

# 采购需求

(以下采购需求及评审部分由采购人：宁国市公安局提供并负责解释)

前注：

- 1、本采购需求中提出的技术方案仅为参考，如无明确限制，投标人可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优技术方案或者设备配置，且此方案或配置须经评标委员会评审认可；
- 2、投标供应商应自行勘察项目现场，如投标人因未及时踏勘现场而导致的报价缺项漏项废标或中标后无法完工，投标人自行承担一切后果；
- 3、根据《关于规范政府采购进口产品有关工作的通知》及政府采购管理部门的相关规定，下列采购需求中如涉及进口产品则已履行相关论证手续，经核准采购进口设备，但不限制满足招标文件要求的国内产品参与竞争；
- 4、在采购活动开始前没有获准采购进口产品而开展采购活动的，视同为拒绝采购进口产品；
- 5、下列采购需求中：标注▲的产品，投标人在投标文件《主要成交标的承诺函》中填写名称、品牌（如有）、规格型号、数量、单价等信息，承诺函随评审结果一并公告；
- 6、单一产品采购项目中，提供同一品牌同一型号产品的不同投标人参加同一包别下投标的，以一家投标人计算有效供应商数量。非单一产品采购项目中，提供标注核心产品为同一品牌同一型号的不同投标人参加同一包别投标的，以一家投标人计算有效供应商数量；
- 7、★条款须满足或优于招标文件要求，否则投标无效；非★条款由评标委员会讨论后酌情评审；
- 8、供应商提供的产品应符合国家节能环保的相关政策要求。

**(一) 项目介绍:**

为了进一步提高我市公安天网视频监控系统综合管理应用水平,发挥各类前端设备的作用,确保各类设备的稳定运行,现采用服务外包的方式,引进具有专业实力的维护服务供应商,承担宁国市公安局平安城市1-7期、乡镇1期、乡镇2期及市区人脸抓拍等高清视频监控系统前端设备、机房后端设备及系统平台的2024年度管理、通信、安全、运维工作。

**1、项目名称:**安徽省宁国市公安局2024年度“天网”过保视频监控点位运行维护服务外包采购项目

**2、采购预算及最高限价:**400万元(第一包:前端点位维护336.3万元;第二包:后端安全运维管理63.7万元)

**3、招标方式:**公开招标

**(二) 货物或服务需求一览表及主要指标参数要求:**

安徽省宁国市公安局2024年度“天网”过保视频监控点位运行维护服务外包采购项目一览表					
<b>第一包(前端点位维护)</b>					
序号	名称		单位	数量	备注
1	2024年 1-8月份	前端设备运行维护	个	2803	
2		通信链路维护保障	条	2025	
3		杆件及其他附属设施维护	套	1825	
4	2024年 9-12月份	前端设备运行维护	个	3486	
5		通信链路维护保障	条	2454	
6		杆件及其他附属设施维护	套	2075	
7	其他费用(税金、招标代理费等)		项	1	
A	控制价		336.3万		
<b>第二包(后端安全运维管理)</b>					
序号	名称		单位	数量	备注
1	公安视频专网机房基础设施维保服务		项	1	
2	公安视频专网机房设备及业务系统维保服务		项	1	
3	公安视频专网网络及安全检测服务		项	1	

4	公安视频专网视频分中心设备维护	处	14	
5	公安视频专网前端设备维保考核管理服务	项	1	
6	公安视频专网前端设备点位治理规划管理服务	项	1	
7	其他费用（税金、招标代理费等）	项	1	
B	控制价			63.7 万

## 第一包：前端点位维保采购需求

### 一、维保服务范围

宁国市公安局平安城市 4-7 期、乡镇 1 期、乡镇 2 期及市区人脸抓拍等视频监控系系统前端设备及附属杆件设备（包含通信链路设备）的管理、维护、检修、更换。

### 二、维保服务期限

本次项目服务期限为一年（具体按采购人要求执行）。维护期内，中标单位运维绩效考核达到合同要求的，采购人可续签一年合同。

### 三、维保服务内容

本期项目涉及维护服务范围内的安装、调试、检修、换新、拆除、搬迁、迁改、转移、移位、运输、改造、恢复、用电等工作均已包含在本项目内，涉及需要更换的配件包括并不局限于设备箱、接线井井盖、杆件、横臂、报警牌、补光灯等均由中标人自行提供。

#### 1、前端设备运行维护：

负责对本期项目涉及的前端设备进行故障诊断排查和检修更换，包括设备维修、图像质量管理、设备清洁、清除遮挡、人为损毁追偿等工作，达到正常使用的图像质量和考核标准。对前端改造更换的设备及时进行变更点位档案的上报。

#### 2、杆件及其他附属设施维护：

负责对本期项目涉及的杆件及其他附属设施进行检修维护，生锈损坏设备箱、生锈损坏杆件、老旧报警牌、损坏的接线井、井盖及相关配件更换维修、人为损毁的追偿等工作，达到正常使用的考核标准。

#### 3、通信链路维护保障：

负责对本期项目涉及的光纤通讯费用承担，链路及通讯设施进行故障诊断排查和检修更换，达到正常使用的考核标准。

## 四、维保服务要求

### 1、日常维保工作要求

1) 投标人应依据系统运行维护工作规范，结合业务工作需求和系统运行保障要求，制定系统运行维护制度，明确人员和职责，强化考核与监督。

2) 投标人应严格管理所有的维护工作人员，严格遵守招标人办公场所秩序，遵守上下班制度，不得出现脱岗、迟到、早退等违规行为。

3) 系统运行维护服务工作所需的各类维护工具及其使用费用(包括交通工具、后台运行管理计算机、网络维护工具、施工器具等)，由投标人自行承担。

4) 需要对本次维保相关点位的基础资料进行整理更新，日常维保管理及登记，并提供维护维修记录，每月提交 1 次。

### 2、主要服务要求

本次项目通过社会化服务外包，降低维护工作压力，提高对区域内设备的维护效率，确保监控完好率、设备在线率符合实际使用需求及达到上级考核要求，保证系统的日常平稳运行及特殊事件的应对处理。

1) 协助后端维保人员进行基础资料建立和更新：对全市公安天网监控系统（“平安城市”宁国市公安局平安城市 4-7 期、乡镇 1 期、乡镇 2 期、市区人脸抓拍等）进行排查，对发生变更的前端硬件设备及时报告给后端维保人员进行变更建档与管理（含线路改造，设备型号，网络地址，物理地址更换等）；并建立前端变更记录，每个月提交一次。

2) 响应时间要求：服务单位接到报修电话或故障工单后需立即响应，市区范围内维修人员 6 小时内必须赶到现场，查明原因后根据故障情况提出解决方案；乡镇点位维修人员 12 小时内必须赶到现场，查明原因后根据故障情况提出解决方案。

3) 前端设备故障修复时间要求：前端设备一般故障（一般故障指的是黑屏、污垢、遮挡、跳屏、离线、卡顿、拖影、虚焦、抓拍质量不佳、图像质量不佳等不能正常使用的故障）需在到场后 12 小时内修复；前端设备有损坏或老化确需更换的，向负责人报告后登记替换，整个替换过程不超过 48 小时，因不可抗力

因素导致的故障及时上报招标人报备后方可延迟处理。

4) 每季度对前端设备进行彻底除尘、清洁一次（非日常清洁），对摄像机、防护罩等部件要卸下彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将各个镜头擦干净，调整清晰度。对容易老化的监控设备每月进行一次全面检查，一旦发现老化现象应主动及时进行更换和维修。如：水晶头、电源设备、网络线缆、设备箱、补光灯、标识牌等。

5) 维护记录要求。每日按要求填写维护记录表，对于故障及维护信息必须在 24 小时内反馈处理结果及意见，并填写故障申报表及维护表系统故障记录表。每月 1 日提交上月抢修、维修、维护、保养记录纸质表和电子版表给相关负责人。

6) 前端点位迁改工程。前端点位迁改工程由中标人负责实施，每个年度内需配合招标人完成不超过 20 个含杆件的点位迁移、拆除或新增工作（含基础地笼、混凝土浇筑及相关线路铺设）。

7) 配合招标人完成前端点位的取电电源迁改工程，不超过 30 个点位线路的取电更换工作、取电电源迁改工作。

8) 在本期服务期内按照招标人要求，对所有需要维护的抓拍设备的抓拍质量进行优化调试，提高抓拍数据的可用性。

9) 自然损坏及实际使用效果不能满足招标人需求需要更换的硬件设备，由投标人负责提供；人为损坏的硬件设备由投标人先行提供更换后在负责追偿；由不可抗力因素（指自然灾害，但不包括雷击损坏）损坏且数量比较多的由投标人统计后报于招标人，在由招标人统一采购相应硬件设备后，投标人负责维修恢复（此处所指的硬件设备包含：前端摄像机、设备箱、接线井及井盖、杆件（含基础）、横臂、报警牌、补光灯、电源适配器、线材等）。

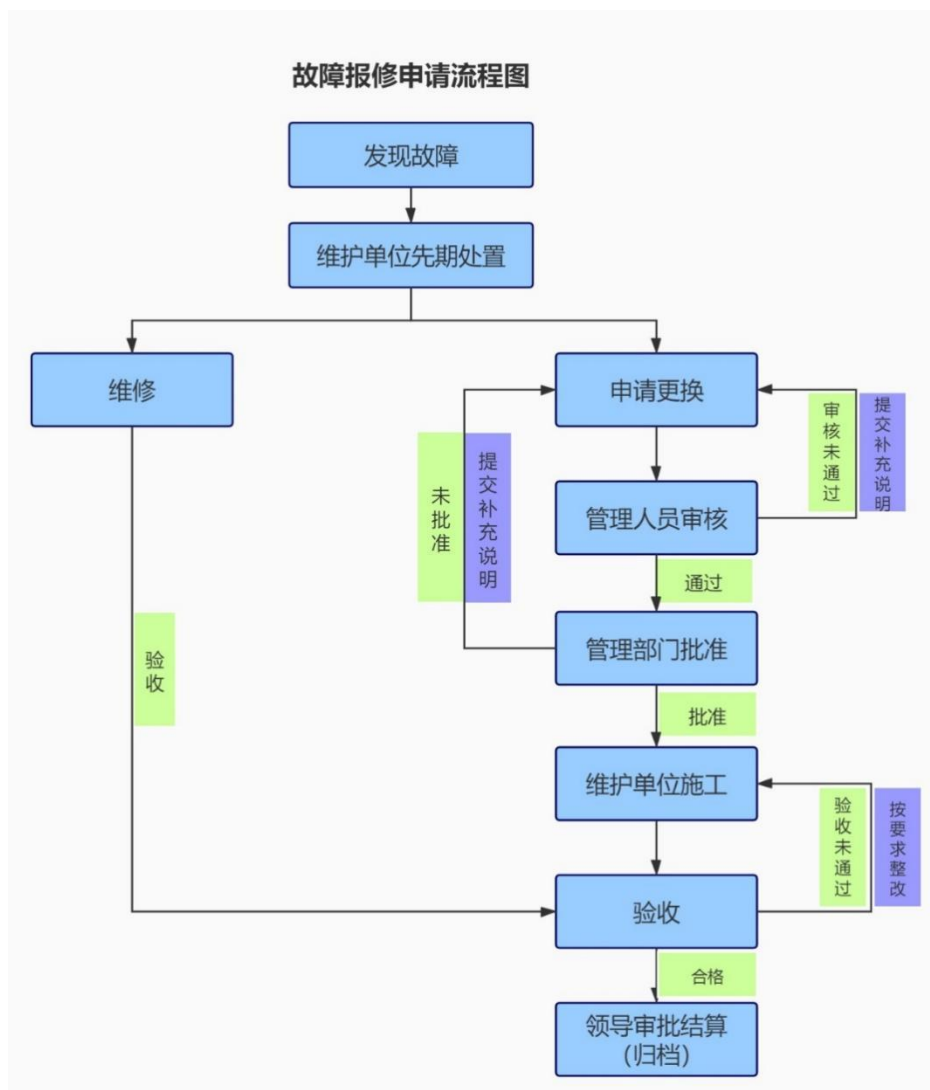
10) 根据以往项目经验测算，投标人在本期服务期内需要按照招标人要求，需完成不超过 100 个的老旧前端摄像机更换、100 个老旧设备箱和 200 个缺失、损坏补光灯的更换。

11) 硬件设备的维修和更新，必须与被维修设备同品牌、同等档次，如原有型号已停产，需提供满足实际需求由招标人确认后的设备。如果招标人排查发现老旧设备影响使用功能，中标人需无条件配合更换，更换产生的设备、相关配件

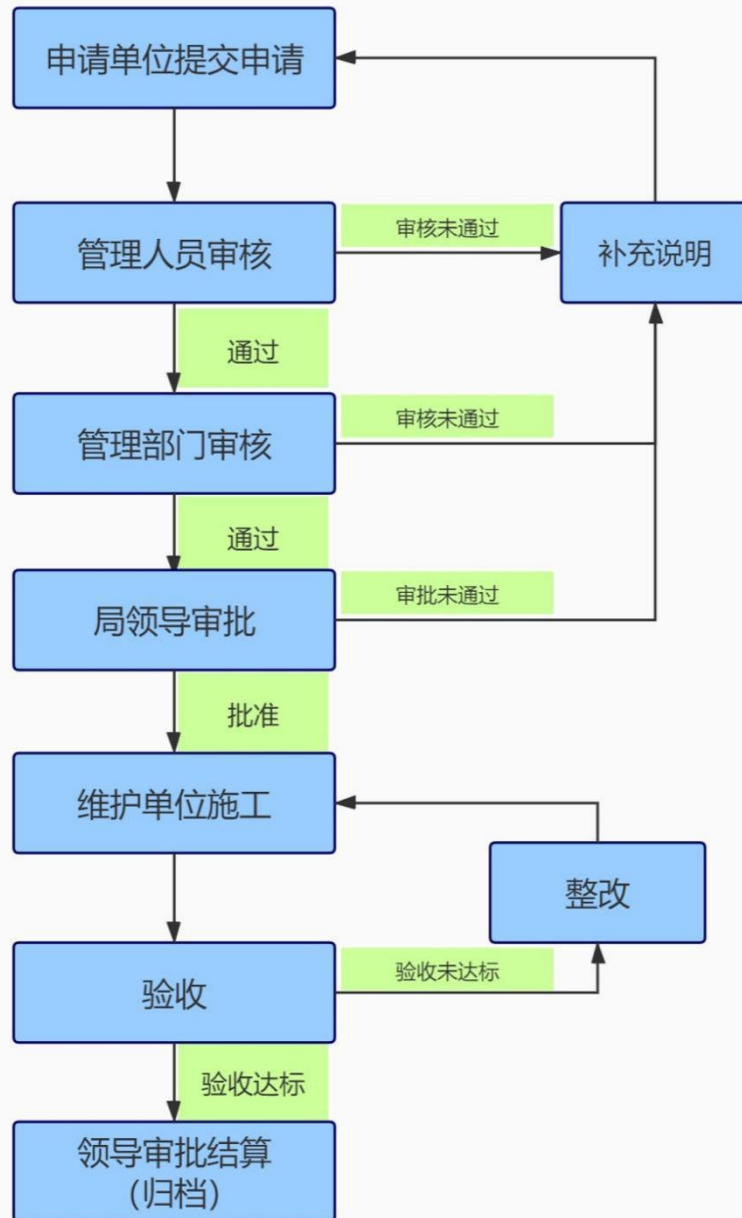
及人工、机械费均由中标人承担，同时计入考核扣分。

12) 投标人保证提供所有文件的真实性，一旦发现任何一份文件不属实的，招标人有权立即无条件终止合同，不支付任何费用，包含之前已发生的未支付的费用，并上报上级招投标管理部门，投标人需提供承诺书。

点位报修、迁移流程图如下：



### 增补（迁移）申请流程图



### 3、通讯链路要求

- 1) 本项目共计 2454 条链路。
- 2) 视频网专线链路需提供带宽能无条件满足招标人业务需求的通信专线，如单条线路带宽无法满足需要可以通过增加线路方式解决，招标人不再承担相关费用。
- 3) 链路网路交换设备须无条件满足招标人使用要求，在满足招标人需求的同时，须保障线路稳定性和维护及时性，网络故障及迟缓修复，考核按前端设备考核标准计算。
- 4) 链路维护工作需由专业人员负责，遵守保密制度。

### 五、前端维护人员组成及相关要求

- 1) 日常维修人员：不少于 10 人，其中项目负责人 1 人、主要技术人员不少于 4 人，其他人员 5 人。
- 2) 车辆工具配备要求：中标人应当配备必要的交通运输工具、维修作业工具和器械。其中交通运输工具要求至少具有高空作业车（升降车辆）4 辆，要求车辆性能良好，手续齐全，提供相关证明材料。
- 3) 前端维护人员均应接受电子考勤考核。

### 六、维保备品清单

注： 备品备件用于招标人临时新增点位使用，中标人需要在合同签订后的 7 日内将备品备件全部移交给招标人并入到备件库，后续招标人如果需要新增点位，在由中标人在招标人处领用并负责安装（含备件库历史库存备件）。

前端设备维保备品备件					
序号	设备名称	配置参数	数量	单位	备注
1	双镜头全结构化智能枪机	1、400万 星光级1/1.8" CMOS AI多摄泛智能网络摄像机； 2、★细节通道靶面尺寸不小于1/1.8英寸； 3、支持智能资源模式切换：全结构化（默认）、人脸抓拍、人脸比对、道路监控、Smart事件； 4、设备支持上下双通道镜头，上通道内置电动变焦镜头，操作便易，变焦过程平稳；下通道定焦全彩镜头，满足低照度下的监控需求；	20	只	



	<p>5、设备内置高效温和补光灯，保证夜间正常进行人脸抓拍；</p> <p>6、★在IE浏览器下，具有设备重启和布防动态报警数据感知与记录功能，布防动态报警数据包括异常掉线、历史布防、实时布防3种类型；</p> <p>7、★可记录报警的开始时间、结束时间、布防类型、报警链路地址、端口、链路续传；</p> <p>8、传感器类型：通道1：1/1.8" Progressive Scan CMOS；通道2：1/2.7" Progressive Scan CMOS；</p> <p>9、焦距&amp;视场角：通道1：8~32 mm：水平视场角：42.5°~15.2°，垂直视场角：23.4°~8.7°，对角视场角：49.7°~17.3°；通道2：4 mm；水平视场角：83.6°，垂直视场角：44.6°，对角视场角：99.1°；</p> <p>10、补光灯类型：混合补光（支持白光模式和混光模式），750 nm + 暖白光；</p> <p>11、补光距离：通道1：普通监控：80 m，人脸抓拍/识别：15 m；通道2：普通监控：30 m；</p> <p>12、★在分辨率1920x1080 @ 25fps，码流设置为1Mbps时，视频图像传输延时不大于60ms；</p> <p>13、网络：1个RJ45 10 M/100 M/1000 M自适应以太网口；</p> <p>14、音频：2个内置麦克风，1个内置扬声器；</p> <p>15、★支持同时对检测区域内不少于60个移动目标（机动车、非机动车及行人）进行检测、框选跟踪、筛选、抓拍，并支持人脸与人体图片、车牌与车辆图片关联显示；</p> <p>16、电流及功耗：DC：12 V，1.70 A，最大功耗：20.4 W；PoE：802.3at，42.5 V~57 V，0.43 A~0.57 A，最大功耗：24.2 W；</p> <p>17、★射频电磁场辐射抗扰度应符合GB/T 17626.3-2006中试验等级3的规定；</p> <p>18、★传导骚扰极限值应符合GB/T 9254-2008中等级A的规定；</p> <p>19、★设备具有耀光抑制功能，耀光区域≤1%；</p> <p>20、防护：IP67。</p>			
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

## 七、维保车辆、维保工具配置要求

投标人提供服务本项目常驻高空作业车（升降车辆）4 辆的；提供高空作业车（升降车辆）行驶证、车辆及升降机购置发票、车辆保险缴纳凭证、租赁合同或承诺购置函等扫描件上传入投标文件并加盖投标人电子章。

## 八、保密要求

1) 投标人应保证在为招标人提供服务期间，所接触的招标人各种文件、数据、系统资料及进行的系统操作等须严格遵守招标人的保密制度，不得向第三方透露。

2) 投标人的服务人员在为招标人业务有关的终端、软件和非技术部门提供服务时均需有招标人人员在场。

3) 天网系统属于公安秘密，投标人应当严格遵守相关规定，严禁泄漏公安秘密，未经招标人人员确认，投标人的服务人员不得对招标人业务系统作任何操作。

4) 按照公安信息网络的安全要求，由投标人与招标人签定安全保密协议，落实公安网络安全及信息保密的各项规定。

## 九、安全的要求

本次采购采用购买服务的方式，合同期内前后端所有设备（含立杆和横杆）的一切安全责任，包括但不限于因质量问题、施工问题、设计问题、安全措施问题、用电安全问题、电源电缆和电气设备质量、安装问题等，造成人员伤亡、财产损失或第三方损失的，以及与本项目有关的未列明的安全责任问题，均由投标人承担责任和费用。

## 十、前端维保移交方式

1) 视频监控前端设备的交接。视频监控前端设备的交接由建设方、招标人和服务单位共同进行，建设方在确保所有设备全部完好并且在线的情况下，通过验收一次性移交给服务单位确认后，履行移交手续。

2) 关于服务期满后的移交。服务期满后，确保应维护点位数 100%在线，通过验收后移交至重新招标后中标的服务方，方可结算最后一期费用。不能将本项目清单中所列所有设备如数转让给下一个中标人的，每少一个点位或设备，需在

移交前恢复原状或按价赔偿(不可抗力因素除外), 本项扣款累加计算。

## 十一、前端考核标准

### 1) 前端完好率考核:

当月完好率=每日抽查完好率相加÷抽查天数。

当日完好率=当日正常的视频监控点位数÷当月应维护点位数。

注: 补光灯故障、摄像机树枝遮挡、视频监控画面(含视频流、人脸、车辆卡口)模糊、数据不通、视频卡顿、抓拍率低下、抓拍质量不合格的均视为问题点位。

因市政建设、城市改造、供电公司计划性及区域临时性停电等不可预见因素造成前端故障、设备遗失、线路破坏等, 中标人在遇到以上情况后, 需及时书面上报招标人, 提供证明材料, 提出整改措施并取得招标人确认。

考核名称	考核内容说明	扣款标准	扣款基数	考核周期
在线率考核	总体在线率 $\geq 98\%$	不扣款	月度扣款基数	月度
	$95\% \leq$ 总体在线率 $< 98\%$	按照(1-总体在线率)比例扣款		
	$90\% \leq$ 总体在线率 $< 95\%$	按照 $2 * (1 - \text{总体在线率})$ 比例扣款		
	总体在线率 $< 90\%$	直接扣除本月费用		

招标人可以采用人工或运维平台统计在线率。

备注: 月度扣款基数=中标价/12(月)

### 2) 传输链路考核:

中标人应保障骨干网、各分支、派出所汇聚链路正常运行。

传输链路考核指对骨干网链路及各派出所汇聚链路的考核。具体考核要求如下:

考核名称	考核内容说明	扣款标准	扣款基数	考核周期
传输链路	骨干网、各派出所汇聚链路不中断	骨干网中断且影响使用的, 扣款 10000 元, 超过 12 小时按照 5000 元/小时累计扣款, 不足 1 小时按照 1 小时扣款; 各派出所汇聚链路中断且影响使用的, 扣款 2000 元, 超过 12 小时按照	/	月度

		1000 元/小时累计扣款,不足 1 小时按照 1 小时扣款。		
--	--	---------------------------------	--	--

因市政建设、道路改造、非中标人原因断电等客观因素造成的中断不在考核范围内。

3) 其它工作考核:

考核名称	考核内容说明	扣款标准	考核周期
其它工作考核	电子考勤考核	每发生一次扣款 100 元	每月
	维保工单签收后, 超时未处理的	每发生一次扣款 500 元	实时
	维保工单超时后, 经过系统催报任未处理的	每发生一次扣款 1000 元	实时
	维保工单超时后, 经过系统二次催报任未处理的	每发生一次扣款 5000 元	实时
	点位变更未及时上报	每发生一次扣款 500 元	实时
	维护用电脑未经过招标人检测或未做到专机专用的	每发生一次扣款 5000 元	实时
	未按时提交维护记录登记表	每发生一次扣款 1000 元	每月
	未按时开展前端设备清洁	每发生一次扣款 1000 元	每季度
	其他维护相关工作未按时完成	每发生一次扣款 500 元	实时
说明: 投标人在维保工单签收后, 未及时处理, 多次造成工单超时或单一点位故障超时未处理, 经过系统催报, 任为处理的, 月度总数达到 10 次以上直接扣除本月费用, 连续两次发生上述情况的, 招标人有权解除合同。			

## 第二包：后端安全运维管理采购需求

### 一、维保服务范围

本次后端维保、管理服务包括的系统有：

- 1、公安视频专网机房基础设施维保服务
- 2、公安视频专网机房设备及业务系统维保服务
- 3、公安视频专网网络及安全检测服务
- 4、公安视频专网视频分中心维保服务
- 5、公安视频专网前端设备维保考核管理服务
- 6、公安视频专网前端设备点位规划管理及数据治理服务

### 二、维保服务期限

本次项目服务期限为一年（具体按采购人要求执行）。维护期内，中标单位运维绩效考核达到合同要求的，采购人可续签一年合同。

### 三、维保服务内容

#### 1、公安视频专网机房基础设施维保服务

##### 1.1、机房综合布线系统维保内容

综合布线系统维护与管理大致可以分为日常管理、日常维护、故障排除和布局整改四项内容：

##### 1.1.1、日常管理

综合布线系统的日常管理是指对综合布线跳线、配线的位置调整和标签变更以及台账的更新，便于日后维护寻找根源。一个标准化的信息机房对所有的变更在实施前应填写变更派工单，经招标人批准后方可实施。变更结束后应在变更派工单上填写变更后的状态，并将变更过程中出现的情况人工记录在变更派工单上。变更完成后，应将配线台账及时变更，同时上交变更派工单按期装订成册集中管理，以便日后查询所需。

##### 1.1.2、日常维护

日常维护是指综合布线系统在正常运行期间，定期进行保养及检查。根据配线台账数据（这里指的是纸质的 excel 表格台账）检查机房内双绞线、面板、

配线架、跳线上的标签是否与台账一致，根据实际情况对所变更的台账或者标签进行更改，同时将脱落的标签补全，将粘连不牢的标签固定好，更换有损伤的标签。检查线缆是否捆扎整齐，有无随意乱拉的飞线、跳线等，对不用的线路及废线、弃线应该及时进行清理。

#### 1.1.3、故障排除

在接到故障投诉后，运维人员应立即进行故障确认并将故障对机房运行的影响降至最低。在故障发生后，至少需完成以下工作：

(1) 确认故障现象，初步判定故障所发生的位置，立即告知招标人并将故障缩小至可缩小范围。

(2) 使用备品备件进行线路应急修复，先保障信息传输畅通无阻再给予重新布防线路、完善修复。

(3) 对故障情况及时进行记录，记录手段包括文字及故障位置的照片。这些记录需长期保存，并定期进行统计和分析，确定综合布线系统的整改计划。

#### 1.1.4、布局整改

布局整改是指定期对增加、减少和更改综合布线缆线。进行一次新的评估，对局部不合理的或需要升级的线路进行新的综合布线工程，拆除一些淘汰、废弃的缆线。难度高在系统整改还不能影响机房的正常工作。为此，按照综合布线工程的管理的方法进行施工准备和安装调试：

(1) 综合布线系统在整改前应填写变更单，附施工图纸后报批，在获得批准后整改方可实施。

(2) 在整改过程中，应先抽出所有的废弃缆线(包括双绞线和光缆)和跳线，然后添加新的缆线和跳线。

(3) 施工人员应事先制定完善的施工方案，在尽量短的时间内完成自己的工作，把对机房内温湿度、粉尘等因素的影响降至最低。

(4) 施工完毕应立即组织验收，对整改线路及相邻线路的综合布线系统进行性能测试。其中相邻线路是指在整改时被波及的线路。

(5) 整改完毕后，应按工程要求保留实施过程中所有的图纸、变更单、日志、检测报告、检测记录和相关文件，在有条件时，使用照片作为日志的基本内容。

## 1.2、机房专用空调系统维保服务内容

检查主机控制板是否正常，各电子元件是否正常，接线是否牢固，各接头油污氧化迹象。检查发现电子元件的异常现象需及时上报招标人，。

主机在运行中查看电流、电压、冷凝水管进出水温度及制冷剂的压力是否正常。

除了日常维护之外，还要做好定期检查维护工作，包括月度、年度检查，定期清理回风口、出风口；定期清洗过滤网并放水；定期检查电机，看有无异响；定期记录机房空调的运行情况；定期检验精密空调的自启动功能，根据实际情况，对机房的温度和湿度阈值进行调整；延长空调使用寿命。

## 1.3、机房环境卫生维保服务内容

机房各区域内的温度、湿度、空气洁净度等环境条件应符合要求，确保机房各区域良好的工作环境，保证设备的正常运行，并采取相应的节能措施。

机房各区域内应清洁、少尘，无悬浮颗粒物，无积水，无异味。物品如清洁用具、安全用具、记录资料、仪表工具、门禁卡、设备钥匙等应摆放在指定位置，标识清楚，整洁有序。配电柜、箱内外要保持干净整洁、无蜘蛛网和杂物。

## 1.4、机房供配电系统维保服务内容

日常巡查维护、故障诊断、检修更换。器件包括所有柜内切换机构模块、空气开关、脱扣控制器、输入输出排、电气监控传感器、电量仪以及配电系统的末端工业连接器、连接线缆、PDU 等。

检查供配电线路，无短路、过载或误操作跳闸造成局部或大面积供电中断。各种操作机构灵便，接触良好，机械联锁装置有效，操作机构加油润滑。检查导线，特别是导线出入管口处的绝缘是否完好。各种触头，母线接头接触良好，无过热现象，母线支架完整，母线紧固。各种触头，母线接头接触良好，无过热现象，母线支架完整，母线紧固。

## 1.5、机房动力环境监控系统维保内容

### 1.5.1、软件功能检查：

数据完整性识别、功能识别、报警功能检测、移动语音报警功能，检测通过软件和安全控制，确保报警功能正常，数据库功能正常。

### 1.5.2、硬件功能检查

传感器检查、网络设备控制、温湿度传感器精度检查，定期清洁各传感器表面，确保传感器灵敏，工作正常。

## 2、公安视频专网机房设备及业务系统维保服务

### 2.1、机房设备维保服务内容

对所有公安视频专网机房后端设备进行维护、检修、保障工作，通过人工或运维平台对以下信息做好记录及实时更新：硬件设备型号、数量、版本等信息统计记录；产品型号、版本等信息统计记录；网络结构、网络路由、网络 IP 地址统计记录；其他附属设备的统计记录。

理清 IT 资产配置台账，梳理配置项之间的关联关系，做好资产生命周期管理。通过运维软件对系统下后端所有资源进行统一监控管理，提供数据中心基础软硬件资源、及各类应用的监控管理，包括了对网络设备、安全设备、服务器、存储、数据库、中间件、业务应用系统、虚拟化资源、网络服务等性能采集和事件处理，构建高效的后端系统资源监控管理。包含机房内内部功能区调整、新设备上架等。

### 2.2、业务系统维保服务内容

业务系统维保服务是指公安视频专网内的公安视频图像信息应用平台、云储存系统、GPU 解析应用、分析算法应用、边界系统等围绕公安视频图像信息平台所有周边应用。

维护人员应严格遵守操作规程，对系统中的所有系统软件都要进行登记造册。对系统软件、系统软件参数和补丁等要进行备份；维护人员应关注系统运行状态（如告警显示及相关日志等）、系统软件运行性能指标、系统软件版本及补丁版本、系统软件配置情况及变更情况等。

#### 2.2.1 故障级别认定

##### （1）一级故障

平台发生故障，严重影响平台业务，导致业务中断 1 小时以上，并预计 3 小时内无法恢复的，即可认定为一级故障。

##### （2）二级故障

平台发生故障，严重影响平台部分业务，业务中断 1 分钟以上，并预计 3



小时内无法恢复的，即可认定为二级故障。

### (3) 三级故障

平台信息系统发生故障，影响某个业务应用，导致该业务中断 1 小时以上，并预计 3 小时内无法恢复的，即可认定为三级故障。

#### 2.2.2 故障处置应急响应

技术服务团队根据故障情况立即进行应急处理，防止事件进一步扩大。同时分析该故障的起因，判断需要的处理时间，并根据判断结果按故障级别作上报处理。根据故障可能产生的原因尽早联系软件厂家、系统集成商、线路运营商、设备供应商等单位提供技术支持来解决故障。

故障处理后的测试。故障处理后，技术服务团队需组织测试，确认故障解决。

对于一级故障和二级故障，在处理结束后，技术服务团队应对故障及处理的全过程进行总结，形成书面报告，由技术服务团队负责人上报至招标人。对于影响较小的三级故障，在故障维护记录中做完整的说明和记录。

## 3、公安视频专网网络及安全检测服务

### 2.1、网络状况检测

对公安视频专网网络(除前端视频监控的网络外)及机房后端设备网络状况进行维护、检修、检测工作，包括传输链路、网络延迟性、网络丢包率、网络设备运行情况等的运行进行日常检查，确保招标人网络环境正常。从网络的连通性、网络的性能、网络的监控管理三个方面实现对网络系统的运维管理。并由具备网络专业资质的专业公司、人员每季度至少进行 1 次网络状况检测，并出具书面报告及后续规划建议，由中标人进行后续整改。(可由中标人聘请第三方公司进行)

### 2.2、网络安全检测

所有公安视频专网内的网络及设备进行安全维护、检测工作，包括各级服务器和网络的系统漏洞、防病毒、防入侵、防攻击、防非法接入等，确保招标人网络安全体系正常运行。并由具备网络安全专业资质的专业人员每季度至少进行 1 次安全状况检测，并出具书面说明及后续规划建议，由中标人进行后续整改。(可由中标人聘请第三方公司进行)

#### 4、公安专网视频分中心维护内容

每季度对各派出所视频分中心进行一次系统软、硬件设备巡检，硬件巡检包括服务器、交换机、硬盘录像机、显示屏、解码器等设备运行情况的检查；软件巡检包括软件运行情况、功能情况的检查，分析、汇总故障产生的原因，并向招标人提出具有可操作性的建议，确保系统的正常运行。

#### 5、前端设备维保考核管理服务内容

通过运维软件平台或人工方式实现对业务监测中发现的故障进行运维服务工单流转，从而对各家运维单位的维修过程进行跟踪、同时结合运维合同条款，监测其维修时间，评价其维修效率，对不满足要求的及时产生罚款，从而达到提高维修及时性的目的。

通过考核评价实现对不同运维单位、不同系统、不同时间等多角度的维护情况进行评价，同时作为考核手段，结合运维管理和业务特点，设计短、中和长期指标，建立考核指标体系。核心考核指标包括设施在线率、设施完好率、抓怕率、维修及时率等。

三大考核项目及目标：视频图像接入率要求达到 100%；图像存活率要求达到 95%；图像质量完好率要求达到 98%；结合考核数据综合展现设备视频图像接入率、图像存活率和图像完好率，进行统计考核，并按考核情况进行排名，形成绩效考核评分报表。

#### 6、公安视频专网前端设备点位规划管理及数据治理服务

通过运维软件对公安系统范围内所有前端资源进行统一监控，实现包括对前端监控设备、采集设备、网络设备等设备的性能采集和事件处理，构建高效的前端系统资源监控管理。

对公安视频专网范围内前端点位进行管理评估，针对智能化抓拍摄像机的视频图像质量进行优化调试，确保抓拍的照片清晰可辨，排查全域点位的抓拍质量，及时检查平台上的图像问题和推进图像质量问题治理优化，形成书面报告，供招标人分析使用。提出合理化建议，供招标人决策。联合设备厂家、前端维护人员，不断对全域内抓拍摄像机的抓拍质量进行优化，提供给招标人分析使用。

对前端点位进行标签标定工作，完善标签体系的规划建设，补全平台内的

所有点位信息的标签标定工作。后续需实时对前端点位有信息增加或变更的进行更新。关键指标的考核包括视频在线率、视频质量、抓拍数据量、抓拍数据质量、资产管理、点位治理。

对现有前端设施的点位合理性进行评估，运用人工结合软件平台进行排查和治理，对全域内点位进行重新规划，制定迁移并转计划报告，并监督前端维护人员执行。

## 四、维保服务要求

1) 投标人应依据系统运行维护工作规范，结合业务工作需求和系统运行保障要求，制定系统运行维护制度，明确人员和职责，强化考核与监督。

2) 投标人应积极优化系统功能，结合业务需求提出合理的系统运行管理改进措施，促进前端设备和后台系统的高效率应用，满足招标人业务管理需求。

3) 投标人应严格管理所有的维护工作人员，严格遵守招标人办公场所秩序，遵守上下班制度，不得出现脱岗、迟到早退等违规行为。

4) 系统运行维护服务工作所需的各类维护工具及其使用费用（包括交通工具、后台运行管理计算机、施工器具等）由投标人自行承担。用来维护使用的笔记本电脑在中标后需要送到招标人处进行检测，符合要求后方可使用，且此电脑以后需做到专机专用，不可在用于其他用途。

5) 投标人应设立 7\*24 小时应急响应服务电话，在出现业务中断、安全事件等故障时，应立即响应，并在 2 小时内派遣技术服务团队到达现场处理。

6) 后台系统运行维护管理工作的办公场地由招标人提供，投标人不能自行设置。

### 1、公安视频专网机房基础设施维保服务

#### 1.1、机房综合布线系统维保服务要求

同一机柜，布线方式应总体一致，方便日常运维。公安视频专网网络设备，公安专网接入设备，管理网接入设备等不同角色的网络设备布线都应整齐，光纤和网线不应该挡住网络设备进出风口，不宜预留到机架底部太长，光纤和网线上贴的标签要清晰，标签格式统一。网络设备正面插光纤和网线的方式应尽可能保持一致，对光纤和网线进行捆绑，网络设备背面电源线和网线整齐不杂乱，强弱线缆分开，具有整体感。

核心网络设备光纤布放必须整齐，不能横竖乱穿插，机柜内布线美观，光纤从设备的左侧或者右侧垂直布放，布放的地方不能挡住网络设备进出风口。光纤每隔一段距离用魔术贴扎带进行捆绑（注：光纤不能用白色固定扎带），但不能捆的太紧且弯曲度不能太大，100 度到 130 度间，通常约 110 度（下同），要能松放自如，贴好标签，插到设备端口上后尽量不要将标签挡住，要有留一定长度空间方便拔插光纤。机房内网络设备之间互联线缆均需要经过桥架走线（单机柜内除外）。

需每月进行一次巡检，提供巡检记录、日常故障处理单。如有线路发生变更，则需提供线路变更记录单。

每半年进行一次线路整改并提供完整的整改方案及相关文档。

#### 1.2、机房专用空调系统维保服务要求

定期检查维护工作，每周进行一次机房的室温测量，湿度标准：温度： $23^{\circ}\pm 2$ ，湿度：40%-70%，机房设备不得结露。根据测量的温度湿度，对机房的温度和湿度阈值进行调整。

月度检查需清理回风口、出风口；清洗过滤网并放水；检查电机，看有无异响；记录机房空调的运行情况；检验精密空调的自启动功能，延长空调使用寿命。

#### 1.3、机房环境卫生维保服务要求

每月对机房各区域内的卫生进行清洁，清洁过程中应使用吸尘器对各区域内的灰尘、颗粒物进行清洁。机柜表面应使用无水酒精进行擦拭。物品如清洁用具、安全用具、记录资料、仪表工具、维护工具、门禁卡、设备钥匙等应摆放在指定位置，标识清楚，整洁有序。配电柜、内外要保持干净整洁、无蜘蛛网和杂物。

#### 1.4、机房供配电系统维保服务要求

每月进行一次供电系统的巡查，并提供巡查报告，上报给招标人。

巡查应检查柜内切换机构模块、空气开关、脱扣控制器、输入输出排、电气监控传感器、电量仪以及配电系统的末端工业连接器、连接线缆、PDU 等供配部件的性能及完好度。

检查供配电线路，无短路、过载或误操作跳闸造成局部或大面积供电中断。各种操作机构灵活，接触良好，机械联锁装置有效，操作机构加油润滑。

检查导线，特别是导线出入管口处的绝缘是否完好。各种触头，母线接头接

触良好，无过热现象，母线支架完整，母线紧固。

### 1.5、机房动力环境监控系统维保服务要求

对动力环境监控系统做到每日查看，及时掌握机房内的动力环境状况。

每月对动力环境监控系统的功能进行检查，提供每月巡查报告。

要求数据完整性识别、功能识别、报警功能检测、移动语音报警功能，检测通过软件和安全控制，确保报警功能正常，数据库功能正常。硬件功能需检查传感器是否正常、网络设备控制、温湿度传感器精度检查，确保传感器灵敏，工作正常。

## 2、公安视频专网机房设备及业务系统维保服务

### 2.1、机房设备维保服务要求

设备日常运行巡检：包括主要网络设备、服务器、存储、UPS、门禁、等运行状况，服务器操作系统运行状况，需每月安排专项巡检，并提供巡检报告。

对所有公安视频专网机房后端设备进行维护、检修、保障工作。理清 IT 资产配置台账，对以下信息做好记录及实时更新：硬件设备型号、数量、版本等信息统计记录；产品型号、版本等信息统计记录；网络结构、网络路由、网络 IP 地址统计记录；其他附属设备的统计记录，每月提交一次。

梳理配置项之间的关联关系，做好资产生命周期管理。机房内内部功能区调整、新设备上架等。

对机房内所有设备的标签根据实际情况进行更改，同时将脱落的标签补全，将粘连不牢的标签固定好，更换有损伤的标签，并及时更新台账。

### 2.2、业务系统维保服务要求

#### 2.2.1、日常维护

每日至少一次检查系统软件运行状态、查看运行性能数据，发现系统软件故障，按照故障处理办法处置。

#### 2.2.2、季度维护

针对日常维护所记录的信息和数据进行常规分析，形成相应的维护分析报告，定期分析系统软件运行情况，并及时清理主要系统中的垃圾文件；定期更新系统软件的配置、系统软件版本及补丁版本并记录变更情况。

维护过程中，出于安全和优化性能目的的操作（比如：更新配置、升级补丁

等), 由相关厂家技术人员制定相关操作方案, 经招标人同意后组织实施。维护完成后须经测试通过后才能上线运行, 运行中如有异常必须立即回退恢复, 分析原因, 并立即上报招标人。

### 2.2.3、故障处置应急响应

技术服务团队需要根据故障情况立即进行应急处理, 防止事件进一步扩大。同时分析该故障的起因, 判断需要的处理时间, 并根据判断结果按故障级别作上报处理。根据故障可能产生的原因尽早联系软件厂家、系统集成商、线路运营商、设备供应商等单位提供技术支持来解决故障。

故障处理后的测试。故障处理后, 技术服务团队需组织测试, 确认故障解决。

对于一级故障和二级故障, 在处理结束后, 技术服务团队应对故障及处理的全过程进行总结, 形成书面报告, 由技术服务团队负责人上报至招标人。对于影响较小的三级故障, 在故障维护记录中做完整的说明和记录, 上报给招标人。

## 3、公安视频专网网络及安全检测服务

### 3.1、网络状况检测服务要求

要求中标人或由中标人聘请的第三方专业公司定期对网络系统进行检测并提供检测报告和分析整改建议。

网络状况检测服务要求详细列表

序号	服务名称	服务要求	数量
1	网络拓扑、网络结构分析建议	根据招标人的实际业务的需求、现有网络的规模、网络的结构、网络管理的需要以及后期网络增长预测分析给出完整的网络拓扑图, 并根据现有的网络拓扑图给出网络的整改建议, 汇报给招标人决策, 在由中标人根据招标人的决定进行后续整改。	1 次/季度
2	网络带宽、质量检测	对现有网络从各个关键的网络节点进行带宽、延迟、丢包、抖动的检测并提供书面报告及整改建议, 汇报给招标人决策, 在由中标人根据招标人的决定联合实际运营商进行后续整改。	1 次/季度
3	网络协议、状态检测	对现有网络中所使用到的网络设备进行设备连通性、冗余协议、运行状态、VLAN 信息、以太通道信息、路由协议、邻居关系、交换协议、生成树 STP 协议等网络运行状态检测及日志收集并提供书面报告及整改建议, 汇报给招标人决策, 在由中标人根	1 次/季度

	据招标人的决定进行后续整改。	
--	----------------	--

### 3.2、网络安全检测服务要求

为了进一步提高视频专网的网络安全性和可靠性，确保落实安全生产，需将安全服务纳入安全建设规划中，满足等级保护三级等保安全要求。

要求中标人或由中标人聘请的第三方具备 CISP/CISSP 资质的安全专业工程师定期对网络系统进行检测并提供检测报告和分析整改建议。

当前所需的安全服务内容，包括以下几个方面。

#### 3.2.1、信息安全风险评估

依据 GB/T 28181、GB 35114、GB/T 22239-2019，通过资料收集、调查问卷、人员访谈、现场查勘、漏洞扫描、基线核查、风险分析等手段进行系统的信息安全风险评估，具体要求如下：

① 基础设施评估：对主机、网络交换设备、安全设备、网络结构、安全防护措施等安全性的全面评估、包括对操作系统安全性的全面评估；

② 管理安全评估：对安全组织机构、安全管理制度、安全运行维护、安全人员培训等方面进行全面评估；

③ 应用安全评估：包括对账号、性能资源、备份恢复、数据库管理系统、服务器、中间件和应用软件的安全性进行全面评估；

④ 数据安全评估：从机密性、完整性、可用性三个方面，对数据的安全状况进行评估，查找数据层面可能存在的安全漏洞和安全隐患；

⑤ 其他信息系统安全风险方面的评估；

⑥ 整理评估数据和结果，形成风险评估报告和风险控制措施建议。

#### 3.2.2、安全加固

① 辅助编写或改进用户管理制度：主要包括但不限于信息安全工作职责、信息安全监督、检查机制；辅助用户编写或改进现有方针、制度、各类记录表格模板在内的安全管理制度，达到等级保护三级等保安全要求。

② 派遣专业工程师为服务器实施边界防护安全策略优化、服务器病毒检查与清理、主机安全加固、数据库安全加固、中间件加固、网络设备加固、安全设备加固，满足等级保护三级等保安全要求。

③ 安全加固实施前，应提交安全加固风险分析及风险规避说明书。

④ 派遣专业工程师到现场针对加固后的系统脆弱性进行复查，复查手段包括但不限于协议分析、漏洞扫描、漏洞验证以及配置核查等方法。

⑤ 复查结束后，形成加固前后对比复查报告。

### 3.2.3、渗透测试

① 对 WINDOWS、LINUX 等操作系统本身进行渗透测试。

② 对 ORACLE、MYSQL 等数据库应用系统进行渗透测试。

③ WEB 应用系统渗透。

④ 网络设备渗透，对各种防火墙、入侵检测系统、网络设备进行渗透测试。

⑤ 对系统业务进行渗透，对系统的核心业务进行安全风险挖掘。

⑥ 口令猜解。

⑦ 其它渗透，除了上述的测试手段以外的技术测试手段。

### 3.2.4、数据日志分析

要求每个季度对采购人提供的服务范围内系统的数据日志进行安全分析，具体要求包含但不限于以下内容：

对采购人服务范围内系统的交换机、服务器、安全设备、云平台等设备日志分析。

② 出具数据日志分析结果报告。

### 3.2.5、安全设备巡查、合规性检查及整改

要求每个季度对采购人采购范围内的安全设备进行巡查，对配置合理性，可用性等方面进行检查并进行修改。

### 3.2.6、安全咨询

① 提供信息安全防御体系、监控体系、应急体系、重要的基础设施和组织架构等体系建设的咨询服务，并制订合适的安全策略、措施和方案；

② 提供信息系统建设的规划和方案设计服务。

③ 提供服务要求范围内相关安全设备以及安全问题的咨询业务。

### 3.2.7、风险预警

基于大数据架构，多种高级检测技术及威胁情报，实现对服务范围内的系统各类安全隐患进行通报预警、态势分析、应急处置、安全整改等。



#### 4、公安专网视频分中心维护要求

每季度对各派出所视频分中心进行一次系统软、硬件设备巡检，硬件巡检包括服务器、交换机、硬盘录像机、显示屏、解码器等设备运行情况的检查；软件巡检包括软件运行情况、功能情况的检查，分析、如有故障需要汇总故障产生的原因，并做好每季度的巡检记录。

现场发现故障或有存在故障的隐患需要立即向视频分中心领导汇报，并组织解决问题，以保证设备的可用性。

#### 5、前端设备维保考核管理服务要求

中标人需在日常维保过程中通过运维软件平台或人工对业务监测中发现的故障进行运维服务工单流转，从而对各家运维单位的维修过程进行跟踪、同时结合运维合同条款内的考核标准，监测其维修时间，评价其维修效率，考核其电子考勤，对不满足要求的记录在月度报告上。每月通过月度报告的记录，实现对前端运维单位的维护情况评价，同时作为考核手段。将考核结果上报招标人，由招标人进行处罚。

三大考核项目及目标：视频图像接入率要求达到 100%；图像存活率要求达到 95%；图像质量完好率要求达到 98%；结合考核数据综合展现设备视频图像接入率、图像存活率和图像完好率，进行统计考核，并按考核情况进行排名，形成绩效考核评分报表。

#### 6、公安视频专网前端设备点位规划管理及数据治理服务要求

中标人需通过运维软件或人工对公安系统范围内所有前端资源进行统一监控，实现包括对前端监控设备、采集设备、网络设备等设备的性能采集和事件处理，来收集前端点位的合理性信息。结合招标人在平时使用过程中遇到的问题。对应修路、市政建设、城市改造等等原因造成不合理点位进行重新规划。并把规划方案提交给招标人，供招标人决策。

中标人应每周对公安视频专网范围内前端点位进行现场勘察评估，优化现有点位，不断针对视频图像质量进行检查和推进，在日常勘察过程中做好记录，供招标人分析使用。提出合理化建议，供招标人决策。

每日对抓拍摄像机的抓拍数据进行校对，并排查全域点位的抓拍质量，联合

设备厂家、前端维护人员，不断对全域内抓拍摄像机的抓拍质量进行优化，形成具体数据报告写入每月的工作报告，提供给招标人分析使用。

投标人在本期服务期内需要按照招标人要求，派遣专人专车对智能化抓拍设备的抓拍质量进行优化调试，确保抓拍的照片清晰可辨，优化前、优化后需形成效果比对报告，年度调试点位不得少于 200 处，最终优化效果需要得到招标人认可。

投标人在本期服务期内还需完成招标人派遣的临时性任务，包括但不限于：增加、拆除、迁移摄像机、补光灯、设备箱以及线路整理等和公安天网相关事务。

## **7、安全应急响应**

要求在紧急安全事件发生后迅速采取措施和行动，最快速的恢复系统，降低安全威胁事件带来的影响。在完成应急事件处理后，还需向招标人提供详细的应急响应报告，报告中将还原入侵过程，同时给出对应的解决方案。

**紧急事件：**造成网络或系统瘫痪、无法工作等事件，在 2 小时以内投标人技术服务团队到达现场进行处理。

**严重事件：**造成网络和系统速度下降、但仍可以工作、如果持续下去可能造成网络和系统无法工作的事件，在 6 小时以内投标人技术服务团队到达现场进行处理。

**一般事件：**可以容忍而没有严重影响的安全事件，可以采取邮件、电话进行处理或 24 小时以内投标人技术服务团队到达现场进行处理。

## **8、重要安全保障期间的安全支持**

在国家召开重大会议、举办重大活动或节假日、发生相关安全事件及相关部门安全检查时，根据招标人要求提供远程或现场信息安全应急服务支持，并由投标人技术服务团队对日常应急情况提供响应，设立 7\*24 小时应急服务支持电话。

在重要安全保障期前根据招标人要求派遣投标人技术服务团队到现场进行安全巡检，巡检内容包括：操作系统安全漏洞扫描、数据库漏洞扫描、中间件漏洞扫描、网络设备漏洞扫描、网络设备漏洞扫描、系统基线核查。

在重要安全保障期前根据招标人要求派遣投标人技术服务团队到现场协助开展信息安全应急演练工作。

## **五、维保人员组成及相关要求**

1) 技术人员 5 人及以上：至少安排 5 名及以上人员，其中 1 名项目负责人，无需驻点。2 名人员需配备一辆车，负责抓拍数据和点位数据的治理工作，无需驻点。2 名作为驻点人员，需具备相关的实际工作经验，包含熟悉计算机的操作与维护，由公安局考勤，负责日常运行保障、故障响应和组织、协调系统维护工作等工作。每日巡查浏览视频监控点，填写系统运行日志、系统故障记录表，每月 1 日提交上月抢修、维修、维护、保养记录表纸质和电子版给招标人。中标后需提供上述人员资料进行备案。

2) 投标人应依据系统运行维护工作规范，结合业务工作需求和系统运行保障要求，建立完善的台帐管理。对维护派单、维护进度进行完整的跟踪。

3) 专职技术人员必须为专科及以上学历，具有本行业工作经验。投标时提供学历证明。

4) 驻点人员节假日工作安排需按照招标人排班表执行，日常加班费用核算按照国家标准执行。

## 六、维保车辆、维保工具配置要求

1) 为本项目投入维保车辆 4 辆及，提供车辆行驶证、车辆图片、购置发票、车辆保险扫描件上传入响应文件并加盖供应商公章。如是租赁车辆需提供租赁合同、租赁发票、付费凭证，合同中须能体现车辆类型、车辆使用权、投标人名称等明细，且租赁期限不得少于本项目合同履行期限。

2) 车载升降平台 2 个，提供车载升降平台图片、购买发票扫描件上传入响应文件并加盖供应商公章。如是租赁升降平台需提供租赁合同、租赁发票、付费凭证，合同中须能体现设备类型、使用权、投标人名称等明细，且租赁期限不得少于本项目合同履行期限。

## 七、维保备品清单

注：备品备件由中标人在合同签订后的 7 天内全部移交给招标人。

序号	设备名称	配置参数	数量	单位	备注
1	交换机	1、交换容量 $\geq 590\text{Gbps}$ ，整机转发性能 $\geq 210\text{Mpps}$ ； 2、整机可用端口数 $\geq 28$ ，其中千兆电口 $\geq 24$ ，万兆光口 $\geq 4$ ； 3、要求设备单端口支持的 MAC 地址用户数 $\geq 4\text{k}$ ； 4、支持静态路由、RIP、OSPF；	2	台	

		5、★为保障设备环境适应能力，要求设备支持 0℃-70℃宽温工作； 6、支持识别终端接入 IP、MAC、端口等信息，并关联用户身份； 7、★支持对病毒的网络层传播行为进行溯源及阻断，防止内网病毒扩散； 8、★支持“肉鸡”源主机的溯源及阻断； 9、★支持 IP 仿冒、MAC 仿冒溯源与阻断； 10、★支持识别 IPC 等哑终端设备类型，并支持开启终端安全功能，只允许特定类型的设备接入网络； 11、支持中文管理界面、WEB 管理接口、SNMP v1/v2/v3；			
2	服务器专用内存	32G DDR4 ECC 2933 服务器专用内存条	30	根	

## 八、保密要求

1) 投标人应保证在为招标人提供服务期间，所接触的招标人各种文件、数据、系统资料及进行的系统操作等须严格遵守招标人的保密制度，不得向第三方透露。

2) 投标人的服务人员在为招标人业务有关的终端、软件和非技术部门提供服务时均需有招标人人员在场。

3) 天网系统属于公安秘密，投标人应当严格遵守相关规定，严禁泄露公安秘密，未经招标人人员确认，投标人的服务人员不得对招标人业务系统作任何操作。

4) 按照公安信息网络的安全要求，由投标人与招标人签定安全保密协议，落实公安网络安全及信息保密的各项规定。

## 九、安全要求

本次采购采用购买服务的方式，合同期内后端所有设备的一切安全责任，包括但不限于因质量问题、设计问题、安全措施问题、用电安全问题、电源电缆和电气设备质量、安装问题等，造成人员伤亡、财产损失或第三方损失的，以及与本项目有关的未列明的安全责任问题，均由投标人承担责任和费用。

## 十、后端维保移交方式

1) 公安视频专网后端设备的交接：公安视频专网后端设备的交接由建设方、招标人和服务单位共同进行，建设方在确保所有设备全部完好并且在线的情况

下，一次性移交给服务单位确认后，履行移交手续。

2) 关于服务期满后的移交：服务期满后，确保应移交设备完好数 100%，相关档案齐全。移交至重新招标后中标的服务方，方可结算最后一期费用。不能将本项目清单中所列所有设备如数转让给下一个中标人的，每少一个设备，需在移交前恢复原状或按价赔偿(不可抗力因素除外)，本项扣款累加计算。

## 十一、考核标准

项目内需要按时完成的服务内项目应按时完成，日常巡检需做好巡检记录，如遇到设备故障应立即处理并做好记录，现场遇到无法处理的故障应及时汇报给招标人，等待招标人决策后，按决策人要求及时处理。

考核要求如下：

序号	考核内容	扣款标准及扣款细则	数量
网络运行维护及检测考核	未按要求完成对现有的网络拓扑图给出网络拓扑、网络结构分析的	发生一次扣款 4000 元	季度
	未按时完成对现有网络从各个关键的网络节点进行带宽、延迟、丢包、抖动的检测并提供书面报告的	发生一次扣款 4000 元	季度
	未按要求完成对现有网络中所使用到的网络设备进行设备连通性、冗余协议、运行状态、VLAN 信息、以太通道信息、路由协议、邻居关系、交换协议、生成树 STP 协议等网络运行状态检测及日志收集并提供书面报告及整改建议的	发生一次扣款 4000 元	季度
网络安全维护及检测的考核	未按要求完成信息安全风险评估并提交风险评估报告的	发生一次扣款 5000 元	半年
	未按服务要求完成安全加固并提交《安全加固风险分析及风险规避说明书》，《加固前后对比复查报告》的	发生一次扣款 5000 元	年度

	未按服务要求完成渗透测试并提供测试报告的	发生一次扣款 5000 元	年度
	未按要求完成对交换机、服务器、安全设备、云平台等设备日志分析并出具数据日志分析结果报告的	发生一次扣款 5000 元	季度
	在对安全设备巡检过程中未按规定尽责，未能检测出系统故障，导致安全检测、防御、审计、管理等安全业务不完整的	发生一次扣款 5000 元	年度
	因安全系统未发现威胁或在紧急安全事件发生后，未能及时响应造成防御不及时，发生安全问题事故的	发生一次扣款 5000 元	年度
机房后端设备维护管理的考核	未按要求对机房设备日常运行及环境进行巡检并提供巡检记录的	发生一次扣款 5000 元	月度
	未按要求对机房所有设备信息做好记录的	发生一次扣款 1000 元	月度
	机房内内部线路杂乱不整理、线缆标签确实或损坏未更换的	发生一次扣款 200 元	月度
	机房硬件设备故障未及时发现并处理上报的	发生一次扣款 5000 元	月度
	机房内空调、供电、门禁、消防、照明故障未及时处理或上报的	发生一次扣款 1000 元	月度
	机房环境卫生脏乱差，不及时清理的	发生一次扣款 500 元	月度
前端资产管理及数据治理的考核	未按要求完成对前端所有点位的建立资产管理档案或档案记录不符合要求的	发生一次扣款 1000 元	月度
	未按要求在规定时间内完成数据治理的相关内容的	发生一次扣款 2000 元	月度

检查前端工作的考核	未按照要求对前端在线率统计,按月上报招标人的。	发生一次扣款 10000 元。	月度
	未按要求对前端的工作内容进行巡查汇报给招标人而造成不良后果的	发生一次扣款 5000 元	月度
其他考核	驻点人员未按要求在岗。	发现一人次扣款 500 元	月度
	未按招标人需求组织人员设备,保障不力的。	扣款 5000 元/次	月度
	维保工作不力,被上级检查通报	发生一次扣款 2000 元	月度
	中标人人员未履行信息安全保密要求,泄露视频、图片、数据等公安业务信息的。	发生一次扣款 5000 元,并对当事人依法追究责任	月度
	因乙方维护管理不到位机房发生安全事故造成损失的。	由乙方承担实际损失	年度
说明:投标人在维保期内因维护管理不到位,造成月度被考核总数达到 6 次以上直接扣除本月费用,连续两次发生上述情况的,招标人有权解除合同。			

### (三) 投标人资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:本项目不专门面向中小企业。

经充分的采购需求调研,本项目符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条第三款之规定“按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争,或者存在可能影响政府采购目标实现的情形”,本项目不专门面向中小企业采购。具体原因如下:本项目采购主要为视频监控系统及相关配件的安装,经广泛了解,大部分生产厂商属于大型企业。如中小企业有质疑,可以于本公告的公告期限届满之日起 7 个工作日内,可按招标文件约定方式提出询问或质疑。

3. 本项目的特定资格要求:无

### (四) 投标人必须提交的证明文件:

- 1、营业执照(复印件或扫描件加盖公章);

2、投标授权书（按规定格式）；

3、采购文件要求提供的其他材料（复印件或扫描件加盖公章）。

**（五）合同主要条款：**

1、付款方式：签订合同后预付 40%（中标供应商须提交经采购人认可的银行、保险公司、担保公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施，政府采购预付款应在合同、担保措施生效以及具备实施条件后 5 个工作日内支付）。其余服务费用一季度一支付，最后一个季度的费用，在服务单位按要求确保视频监控 100%在线，相关档案齐全，移交至重新招标后中标的服务方，在经验收核算后方可据实结算当前年度剩余费用。每月服务费计算方式为：当月服务费用=月平均维护费-考核所扣除的费用。

2、履约保证金：无。

3、合同争议处理：采购合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，协商解决不成的，提交仲裁委员会仲裁或者法院裁决。

**（六）运输、安装、调试：**由中标人负责承担。

**（七）交货地点：**采购人指定地点

**（八）交货及提供服务时间要求：**本次项目服务期限为一年（具体按采购人要求执行）。维护期内，中标单位运维绩效考核达到合同要求的，采购人可续签一年合同。

**（九）验收：**由采购人对服务期内的服务实施情况进行分期考核,结合考核情况和服务效果进行验收。

**（十）本项目所属行业：**一包：软件和信息技术服务业；

二包：软件和信息技术服务业。