	响应文件提交	<p>响应文件的提交是指供应商通过宣城市公共资源电子交易系统（以下简称“交易系统”）在提交响应文件截止时间之前完成加密电子响应文件的上传。</p>
18	响应文件解密	<p>供应商须携带最终生成加密响应文件的数字证书（CA）在供应商解密环节进行供应商解密。正常情形下，供应商应在解密指令发出后30分钟之内完成解密。如遇意外情形，</p>

		按《宣城市公共资源交易电子化项目操作规程（试行）》中第三章“意外情形”中规定处理。
19	逾期送达情形	<p>1、供应商未按规定上传加密的响应文件的；</p> <p>2、上传了加密响应文件未按规定完成解密； （供应商逾期送达的，响应文件为无效文件，上传的加密响应文件将被退回）</p>
20	对中小型企业产品的价格扣除	<p>1、依据财政部 工业和信息化部《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）和《安徽省财政厅关于进一步优化政府采购营商环境的通知》（皖财购〔2022〕556号）有关规定：</p> <p>（1）本项目<u>（否）</u>专门面向中小企业， 中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》。并对其真实性负责；供应商提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交。（供应商应根据工信部联企业〔2011〕300号文中行业划型标准如实填写。）</p> <p>（2）非专门面向中小企业货物、服务项目或采购包，对符合规定的小微企业（包括符合规定的监狱企业和残疾人福利性单位）报价给予<u>10%</u>的扣除，用扣除后的价格参加评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 <u>/</u> 的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。价格扣除比例或者价格分加分比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。</p> <p>2、根据财政部司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号），监狱企业视同小</p>

		<p>型、微型企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》，不重复享受政策。</p> <p>3、根据财政部民政部《中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，提供141号文规定的《残疾人福利性单位声明函》，不再提供《中小企业声明函》。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p>
21	落实节能环保政策	<p>依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》财库〔2019〕9号，采购人拟采购的产品属于政府采购节能产品、环境标志产品品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品 实施政府优先采购或强制采购。即给予获得证书的相关产品加分或作为不允许偏离的实质性要求。供应商应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书及国家市场监管总局或中国政府采购网发布的参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构的名单，未提供的不享受加分或作为未实质性响应。对于未列入品目清单的产品类别，采购人可综合考虑节能、节水、环保、循环、低碳、再生、有机等因素，参考相关国家标准、行业</p>

		标准或团体标准，在采购需求中提出相关绿色采购要求，促进绿色产品推广应用。						
22	随成交公告一并公示的相关附件	1. 项目采购文件； 2. 成交供应商响应的《主要成交标的承诺函》； 3. 被推荐供应商名单和推荐理由（适用于竞争性磋商采用书面推荐方式产生符合资格条件的潜在供应商的）（如有）； 4. 成交供应商为中小企业的，公告其《中小企业声明函》； 5. 成交供应商为残疾人福利性单位的，公告其《残疾人福利性单位声明函》（如有）；						
23	不良信用记录查询渠道	不良信用记录查询渠道如下（仅以下述渠道查询结果为准）： （1）失信被执行人：“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn） （2）重大税收违法案件当事人名单：“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn） （3）政府采购严重违法失信行为记录名单：“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn） 供应商在编制响应文件时可自行查询信用记录，按采购文件中的格式提供《供应商声明函》。						
24	代理费用的收取标准和方式	分散采购项目： 成交服务费：以成交供应商的成交金额为计算基数，按照下表规定的收费标准收取，按差额定率累进法计算，由成交供应商在领取成交通知书前支付。 <table><tr><td>成交金额</td><td>收费费率</td></tr><tr><td>100 万元以下（含 100 万元）</td><td>1.5%</td></tr><tr><td>100 万元-500 万元（含 500 万元）</td><td>0.8%</td></tr></table>	成交金额	收费费率	100 万元以下（含 100 万元）	1.5%	100 万元-500 万元（含 500 万元）	0.8%
成交金额	收费费率							
100 万元以下（含 100 万元）	1.5%							
100 万元-500 万元（含 500 万元）	0.8%							
25	付款方式	详见采购需求						

26	签章要求	<p>1、磋商文件中要求签字的，应按文件要求签字或盖章。可采用数字证书的电子印章，也可签字后扫描上传。</p> <p>2、磋商文件中要求加盖供应商公章的，应加盖供应商数字证书的电子印章，也可加盖公章后扫描上传。</p>
27	履约补偿	<p>采购人应依法确定成交供应商，及时签订采购合同，自觉履行合同约定义务，及时组织履约验收。成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，确定第二成交供应商为成交供应商或重新开展采购活动。在政府采购合同中应明确约定违约责任条款，如有延期返还履约保证金、延期支付合同款项，或因采购人原因导致变更、中止或终止政府采购合同的，应依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或补偿。不按合同约定返还履约保证金、支付政府采购款项的，供应商可要求采购人按照合同约定予以赔偿或补偿，合同没有约定的，按照同期人民银行 LPR 支付逾期利息作为赔偿或补偿。对因政策变化等原因不能签订合同，造成企业合法利益受损的情形，采购人应与供应商充分协商，给予合理补偿。</p>
28	政府采购电子保函	<p>根据《安徽省财政厅关于推广使用政府采购电子保函业务的通知》（皖财购函（2023）257 号），为切实减轻企业现金流压力供应商可提供等额履约保证金保函和预付款保函，办理政府采购履约保证金缴纳及预付款业务（本项目如有）。供应商可在安徽省政府采购网“融资/保函”栏目，申请办理电子保函。</p>
29	政采贷	<p>根据《安徽省财政厅中国人民银行合肥支行关于推进政府采购线上合同信用融资工作的通知》（皖财购（2022）1053 号）文件规定，本项目支持供应商运用政府采购合同进行信用融资（即政采贷），具体融资流程请登录安徽省政府采购网金融模块查询。采购人应在政府采购合同中或通过签订补充协议的方式与供应商约定唯一收款账户；因政采</p>

		贷需要更改供应商收款账户的，采购人、融资机构、供应商三方应共同签订《政采贷收款账户变更备案表》（联系财政部门获取），其他任何情况下均不得更改上述唯一收款账户。
30	其他	供应商关于不见面开标的相关规定详见宣城市公共资源交易中心网（ http://ggzyjy.xuancheng.gov.cn ）-服务指南-服务规范-《宣城市公共资源交易不见面开标操作规定（试行）》
31	备注	供应商参与政府采购活动，应当诚信守法、公平竞争。如有以提供虚假材料（包括但不限于虚假承诺、虚假技术参数响应、虚假业绩、虚假证书、虚假检测报告等）、串通投标、隐瞒失信信息等谋取成交的行为，一经发现，将报监督管理部门严肃查处。

三、供应商须知

(一) 总 则

1、制订及适用范围

1.1 本磋商采购文件是根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等相关法律、法规制订。

1.2 本磋商采购文件仅适用于本次竞争性磋商采购所叙述的采购项目。

2、定义

2.1 服务：系指除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括咨询、调研、评估、规划、设计、监理、审计、保险、租赁、印刷、维修、物业管理等。

本采购文件所要求的证书、认证、资质，均应当是有权机构颁发，且在有效期内的。

2.2 采购代理机构：经批准设立的集中采购机构和按规定进行登记的其他采购代理机构。本次采购项目的采购代理机构具体为“供应商须知前附表”中规定。

2.3 采购人：是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。即本次采购项目的业主方。

2.4 供应商：是指向采购人提供服务的法人、其他组织或者自然人。分支机构不得参加政府采购活动，但银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业除外。

3、合格的供应商

3.1 符合磋商公告中载明的资格要求（以保险公司分支机构参加响应的，产生民事责任由保险公司总公司承担，也可以先以该保险公司分支机构管理的财产承担，不足以承担的，由保险公司总公司承担。同一保险机构只能由一个保险公司参加本项目的响应，保险机构总公司及其分支机构或其多个分支机构同时参与本项目的，均作无效响应处理）。

3.2 符合本采购项目（或包）中的各项实质性要求。

3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

3.4 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.5 符合法律、法规的其他各项规定。

4. 现场考察

4.1 供应商自行决定是否对服务现场及周围环境进行考察，以获取编制响应文件和签署合同所需的资料。考察现场的对象是已获取磋商文件的潜在供应商；考察现场的截止时间同磋商截止时间；如供应商须知前附表中无另行规定，其现场考察方式为自行考察。考察地点、联系人、联系方式等详见供应商须知前附表。

4.2 现场考察所发生的费用由供应商自行承担。供应商要求进行现场考察的，采购人应提供必要的支持。未到服务现场实地考察的，签订合同时和履约过程中，不得以不完全了解现场情况为由，提出任何形式的增加合同价款或索赔的要求。

4.3 除有特殊要求，不再单独提供供货和服务现场环境、气候条件、公用设施等情况，供应商视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

5、供应商参与磋商活动的费用

供应商自行承担与参加磋商采购活动有关的一切费用。

6 纪律

6.1 供应商的参与磋商应遵守相关法律、法规和规章，如出现以下情形，按相关法律、法规处理：

《中华人民共和国政府采购法》规定的禁止情形：a. 提供虚假材料谋取中标、成交的；b. 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；c. 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；d. 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；e. 在招标采购过程中与采购人进行协商磋商的；f. 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

《中华人民共和国政府采购法实施条例》规定的禁止情形：a. 向评标委员会、竞争性磋商小组或者磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；b. 中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；c. 未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；d. 将政府采购合同转包；e. 提供假冒伪劣产品；f. 擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

6.2 《中华人民共和国政府采购法实施条例》规定采购人、采购代理机构、供应商有下列情形之一的，属于恶意串通，按规定追究法律责任：

a. 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

- b. 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；
- c. 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；
- d. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- e. 供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；
- f. 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- g. 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

6.3 依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》规定，在评审过程中发现供应商有下列情形之一的，视为供应商串通，其响应无效，并由竞争性磋商小组书面报告本级监督管理部门：

- a. 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- b. 不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- c. 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- d. 不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；
- e. 不同供应商的响应文件相互混装。

6.4 在确定成交供应商之前，供应商试图在响应文件审查、澄清、比较和评价时对竞争性磋商小组、采购人和代理机构施加任何影响都可能导致其响应无效。

7. 投标专用章的效力

磋商文件中明确要求签章的，供应商须按本须知中签章规定完成签章。在有授权文件（授权文件须放入响应文件中）表明投标专用章法律效力等同于供应商公章的情况下，可以加盖投标专用章，**否则将导致响应无效。**

8. 合同标的转包与分包

8.1 成交供应商不得向他人转包成交项目，也不得将成交项目向他人违法分包。

8.2 经采购人同意，成交供应商可以将成交项目的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。如采购人允许分包，供应商根据采购项目的实际情况，拟在成交后将项目的非主体、非关键性工作交由他人完成的，应在响应文件中载明。

8.3 成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责

任。

（二）磋商采购文件

9、磋商采购文件构成

9.1 磋商采购文件包括：

- a. 磋商公告
- b. 供应商须知前附表
- c. 供应商须知
- d. 采购需求
- e. 评审办法
- f. 采购合同
- g. 响应文件格式
- h. 质疑函范本

9.2 供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的内容。如果其响应文件没有满足磋商文件的有关要求，其风险由供应商自行承担。

10、磋商采购文件的更正

10.1 供应商可以要求采购人对磋商文件中的有关问题进行答疑、澄清。

10.2 供应商对磋商文件如有疑问（询问或质疑）或建议，应按“供应商须知前附表”中规定联系采购人、采购代理机构。

10.3 采购人、采购代理机构对受理（接受）的且需要做出磋商文件澄清修改的问题，将以更正公告的形式在采购公告中指定的网址公告答复，但不说明问题的来源。该更正是磋商文件不可缺少的组成部分，对参与采购活动的有关各方均具有约束力。供应商应主动登录采购公告中指定网址查询该项目的相关更正公告。采购人、采购代理机构不承担供应商未及时关注相关信息引发的相关责任。

10.4 为使供应商有充分时间对磋商文件的修改部分进行研究（或其他原因），采购人可以决定延长响应文件提交截止日期。延长响应文件提交截止日期的通知将在指定的网址上发布，不再另行通知。

10.5 当磋商文件与磋商文件的更正公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的内容为准。

10.6 采购人、采购代理机构对受理（接受）的但无需要做出磋商文件修改的问题，只

对问题来源进行回复，不再在指定网址公告。

（三）响应文件编制要求

11、响应文件的语言及度量衡单位

11.1 供应商的响应文件、以及供应商与采购人就磋商的所有往来函电，均须使用简体中文。

11.2 除磋商文件中另有规定外，响应文件所使用的度量衡均须采用法定计量单位。

12、磋商响应文件构成

12.1 响应文件是对磋商文件的实质性响应及承诺文件。

12.2 除注明供应商可自行制作格式或格式自理的，响应文件应使用磋商文件提供的格式。

12.3 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按照磋商文件中规定格式和顺序进行编制，如有需要，可以增加，作为响应文件的组成部分。

12.4 如果项目分有多个包，除供应商前附表须知中有另外规定，供应商可以参与其中的一个或几个包的磋商，以包为单位分别编制响应文件。

12.5 供应商对其响应文件中的各项内容负责。供应商一旦成交，其响应文件将作为合同的重要组成部分。

13、签章要求

13.1 磋商文件中要求签字的，应按文件要求签字或盖章。可采用数字证书的电子印章，也可签字后扫描上传。

13.2 磋商文件中要求加盖供应商公章的，应加盖供应商数字证书的电子印章，也可加盖供应商公章后扫描上传。

14、磋商报价

14.1 响应报价不得高于磋商文件（公告）列明的最高限价、项目预算。

14.2 供应商的报价应包含所投服务、人员工资、社会保险费用、加班费、食宿费、管理费、差旅费、会务费、办公费、培训费、税金及利润等完成采购范围内所有内容的一切费用(包括不可预见费用)、市场风险和安全风险。报价为签订合同的依据。

14.3 供应商应按磋商文件要求在磋商文件中注明拟提供服务的单价明细和总价。

14.4 除磋商文件另有规定，报价可精确到小数点后两位，如超出两位，按照四舍五入方式计算至小数点后两位。

14.5 除特别要求，每个项目（或每个包）只允许有一个方案、一个报价。否则，多方案、多报价的响应文件将作为无效标处理。

15、报价的货币

人民币。

16、响应内容填写及说明

16.1 响应文件须对磋商文件载明的资格、服务、技术、商务、报价等全部要求和条件做出实质性和完整的响应，其中关于服务、技术、商务部分的响应，要注明响应内容并提供采购文件所要求的相应证明材料，否则将导致响应无效。

16.2 供应商应在响应文件中提交磋商文件要求的所有服务符合磋商文件规定的证明文件（可以是手册、图纸和资料等），并作为其响应文件的一部分。包括：服务主要内容的详细描述等。

16.3 响应文件应字迹清楚、编排有序、内容齐全、不得涂改或增删。如有错漏处必须修改，应在修改处由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖供应商电子签章（或公章）。

16.4 如果响应文件中附有外文资料，供应商必须把这些外文资料准确、完整地翻译成中文。对于关键性的证明文件，供应商应该提供与英文内容相同、且由同一人签署（或盖章）的中文原件，或经国内公证部门公证的中文翻译件。

17、磋商有效期

17.1 磋商有效期在“供应商须知前附表”中有明确的规定。

17.2 在特殊情况下，采购人或采购代理机构可于原磋商有效期满之前，向供应商提出延长磋商有效期的要求。延长磋商有效期的要求将被刊登在指定的网站上。

17.3 供应商可以书面形式拒绝采购人或采购代理机构的这种要求。如在规定的时间内未提出书面意见表示拒绝，将视为同意延长磋商有效期。

（四）磋商响应文件的加密、提交、撤回

18、响应文件的加密

供应商应使用经交易系统认可的电子商务认证授权机构（CA 认证中心）颁发的数字证书（CA）对其电子响应文件认证并加密，未按要求认证并加密的响应文件，不予受理。

19、响应文件的提交

响应文件的提交是指供应商通过交易系统**在响应文件提交截止时间之前**完成加密电子响应文件的上传。除磋商文件另有规定外，供应商所提交的响应文件不予退还。

20、响应文件的修改和撤回

在响应文件提交截止时间前，供应商可以修改和撤回，修改和撤回后的响应文件可以重新提交。

21、开标

21.1 采购人或采购代理机构按磋商文件规定的时间、地点组织开标。采购人代表及有关工作人员参加，监管部门可视情况参加。

21.2 开标会议由采购代理机构项目负责人主持。开标会议上将当众公布供应商名称和磋商文件规定的需要宣布的其他内容。

21.3 供应商应携最终生成加密响应文件的数字证书（CA）按磋商文件规定的时间（**时间以系统时间为准**）、地点参加开标，在响应文件解密环节进行供应商解密。**供应商未参加开标的，视同认可开标结果。**

21.4 开标会结束后，参与开标的供应商代表预留的联系电话应保持畅通，若接到项目负责人通知需要询标的，须联系供应商法定代表人或其授权委托人携其身份证明文件在 30 分钟之内参与询标。**供应商未按规定参与询标的，竞争性磋商小组将作出不利于供应商的评审。**

22、评审

22.1 评审工作由磋商小组进行，磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，采购人可以在评审前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出磋商文件所述范围。

22.2 采购人或采购代理机构在响应文件提交截止时间后至评审结束前应查询供应商的信用记录并将查询结果反馈给磋商小组。供应商存在不良信用记录的，不得推荐为成交候选供应商，不得确定为成交供应商，响应无效。

22.2.1 不良信用记录是指：（1）供应商被人民法院列入失信被执行人；（2）供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；（3）供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

以联合体形式报价的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，响应无效。

22.2.2 信用信息查询渠道：（1）失信被执行人：“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、（2）重大税收违法案件当事人名单：“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、（3）政府采购严重违法失信行为记录名单：“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）。

22.2.3 信用信息记录方式：采购人或采购代理机构应按信用记录查询渠道查询，将查询结果打印、签字并存入政府采购档案。供应商不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。

在本采购文件规定的查询时间之外，网站信息发生的任何变更均不作为评审依据。 供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。

22.3磋商小组在采购活动过程中应当履行下列职责：

- a. 确认磋商文件；
- b. 从符合相应资格条件的供应商名单中确定不少于3家的供应商参加磋商；
- c. 审查供应商的响应文件并作出评价；确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交供应商；
- d. 对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，竞争性磋商小组应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正；供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。供应商的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容；
- e. 编写评审报告；
- f. 告知采购人、采购代理机构在评审过程中发现的供应商的违法违规行为。

22.4竞争性磋商小组成员应当履行下列义务：

- a. 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；
- b. 根据磋商文件的规定独立进行评审，对个人的评审意见承担法律责任；
- c. 完成评审报告；
- d. 配合采购人、采购代理机构答复供应商提出的质疑；

e. 配合财政部门的投诉处理和监督检查工作。

22.5 响应文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- a. 响应文件中开标一览表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- b. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- c. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- d. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价须经供应商以书面形式加盖供应商公章或由法定代表人或其授权委托人签字确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应文件无效。

22.6 竞争性磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，竞争性磋商小组应当将其作为无效响应处理。

23、磋商采购活动终止情形及响应文件无效情形

23.1 出现下列情形之一的，本项目磋商采购活动终止，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- a. 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- b. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- c. 在采购过程中符合竞争要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的，但财库〔2014〕214 号办法第三条第四项及财库〔2015〕124 号规定情形除外。

23.2 供应商存在下列情况之一的，其响应文件无效：

- a. 响应文件未按照磋商文件要求签署、盖章的；
- b. 不符合磋商文件中规定的资格要求的；
- c. 响应文件出现重大偏差，未对磋商文件进行实质性和完整响应的；
- d. 报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- e. 响应文件含有采购人不能接收的附加条件的；
- f. 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

24、二次采购

24.1 项目终止后，采购人可能发布二次公告，进行二次采购。

24.2 二次采购可能调整前次采购的各项规定及要求，包括采购方式、项目预算、供应商资格、付款方式、采购需求、评审办法等。供应商参与二次采购，应及时获取二次采购文件，以二次采购文件为依据，编制二次响应文件。

24.3 前款所述“二次”，系指项目终止后的重新公告及采购，并不仅限于项目的第二次公告及采购。

（六）授予合同

25、确定成交供应商及合同的签订与争议处理

☒25.1 采购人授权磋商小组将排名第一的成交候选人确定为成交供应商。

☐25.2 采购人按照评审报告中推荐的成交候选人顺序确定成交供应商。

25.3 采购人将在指定网址发布成交公告。

25.4 成交公告发布后，采购人将向成交供应商发放成交通知书。成交供应商应按规定及时领取成交通知书。

25.5 采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起7个工作日内，按照磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同（因供应商自身原因导致无法签订的除外）。

25.6 采购合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，协商解决不成的，按照有关法律程序处理。

26、履约保证金：本项目无需缴纳履约保证金。

27、成交通知书的领取

27.1 成交供应商确定后，采购人将在“指定网站”发布成交公告，同时通过“宣城市公共服务平台-电子交易系统”向成交供应商发出电子成交通知书。成交供应商登录交易系统-点击【采购业务】-【中标通知书】自行打印。

27.2 除不可抗力等因素外，成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商拒绝签订政府采购合同的，应当承担相应的法律责任。

成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照《政府采购非招标采购方式管理办法》规定的原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

28、代理费用的收取标准和方式：

分散采购项目：按供应商须知前附表中规定。

（七）提出质疑

29、质疑

29.1 提出质疑的供应商(以下简称质疑供应商)应当是参与本项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。

29.2 质疑供应商认为采购文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，向采购人、采购代理机构提出质疑。

29.3 质疑材料的接受详见《供应商须知前附表》；质疑材料格式详见第八章《质疑函范本》。

29.4 质疑实行实名制，依照《质疑函范本》编制，须内容要素齐全；应当有具体的事项及根据，不得进行虚假、恶意质疑，扰乱公共资源交易活动的正常工作秩序。

29.5 质疑供应商对采购文件、采购过程、成交结果的质疑，应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

29.6 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函包括下列内容：

- a. 质疑供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- b. 质疑项目的名称、编号，包别号（如有）；
- c. 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- d. 事实依据；
- e. 必要的法律依据；
- f. 提出质疑的日期。

29.7 质疑供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑的，应当提交质疑供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

29.8 质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

29.9 有下列情形之一的，不予受理：

- a. 提起质疑的主体不是参与该政府采购项目活动的供应商；

- b. 提起质疑的时间超过规定时限的；
- c. 质疑材料不完整或有误的；
- d. 质疑事项含有主观猜测等内容且未提供有效线索、难以查证的；
- e. 对其他投标供应商的响应文件详细内容质疑，无法提供合法来源渠道的；
- f. 质疑事项已进入投诉处理、行政复议或行政诉讼程序的。

29.10 经审查符合质疑条件的，自收到质疑之日起即为受理。采购人、采购代理机构将在质疑受理后 7 个工作日内作出答复或相关处理决定（需要检验、检测、鉴定、专家评审的，所需时间不计算在内），并以书面形式通知质疑人，答复的内容不得涉及商业秘密。

29.11 质疑供应商在答复期满前撤回质疑的，应由法定代表人或授权代表人签字确认，采购人、采购代理机构即终止质疑处理程序。质疑供应商不得以同一理由再次提出质疑。

29.12 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或采购人、采购代理机构未在规定时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向监督管理部门提起投诉。

29.13 质疑人有下列情形之一的，属于虚假、恶意质疑，将报监督管理部门予以处理。

- a. 捏造事实；
- b. 提供虚假材料；
- c. 以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，质疑供应商无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

（八） 未尽事宜

按政府采购法律法规的规定执行。

四、采购需求

（以下采购需求部分由采购人：宁国市医疗保障局提供并负责解释）

前注：

- 1、本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，供应商可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优服务方案，且此方案须经评审委员会评审认可；
- 2、如对本磋商文件有任何疑问或澄清要求，请按本磋商文件“供应商须知前附表”中约定方式联系，或接受答疑截止时间前联系采购人和代理机构，否则视同理解和接受，供应商对采购文件、采购过程、成交结果的质疑，应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
- 3、下列采购需求中：供应商在响应文件《主要成交标的承诺函》中填写名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等信息，承诺函随评审结果一并公告。

（一）项目介绍：

本次采购为宁国市基本医疗保险经办、大病（额）医疗保险承办业务，截至2024年10月全市基本医疗保险参保人数约为37.30万人，其中基本医疗保险经办费用为不高于1.3元/人/年，城乡居民大病保险参保人员约24.50万余人，暂按每人每年110元的标准投保（每年保费标准根据上级文件执行，按实际参保人数计算），职工大额医疗费用补助参保人员约为12.76万余人，保费标准为每人每年120元（每年保费标准根据上级文件执行，按实际参保人数计算），由采购人代表被保险人统一向商业保险公司投保，由商业保险公司负责赔付的补充医疗保险。

（二）服务内容及要求：

1、主要服务内容

（1）政务服务方面：窗口受理、行业投诉、政策咨询、参保缴费、医保关系转移接续等；

（2）审核业务方面：月结审核、转外就医审核、个人零星报销、生育保险报销等；

（3）结算支付方面：机构基金收付对账、个人待遇核准支付等；

（4）稽核业务方面：智能监控、意外伤害核查、大额(异地)医疗费用等专项稽核、大数据综合分析、年度全覆盖稽核等；

2、服务要求

（1）人员配备。供应商须拟派符合岗位需求的专业人员（不少于28人，并根据业务量适时调整）专职经（承）办医保业务，提供“一站式”服务。供应商承担服务人员的工资、日常办公开支、医保宣传及服装等费用，满足工作需求。工作人员劳动合同、薪资待遇需向采购人报备。未经采购人同意不得随意更换人员。具体工作人员安排及工作内容在协议中约定。

（2）经办场所及设备设施配置。供应商按采购文件要求投入经办场所，设置受理室、稽核室、档案临时保管室等满足业务需要。受理窗口按要求进驻政务服务中心，费用需自行承担；配备1台专用汽车用于对定点医疗机构及医药费用的调查、稽核、检查等日常工作，车辆日常运维费用由供应商承担。配置开展业务需要的电脑、打印机、复印机、网络及其它必备的办公设备和办公用品。

（3）按医疗保障业务工作要求，供应商应当具备相应的经办、承办服务能力，

全面响应本项目服务要求。

(4) 在使用采购人的医疗保险信息系统时严格用户权限管理，确保信息安全，加强参保对象个人信息安全保障和防止信息外泄，不得利用参保对象身份信息与就医信息从事任何与医疗保险业务无关的商业行为或宣传活动。

(5) 不得以任何形式向参保单位、参保对象、定点医药机构等支付或收取手续费或佣金；不得利用经办工作向参保对象推销任何保险产品。涉及经办工作业务的宣传需征得采购人同意。

(6) 建立大病保险信息系统和管理软件，并与城乡居民基本医疗保险信息系统、具备条件的定点医疗机构HIS系统无缝对接。

(7) 对提供的被保险人信息以及相关资料有保密义务，不得用于其他用途，不得向第三方泄露信息。

(8) 应每月向采购人提交基本医疗保险、大病保险补偿情况表（表样由采购人提供），每季度提交资金使用情况分析报告，年终提交总结报告。

(9) 经（承）办业务由一家保险公司承担，不得将本保险合同业务分包、转包给第三方，严格执行国家、省、市相关医保政策。

（三）供应商资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3、本项目的特定资格要求：

(1) 具有有效的《经营保险业务许可证》或《保险许可证》；

(2) 在国家金融监督管理总(分)局发布的最新一期符合城乡居民大病保险经营条件的保险机构名单内(提供网站截图和网址链接)；

(3) 分支机构参加的须提供总公司的授权书。

（四）供应商必须提交的证明文件：采购文件中要求提交的证明文件扫描件。

（五）合同主要条款：

1、付款方式：签订合同后，保险费按季度支付（具体时间、数额双方签订合同时商定，每次支付约四分之一），年终根据实际参保人数、保费标准结算盈利费用。

2、履约保证金：无。

3、合同争议处理：采购合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，

协商解决不成的，按照有关法律程序处理。

4、在基本医疗保险经办环节，因供应商的过错造成采购人损失的，供应商可以请求赔偿损失，赔偿损失以成交经办费用为限。

5、城乡居民大病保险、职工大额医疗费用补助项目以当年1月1日至12月31日的基本医保结算日期确定清算范围。即在清算时点前基本医保已结算的案件，都应纳入清算范围，基本医保未结算的案件计入下一年度。

年度盈亏计算公式=年度实际保费收入（利息不计入）-承办费用（承办费用为当年保费*盈利率）-实际赔付支出。

政策性亏损由采购人、供应商按7:3比例分摊，供应商分摊部分以其承办费用为上限，超出部分由采购人负担。非政策性亏损由供应商全额承担。

6、如有政策性亏损，采购人、供应商双方同意由第三方组织对城乡居民大病保险、职工大额医疗费用补助收支情况进行审核，并根据确认的结果共同形成清算报告，按各自程序报批后实施超支分摊。

（六）服务地点：采购人指定地点。

（七）提供服务时间要求：一年（原则上与医疗保险的保障年度一致，即当年的1月1日至12月31日）。在年度预算保障的情况下，经考核满足采购人工作要求，可续签下一年合同，续签不超过二年，合同一年一签。

（八）验收：采购人组织验收，按国家有关规定、规范以及采购文件的要求和技术指标、响应文件及承诺与合同约定的标准进行验收。

（九）服务标准：符合国家、地区医保制度规定及采购文件要求。

（十）培训：对服务人员定期进行政策、业务培训。培训有教案、有记录，效果有考核，经办人员熟练掌握医保政策和操作流程。

（十一）其他要求：

1、提取盈利：城乡居民大病保险、职工大额医疗费用补助盈利率为成交盈利率。在合同年度内，提取保费成交盈利率的盈利部分后，剩余保险费数额作为盈亏结算的基数（利息不计入基数）；

2、结余返还：合同年度大病（额）保险决算后，若保险公司承办盈余超出保费×成交盈利率以上部分返还医保；

3、人才队伍建设：定期对工作人员开展培训及考核，工作人员熟知基本医疗保

险及大病保险政策。

4、报销程序：对符合进入保险报销标准的参保患者，实行“一站式结算、一单式结算”。

（十二）报价要求

1、本项目采用总价报价，单价据实结算，供应商总报价不得高于最高限价，否则按无效响应处理。

2、供应商报价应综合考虑人员配置、管理等完成本项目所需的一切费用。

3、（1）基本医疗保险经办费用标准为不高于 1.3 元/人/年；（2）城乡居民大病保险盈利率控制在当年保费 3%（含）以内；（3）职工大额医疗费用补助盈利率控制在当年保费 6%（含）以内。如超过上述标准，按照无效处理。

4、最终结算按照实际参保人数、保费标准结算，结算费用=基本医疗保险经办费用标准*实际参保人数+城乡居民大病保险盈利率*居民医保实际参保人数*缴纳保费标准+职工大额医疗费用补助盈利率*职工医保实际参保人数*缴纳保费标准。

5、本项目预算金额按暂定人数及当前保费标准进行估算的金额，响应总价（人民币元）按照暂定人数及当前保费标准计算，响应文件中“二、开标一览表”报价填写需按 $(245000 \times 110) \times \text{城乡居民大病保险盈利率} + (127600 \times 120) \times \text{职工大额医疗费用补助盈利率} + 373000 \times \text{基本医疗保险经办费用标准 (元/人/年)}$ ，计算出的金额进行填写，签订合同及本项目实施均以基本医疗保险经办费用及本项目盈利率和实际参保人数以及保费为准。

（十三）本项目所属行业：其他未列明行业。

五、磋商与评审

（以下评审办法由采购人：宁国市医疗保障局负责解释）

一、总 则

- 1、为规范评审活动，保证评审的公平、公正，维护磋商当事人的合法权益，依照政府采购相关法律、法规制定本评审办法；
- 2、本办法仅适用于本次采购项目的评审活动；
- 3、评审活动遵循公平、公正、科学、择优的原则；
- 4、评审活动依法进行，任何单位和个人不得非法干预或者影响评审过程和结果；
- 5、评审活动在严格保密的情况下进行；
- 6、评审活动及其当事人应当接受政府采购监督管理部门的监督。

二、评审委员会的组建

- 1、评审工作由竞争性磋商小组进行，竞争性磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二，评审专家由采购人依法通过随机抽取的方式确定。
- 2、根据项目特点和评审中遇到的特殊情况，按照法律、法规的规定。

三、评审方法

本项目采用**综合评分法**。综合评分法是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评审价。

四、评审程序

- 1、采购人可以在评审前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出磋商文件所述范围。
- 2、采购人或采购代理机构按照采购文件规定查询供应商的信用记录并将查询结果反馈给磋商小组。
- 3、**初审**。磋商小组对所有供应商响应文件进行初审；
- 4、**磋商**。初审合格后，磋商小组将集中与通过初审的单一供应商分别进行磋商，并

给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。如供应商在接到项目代理机构通知后未参与磋商的，视同放弃该权利。

5、**报价**。磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。

6、在提交最后报价之前，供应商可以根据磋商情况退出磋商。

7、**综合评分**。经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

8、在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

9、磋商并不限定只进行二轮报价，如果磋商小组认为有必要，可以要求供应商进行多轮报价。磋商结束后，要求所有继续参加磋商的供应商在规定时间内以书面形式提交最终报价；在磋商内容不做实质性变更或重大调整的前提下，供应商下轮报价不得高于上一轮报价，否则视该供应商所有轮次报价均为无效报价，**报价部分评审不得分**。

10、磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合财库〔2014〕214号第三条第四项或财库〔2015〕124号规定情形的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

11、对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正；

12、编写评审报告。

五、评审细则

安徽省宁国市医疗保障局基本医疗保险经办、大病（额）医疗保险承办采购项目初审审查表				
供应商：				
审查指标				
序号	指标名称	指标要求	是否通过	格式或提交资料要求
1	供应商声明函	按照规定格式		
2	不良信用记录查询	供应商不得存在供应商须知正文第22.2条中的不良信用记录情形		详见供应商须知正文第22.2条要求
3	磋商承诺函	符合磋商文件要求		按照规定格式
4	授权委托书	符合磋商文件要求		按规定格式提供。法定代表人参加的，提供身份证明扫描件
5	响应文件规范性	符合磋商文件要求：按规定格式、无严重的编排混乱、内容不全或字迹模糊辨认不清、前后矛盾情况，对评审无实质性影响的		
6	响应文件响应情况	付款方式、合同主要条款、服务地点、提供服务时间要求、验收、服务标准、其他要求、报价要求响应情况		
7	报价	响应报价未超过本项目最高限价（预算价）		超过本项目最高限价（预算价）为无效响应
8	本项目的特定资格要求	符合磋商文件要求		
9	其他实质性要求	实质性要求是指本磋商文件中列明的其他无效报价或无效响应等否决条款		
审查意见：				
磋商小组签字：				
评审时间：				

备注：1、审查结论分为通过和未通过。对否定的审查指标，要提出充足的否定理由，并填写在符合性审查表上。供应商必须通过上述全部指标，否则响应文件无效。

2、所要求提供的相关证明文件，供应商应按磋商文件规定格式制作。

详细评价表

评分项目	分项	评标要点及说明
响应报价 (10 分)	报价 (10 分)	<p>采用低价优先法计算，即满足采购文件要求且响应价格最低的响应报价为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分按照下列公式计算（小数点保留两位）。</p> <p>磋商总报价得分=(磋商基准价 / 最后磋商报价) × (10/100) × 100</p>
技术部分 (84 分)	实 施 方 案 (8 分)	<p>根据采购需求及供应商提供的项目实施方案进行综合评审：</p> <p>①对项目需求、工作内容、工作量的分析及实施方案；</p> <p>②内控管理方案；</p> <p>③针对采购需求对项目的后续服务承诺及合理化建议；</p> <p>④为本项目提供的其他特色增值服务。</p> <p>上述方案内容，每提供 1 项得 2 分，满分 8 分，未提供不得分。</p>
	服务保障 (40 分)	<p>1、资源保障</p> <p>根据采购需求及供应商提供的资源保障进行综合评审：</p> <p>①服务人员数量、人员储备等保障；</p> <p>②专业技能、技术支持等保障；</p> <p>③人员工资、福利待遇等权益保障；</p> <p>④其他工作经费投入保障；</p> <p>⑤业务专用车辆保障；</p> <p>⑥经办场所及配套办公设施设备保障。</p> <p>每一项均符合的得 5 分，部分符合的得 3 分，满分 30 分，未提供或不符合不得分。</p> <p>2、质量保障</p> <p>根据采购需求及供应商提供的质量保障进行综合评审：</p> <p>①政务服务质量保障；</p> <p>②审核业务质量保障；</p> <p>③结算支付质量保障；</p> <p>④稽核业务质量保障；</p> <p>⑤大数据分析、智能监控质量保障。</p> <p>每符合一项得 2 分，部分符合得 1 分，满分 10 分，未提供或不符合的不得分。</p>

	服务能力 (10 分)	<p>1、2022 年 1 月 1 日至响应截止日（以结果报告日期为准），供应商配合医保部门在全国范围内开展有效的病历评审、飞行检查、大数据综合分析等基金监管活动的得 2 分。</p> <p>2、2022 年 1 月 1 日至响应截止日（以结果报告日期为准），供应商配合医保部门在全国范围内稽核追款成功的得 2 分。</p> <p>注：①提供配合医保部门开展以上活动的委托函或合作协议等扫描件。②提供评审结果报告或检查结果报告或核查结果报告的扫描件。若提供资料不能反映上述评审因素的，需另行提供医保部门盖章证明材料。未按要求提供的不得分。</p> <p>3、供应商具有医学（医学或药学或护理学类专业）、财会、计算机相关专业副高级及以上职称的，每具备一个专业的得 2 分，本项最多得 6 分。注：上述人员须为本单位人员，同一人具备多个专业证书或多人具备同一专业证书，仅计分一次。</p> <p>注：提供人社部门颁发职称证书扫描件，未提供不得分。</p>
	偿付能力 (20 分)	<p>1. 供应商总公司发布的 2024 年第一、第二和第三季度平均综合偿付能力充足率达到 150%的基础上每增加 5%加 1 分，本项最多得 10 分。</p> <p>注：提供供应商总公司综合偿付能力充足率报告关键页扫描件或综合偿付能力充足率的公开信息披露网站截图，未按要求提供的不得分。</p> <p>2、供应商总公司发布的 2024 年第一、第二和第三季度平均核心偿付能力充足率到 100%的基础上每增加 5%加 1 分，本项最多得 10 分。</p> <p>注：提供供应商总公司核心偿付能力充足率报告关键页扫描件或核心偿付能力充足率的公开信息披露网站截图，未按要求提供的不得分。</p>
	服务信誉 (6 分)	<p>供应商（含供应商下级机构）市场违规、违纪情况。</p> <p>自 2022 年 1 月 1 日至今，未被国家金融监督管理总局（原银保监会）官方网站（含各省、市分局）通报处罚的，得 6 分；有 1 个通报处罚的，得 5 分；有 2 个通报处罚的，得 4 分；有 3 个通报处罚的，得 3 分；有 4 个通报处罚的，得 2 分；有 5 个通报处罚的，得 1 分；有 6 个及以上通报不得分。本项最高得 6 分，重复和累计得分，以最多通报处罚计分。</p> <p>提供国家金融监督管理总局（原银保监会）官方网站（含各省、市分局）通报处罚截图，未被通报处罚地提供相关说明并加盖供应商公章，未提供截图也未提供说明的不得分。如后期查实弄虚作假的，按有关规定处理。</p>

商务部分 (6分)	业绩(6分)	<p>1、2022年1月1日至响应截止日(以合同签订日期为准), 供应商具有基本医疗保险经办项目业绩的得3分。</p> <p>2、2022年1月1日至响应截止日(以合同签订日期为准), 供应商具有城乡居民大病保险承办项目或职工大额医疗费用补助承办项目业绩的得3分。</p> <p>注:</p> <p>提供业绩合同的扫描件, 可辨识合同双方公章、签订时间、服务内容, 如提供材料不能反映上述评审因素的, 须另行提供业主(合同甲方)盖章的证明材料, 否则不予计分。</p>
--------------	--------	---

六、采购合同（采购人提供）

注：1. 政府采购合同应当包括采购人与成交供应商的名称和住所、标的、数量、质量、履约保证金、预付款、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。其中，**采购人违约责任条款，如有延期返还履约保证金、延期支付合同款项，或因采购人原因导致变更、中止或终止政府采购合同的，应约定对供应商予以赔偿或补偿的具体可执行条款。**

2. 采购双方可根据《安徽省财政厅关于进一步优化政府采购营商环境的通知》（皖财购〔2022〕556号）文件，《安徽省财政厅关于进一步贯彻落实优化政府采购营商环境有关规定的通知》（皖财购〔2023〕615号）文件，**明确预付款比例（供应商明确表示无需支付预付款或降低预付款比例的，需合同约定或书面说明）、担保措施、各类款项支付期限等。**

3. 政府采购货物、服务项目合同条款不能约定或变相约定**质量保证金**。

4. 不能以进行审计作为支付供应商款项的支付条件或强制要求以审计机关的审计结果作为结算依据。

政府采购合同（服务类）

项目名称：_____

项目编号：_____

甲方（甲方）：_____

乙方（成交供应商）：_____

签订地点：

签订日期： 年 月 日

采购合同书

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《安徽省人民政府办公厅关于巩固完善城乡居民大病保险制度的实施意见》（皖政办〔2015〕55号）、《关于深化医疗保障制度改革的意见》（中发〔2020〕5号）和《关于进一步规范商业保险机构经办（承办）医保业务的通知》（皖医保中心〔2023〕90号）文件等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

采购人：_____（以下简称“甲方”）

成交供应商：_____（以下简称“乙方”）

第一条：合同标的、数量、价款、服务团队组成

1、合同标的内容：详见采购文件内容。

2、合同总价(人民币大写)：_____元。

基本医疗保险经办费用标准：_____元/人/年

城乡居民大病保险盈利率：_____%

职工大额医疗费用补助盈利率：_____%

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其它任何费用。

3、项目负责人：_____

4、人员及办公设施设备投入

4.1 乙方须拟派符合岗位需求的专业人员（不少于28人，并根据业务量适时调整）专职经（承）办医保业务，提供“一站式”服务。乙方承担服务人员的工资、日常办公开支、医保宣传及服装等费用，满足工作需求。工作人员劳动合同、薪资待遇需向甲方报备。未经甲方同意不得随意更换人员。

4.2 乙方按采购文件要求投入经办场所，设置审理室、稽核室、档案临时保管室等满足业务需要。受理窗口按要求进驻政务服务中心，费用需自行承担；配备1台专用汽车用于对定点医疗机构及医药费用的调查、稽核、检查等日常工作，车辆日常运维费用由乙方承担。配置开展业务需要的电脑、打印机、复印机、网络及其它必备的办公设备和办公用品。

第二条：乙方保证所提供的服务完全符合本合同及采购文件规定，服务程序、质量及要求满足相关标准，必须通过有关部门的审核。因乙方所提供服务质量原因造成甲方损失的，应当对甲方的损失承担赔偿责任。

第三条：提供服务时间（合同履行时间）、地点

1. 提供服务时间（合同履行时间）、地点：一年（原则上与医疗保险的保障年度一致，即当年的1月1日至12月31日）。在年度预算保障的情况下，经考核满足甲方工作要求，可续签下一年合同，续签不超过二年，合同一年一签。

服务地点：采购人指定地点。

第四条：验收时间、组织

乙方按合同要求提供所有服务，甲方组织验收审核。

第五条：付款方式：签订合同后，保险费分季度支付（具体时间、数额双方签订合同时商定，每次支付约四分之一），年终根据实际参保人数、保费标准结算盈利费用。

最终结算按照实际参保人数、保费标准结算， $\text{结算费用} = \text{基本医疗保险经办费用标准} \times \text{实际参保人数} + \text{城乡居民大病保险盈利率} \times \text{居民医保实际参保人数} \times \text{缴纳保费标准} + \text{职工大额医疗费用补助盈利率} \times \text{职工医保实际参保人数} \times \text{缴纳保费标准}$ 。

第六条：其他约定

1、乙方须根据甲方制定的管理规则开展基本医疗保险经办、大病（额）医疗保险承办工作。

2、乙方定期对工作人员开展培训及考核，工作人员熟知基本医疗保险及大病保险政策。未经甲方事先同意，乙方不得擅自更换其项目负责人及项目组人员。如果乙方派遣服务本项目的人员不称职，甲方有权要求乙方更换同等人员，并应经甲方认可备案。

3、乙方应自觉接受甲方及有关部门对工作的全程监督。

4、按医疗保障业务工作要求，乙方应当具备相应的经办、承办服务能力，全面响应本项目服务要求。

5、乙方在使用甲方的医疗保险信息系统时严格用户权限管理，确保信息安全，加强参保对象个人信息安全保障和防止信息外泄，不得利用参保对象身份信息与就医

信息从事任何与医疗保险业务无关的商业行为或宣传活动；

6、乙方不得以任何形式向参保单位、参保对象、定点医药机构等支付或收取手续费或佣金；不得利用经办工作向参保对象推销任何保险产品。涉及经办工作业务的宣传需征得甲方同意；

7、乙方建立大病保险信息系统和管理软件，并与城乡居民基本医疗保险信息系统、具备条件的定点医疗机构HIS系统无缝对接；

8、乙方对提供的被保险人信息以及相关资料有保密义务，不得用于其他用途，不得向第三方泄露信息；

9、乙方应每月向甲方提交基本医疗保险、大病保险补偿情况表（表样由甲方提供），每季度提交资金使用情况分析报告，年终提交总结报告；

10、经（承）办业务由一家保险公司承担，不得将本保险合同业务分包、转包给第三方，严格执行国家、省、市相关医保政策。

11、对因政策变化等原因不能签订合同，造成企业合法利益受损的情形，甲方应与乙方充分协商，给予合理补偿。

第七条：退出机制

一、甲方建立乙方承办退出机制。出现下列情况之一的，乙方退出承办业务：

- 1、利用不正当手段骗套取医保基金；
- 2、违规泄露参保人信息资料；
- 3、违反合同相关约定；
- 4、参保群众满意度低于90%；
- 5、对乙方提出的限期整改要求，不能在规定时间内整改到位；
- 6、违规造成医保资金损失严重；
- 7、年度考核不满意。

二、乙方应遵循《保险公司城乡居民大病保险业务管理办法》（银保监发[2021]12号）规定，若乙方存在本办法规定退出情形的，甲方有权解除合同。

三、乙方如因公司出现重大违规行为或政策变更导致承办业务中途停止，应当遵循保护参保对象合法权益、平稳过渡的原则，配合新承办的保险公司做好材料、信息移交、保费结算、服务对接等工作，形成记录或报告，并经相关各方签署确认，不得

以任何借口影响医保服务工作。

第八条：盈亏结算机制

1. 在基本医疗保险经办环节，因乙方的过错造成甲方损失的，乙方可以请求赔偿损失，赔偿损失以成交经办费用为限。

2. 提取盈利：城乡居民大病保险、职工大额医疗费用补助盈利率为成交盈利率。在合同年度内，提取保费成交盈利率的盈利部分后，剩余保险费数额作为盈亏结算的基数（利息不计入基数）；

3. 结余返还：合同年度大病（额）保险决算后，若保险公司承办盈余超出保费×成交盈利率以上部分返还医保；

4. 报销程序：对符合进入保险报销标准的参保患者，实行“一站式结算、一单式结算”。

5. 城乡居民大病保险、职工大额医疗费用补助项目以当年1月1日至12月31日的基本医保结算日期确定清算范围。即在清算时点前基本医保已结算的案件，都应纳入清算范围，基本医保未结算的案件计入下一年度。

年度盈亏计算公式=年度实际保费收入（利息不计入）-承办费用（承办费用为当年保费*盈利率）-实际赔付支出。

政策性亏损由甲方、乙方按7:3比例分摊，乙方分摊部分以其承办费用为上限，超出部分由甲方负担。非政策性亏损由乙方全额承担。

6. 如有政策性亏损，甲乙双方同意由第三方组织对城乡居民大病保险、职工大额医疗费用补助收支情况进行审核，并根据确认的结果共同形成清算报告，按各自程序报批后实施超支分摊。

第九条：违约责任

一、在本合同履行过程中，甲方有下列行为之一的，乙方可以要求甲方在合理的限期内整改，并且由甲方承担违约责任；如果甲方在整改期限仍然不能整改到位，乙方将有权解除合同，由此导致的直接及间接损失将由甲方承担。

1、因甲方原因导致变更、中止或终止采购合同的，甲方对乙方受到的损失予以赔偿。

2、甲方未按本合同约定的标准、金额与时间向乙方拨付经办费用的。

3、甲方未及时办结经乙方受理的支付类业务，导致乙方经办业务受到影响的。

甲方延期付款（有正当拒付理由除外），应向乙方偿付拖欠款项的违约金，金额为拖欠金额的0.2%/天。

二、在本合同履行过程中，乙方有下列行为之一的，甲方可以要求乙方在合理的期限内整改，并且由乙方承担违约责任；如果乙方在整改期限仍然不能整改到位，甲方将有权解除合同，由此导致的损失将由乙方承担。

1、乙方在办理医保业务过程中，不执行甲方提供的相关医保政策和管理办法等，扣减合同总价款的10%。

2、乙方因组织管理、经办人员短缺等原因，严重影响参保患者及时方便报销、未按时支付费用的，扣减合同总价款的5%。

3、乙方存在内部管理混乱、发生严重违规违纪行为等情形，影响医保基金安全运行或造成恶劣社会影响的，扣减合同总价款的10%。

4、乙方存在故意刁难、索要好处、商业贿赂、不正当竞争等行为，一经发现，甲方可单方面终止合同，并扣减合同总价款的20%。

5、乙方存在的其他违法违规行为或者因服务能力不足导致无法继续提供服务的其他情形，扣减合同总价款的10%。

三、由于不可抗力原因使乙方延迟提供服务，或者由于不可抗力原因影响甲方履约，可不执行违约责任条款，由双方协商解决。

第十条：不可抗力

1、如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2、因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

3、遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

第十一条：转让与分包

经（承）办业务由第一家保险公司承担，不得将本保险合同业务分包、转包给第

三方，严格执行国家、省、市相关医保政策。

第十二条：争议的解决

1. 与本合同有关的一切争议，甲方和乙方双方应通过友好协商解决，如协商仍不能解决，按照有关法律程序处理。

第十三条：合同的文本及生效。

1. 本合同一式陆份（必须正反页打印），在甲方、乙方双方签字、盖章后生效。甲、乙双方各两份，代理机构一份，宁国市公共资源交易服务中心一份。

2. 本合同未尽事宜，经双方商议可续签补充协议。该补充协议与本合同具有相同法律效力，但该补充协议的内容不能实质性修改采购文件的主要条款。采购文件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力（同一单位发出的文件内容如有抵触，以后形成的文件为准）。

3. 本合同未涉及的部分以采购文件及补充文件为准，上述采购文件与乙方案针对本项目响应文件、乙方在评审答疑时及响应有效期内补充的所有书面文件；乙方响应时随同响应文件一起递送的资料及附图；甲方发出的成交通知书；双方澄清、确认共同签字、盖章的补充文件是本合同的附件，与本合同具有同等法律效力，在实际履行过程中，本合同及各附件的适用顺序如下：

- ①各附件规定有抵触，但本合同有规定的，按本合同执行；
- ②各附件有抵触的，且本合同没有规定的，按甲方采购文件执行；
- ③甲方采购文件未规定的，按乙方响应文件执行。

甲 方：
（单位盖章）

代表签字：

地址：

乙 方：
（单位盖章）

代表签字：

地址：

签订时间： 年 月 日

注：以上合同格式作为参考，甲乙双方可根据采购文件、响应文件、服务承诺及甲乙双方根据项目实际情况商定的其他事宜进行完善。

七、响应文件格式

安徽省宁国市医疗保障局基本医疗保险经办、大病（额）医疗保险承办采购项目

响

应

文

件

供 应 商：_____

_____年__月__日

（一）供应商综合情况简介

（供应商可自行制作格式）

(二) 开标一览表

项 目 名 称	
供应商全称	
最终响应报价 (人民币元)	响应总价：小写： _____ 大写： _____
备注	

供应商公章：

备注：

此表中报价作为本次磋商的首轮报价。

(三) 磋商承诺函

致：_____（采购人）

根据贵方的磋商公告，据此函，我方承诺如下：

- 1、如我公司成交，我公司按本次磋商文件规定及报价承诺提供服务。
- 2、我方根据本次磋商文件的规定，严格履行合同的责任和义务，并保证于采购人要求的日期内完成全部服务内容，并通过采购人验收。
- 3、我方已详细阅读本次磋商文件，包括磋商文件附件、参考资料、磋商文件修改书或图纸（如有），我方正式认可并遵守本次磋商文件，并对磋商文件各项条款、规定及要求均无异议。
- 4、我方同意从供应商须知规定的磋商日期起遵循本磋商文件，并在供应商须知规定的磋商有效期之前均具有约束力。
- 5、我方同意按贵方要求在规定时间内向贵方提供与其磋商有关的任何证据或补充资料，否则，我方的响应文件可被贵方拒绝。
- 6、我方完全理解贵方不一定接受最低报价。
- 7、我方同意磋商文件规定的付款方式等要求。
- 8、我方对响应文件中所提供资料、文件、证书及证件的真实性和有效性负责。

供应商名称：_____

（供应商公章）

法定代表人（或主要负责人）或其授权代表（签字或盖章）：_____

日 期：_____

通讯地址：_____

邮政编码：_____ 电 话：_____

邮 箱：_____

供应商开户行：_____

账 号：_____

（四）分项报价表

序号	分项报价指标	报价	备注
1	基本医疗保险经办费用标准	____元/人/年	
2	城乡居民大病保险盈利率	____%	
3	职工大额医疗费用补助盈利率	____%	

供应商公章：

响应总价包含以下费用（年）

序号	分项指标	单位	数量	单价（元）	小计（元）	备注
1	人员工资					报价需包含个人社会保险缴纳部分
2	社会保险费					
3	经办场地及配套办公设施设备费					
4	专用车辆费					
...					
...						
...	其他费用					
...						
	合计金额					合计金额须与开标一览表中的总价一致。

供应商公章：

备注：

1、表中所列报价须为完成项目应有的全部费用。如有漏项或缺项，供应商承担全部责任；

2、据以往数据统计，目前服务人员平均工资约 6.5 万元/年（含社保），该数据仅供供应商参考。

（五）主要成交标的承诺函

我公司同意成交结果公告中公示以下主要成交标的并承诺：响应文件中所提供的主要成交标的均真实有效。若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我公司承担由此产生的一切后果。

名称	宁国市医疗保障局基本医疗保险经办、大病（额）医疗保险承办
服务范围	本次采购为宁国市基本医疗保险经办、大病（额）医疗保险承办业务，截至2024年10月全市基本医疗保险参保人数约为37.30万人，其中基本医疗保险经办费用为不高于1.3元/人/年，城乡居民大病保险参保人员约24.54万余人，暂按每人每年110元标准投保（每年保费标准根据上级文件执行，按实际参保人数计算），职工大额医疗费用补助参保人员约为12.77万余人，保费标准为每人每年120元（每年保费标准根据上级文件执行，按实际参保人数计算），由采购人代表被保险人统一向商业保险公司投保，由商业保险公司负责赔付的补充医疗保险。
服务要求	满足采购文件所有服务要求
服务时间	一年（原则上与医疗保险的保障年度一致，即当年的1月1日至12月31日）。在年度预算保障的情况下，经考核满足采购人工作要求，可续签下一年合同，续签不超过二年，合同一年一签。
服务标准	符合国家、地区医保制度规定及采购文件要求

供应商公章：

备注：

- 1、表中所列内容为满足本项目要求的主要成交标的；
- 2、以上承诺情况（名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准），将按约定随成交公告公示。

(六) 与评审有关的证明文件

(供应商可自行制作格式)

（七）磋商响应表

按采购文件规定填写		按供应商所响应内容填写		
第一部分：技术部分响应				
序号	采购需求中的服务要求	供应商承诺的服务要求	不允许负偏离	
1				
2				
3				
...				
第二部分：商务部分响应				
序号	内容	采购文件要求	响应承诺	不允许负偏离
1	付款方式	签订合同后，保险费按季度支付（具体时间、数额双方签订合同时商定，每次支付约四分之一），年终根据实际参保人数、保费标准结算盈利费用。		
2	合同主要条款	<p>1、合同争议处理：采购合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，协商不成的，按照有关法律程序处理。</p> <p>2、在基本医疗保险经办环节，因供应商的过错造成采购人损失的，供应商可以请求赔偿损失，赔偿损失以成交经办费用为限。</p> <p>3、城乡居民大病保险、职工大额医疗费用补助项目以当年1月1日至12月31日的基本医保结算日期确定清算范围。即在清算时点前基本医保已结算的案</p>		

		<p>件,都应纳入清算范围,基本医保未结算的案件计入下一年度。</p> <p>年度盈亏计算公式 =年度实际保费收入(利息不计入)-承办费用(承办费用为当年保费*盈利率)-实际赔付支出。</p> <p>政策性亏损由采购人、供应商按 7:3 比例分摊,供应商分摊部分以其承办费用为上限,超出部分由采购人负担。非政策性亏损由供应商全额承担。</p> <p>4、如有政策性亏损,采购人、供应商双方同意由第三方组织对城乡居民大病保险、职工大额医疗费用补助收支情况进行审核,并根据确认的结果共同形成清算报告,按各自程序报批后实施超支分摊。</p>		
3	服务地点	采购人指定地点		
3	提供服务时间要求	<p>一年(原则上与医疗保险的保障年度一致,即当年的 1 月 1 日至 12 月 31 日)。</p> <p>在年度预算保障的情况下,经考核满足采购人工作要求,可续签下一年合同,续签不超过二年,合同一年一签</p>		
4	验收	采购人组织验收,按国家有关规定、规范以及采购文件的要		

		求和技术指标、响应文件及承诺与合同约定的标准进行验收		
5	服务标准	符合国家、地区医保制度规定及采购文件要求		
6	培训	对服务人员定期进行政策、业务培训。培训有教案、有记录，效果有考核，经办人员熟练掌握医保政策和操作流程		
7	其他要求	<p>1、提取盈利：城乡居民大病保险、职工大额医疗费用补助盈利率为成交盈利率。在合同年度内，提取保费成交盈利率的盈利部分后，剩余保险费数额作为盈亏结算的基数（利息不计入基数）；</p> <p>2、结余返还：合同年度大病（额）保险决算后，若保险公司承办盈余超出保费×成交盈利率以上部分返还医保；</p> <p>3、人才队伍建设：定期对工作人员开展培训及考核，工作人员熟知基本医疗保险及大病保险政策。</p> <p>4、报销程序：对符合进入保险报销标准的参保患者，实行“一站式结算、一单式结算”。</p>		
8	报价要求	1、本项目采用总价报价，单价据实结算，供应商总报价不		

		<p>得高于最高限价，否则按无效响应处理。</p> <p>2、供应商报价应综合考虑人员配置、管理等完成本项目所需的一切费用。</p> <p>3、（1）基本医疗保险经办费用标准为不高于 1.3 元/人/年；（2）城乡居民大病保险盈利率控制在当年保费 3%（含）以内；（3）职工大额医疗费用补助盈利率控制在当年保费 6%（含）以内。如超过上述标准，按照无效处理。</p> <p>4、最终结算按照实际参保人数、保费标准结算，结算费用=基本医疗保险经办费用标准*实际参保人数+城乡居民大病保险盈利率*居民医保实际参保人数*缴纳保费标准+职工大额医疗费用补助盈利率*职工医保实际参保人数*缴纳保费标准。</p> <p>5、本项目预算金额按暂定人数及当前保费标准进行估算的金额，响应总价（人民币元）按照暂定人数及当前保费标准计算，响应文件中“二、开标一览表”报价填写需按 $(245000 \times 110) \times$ 城乡居民大病保险盈利率 + $(127600 \times$ $120) \times$ 职工大额医 </p>	
--	--	--	--

		疗费用补助盈利率 +373000×基本医疗保险 经办费用标准 (元/人/年), 计算出 的金额进行填写, 签 订合同及本项目实 施均以基本医疗保 险经办费用及本项 目盈利率和实际参 保人数以及保费为 准。		
--	--	--	--	--

供应商公章：

备注：

- 1、供应商必须逐项对应描述磋商文件的要求，如未填写的，将可能导致响应无效；
- 2、供应商可以对采购人的服务方案进行优化，提供满足采购人实际需要更优的服务方案，须在上表偏离说明中详细注明，且此方案须经磋商小组评审认可；采购人提出的实质性的要求不允许负偏离；
- 3、响应部分可后附详细说明及技术资料、相关技术和服务方案。

（八）授权委托书

本授权书声明：我方授权_____（供应商授权代表姓名）代表我方参加本项目采购活动，全权代表我方处理采购活动的一切事宜，包括但不限于：开标、评审、磋商、签约等。供应商授权代表在采购过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我方均予以认可并对此承担责任。供应商授权代表无转委托权。

特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

授权代表身份证明扫描件：

授权代表联系方式：_____（请填写手机号码）

特此声明。

供应商公章：

日 期：____年____月____日

备注：

- 1、本项目只允许有唯一的供应商授权代表，提供身份证明扫描件；
- 2、供应商法定代表人参加磋商的无需提供授权委托书，需提供身份证明扫描件。

（九）服务方案、人员配备

（1）服务方案

（包括但不限于实施方案、服务保障，供应商可自行制作格式）

（2）针对本项目安排的人员

序号	职务	姓名	职称	资格证件及证件编号	以往同类项目工作经验
1	负责人				
2					
..					

注：供应商须按照采购需求、评分标准中服务人员要求附证明材料

(十) 服务承诺

(供应商可自行制作格式)

（十一）供应商声明函

根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，我方郑重声明：

1、我方完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （6）符合法律、行政法规规定的其他条件。

2、我方无以下不良信用记录情形：

- （1）被人民法院列入失信被执行人；
- （2）被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；
- （3）被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

我方承诺：合同签订前，若我方不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，或具有不良信用记录情形，贵方可取消我方成交资格或者不授予合同，所有责任由我方自行承担。同时，我方愿意无条件接受监管部门的调查处理。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商公章：_____

日期：_____

（十二）中小企业声明函（服务）

（非中小企业参加，不需此件）（如有将随评审结果一并公示）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加宁国市医疗保障局的安徽省宁国市医疗保障局基本医疗保险经办、大病（额）医疗保险承办采购项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

宁国市医疗保障局基本医疗保险经办、大病（额）医疗保险承办服务，属于其他未列明行业；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：_____

（十三）残疾人福利性单位声明函

（非残疾人福利性单位参加，不需此件）（如有将随评审结果一并公示）

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位公章：

日期： 年 月 日

注：残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

八、质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

.....

法律依据：

.....

质疑事项2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章): 公章:

日期:

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。