

四、采购需求

(以下采购需求部分由采购人：安徽宣城高新技术产业开发区管理委员会提供并负责解释)



前注：

- 1、本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，供应商可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优服务方案，且此方案须经评审委员会评审认可；
- 2、供应商应自行勘察项目现场，如供应商因未及时勘察现场而导致的报价缺项漏项废标、或成交后无法完工，供应商自行承担一切后果；
- 3、如对本谈判文件有任何疑问或澄清要求，请按本谈判文件“供应商须知前附表”中约定方式联系，或接受答疑截止时间前联系采购人和代理机构，否则视同理解和接受，供应商对采购文件、采购过程、成交结果的质疑，应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
- 4、供应商在响应文件《主要成交标的承诺函》中填写名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等信息，承诺函随评审结果一并公告；
- 5、★条款须满足或优于采购文件要求，否则响应无效；非★条款由评审委员会讨论后酌情评审。

（一）项目介绍：

根据化工园区安全整治提升要求，为充分发挥智慧园区平台的作用，拟按照政府公开采购程序购买化工园区智慧园区平台两年期的运维服务，服务内容包括对宣城高新化工园区智慧园区系统开展日常维护、更新优化和升级；对于智慧园区平台运行期出现的系统BUG进行维护；对平台应用系统数据运行状态进行跟踪维护；根据相关应急管理部门最新规定和规范要求，对原有系统功能进行更新优化和升级等。对宣城高新化工园区封闭化管理岗亭进行24小时值守。

（二）服务需求一览表及主要指标参数要求：

- 1、运营人员对平台进行7天×24小时值守，对突发事件及时反馈。
- 2、合理安排人员对平台提供7天×24小时的值守服务，对涉及两重点一重大的实时进行视频监控，当园区出现突发事件时及时反馈甲方及企业相关人员，并对应急响应提供必要的通讯保障和技术支持。
- 3、通过对重点区域的视频实时监控，对人的不安全行为进行监管。
- 4、当中控室、固定动火点、危化品装卸、涉两重点一重大区域出现人的不安全行为时，及时进行截图，发送甲方，配合督促整改，并可作为执法的依据。
- 5、确保平台应急值守电话畅通，做好来电记录与信息传递工作。
- 6、交接班期间，对平台应急值守电话进行交接确认，当班期间需对值守电话进行确认，确保电话通畅，对来电及时记录。
- 7、对园区、企业基本信息至少每两个月维护一次，园区有较大调整时一周内完成信息维护，确保园区企业档案信息正确；对企业安全、环保、应急信息开展事实记录工作。
- 8、针对园区企业，配合各业务科室利用智慧平台开展线上检查，及时向甲方汇报检查情况。
- 9、配合甲方做好智慧平台的运行和软硬件设备巡检，做好系统日常维护，及时解决系统漏洞，网络攻击等突发问题，确保系统稳定运行。

10、负责园区内环保设备的日常维护工作，包括设备日常巡检、定期维护、设备校准、耗材更换、故障处理等。

11、负责园区现有硬件设备的日常维护工作，包括设备巡检维护、故障处理等工作。

12、实时监控在线数据，对数据超标报警的情况联系企业进行核实，并及时通知甲方，消除事故隐患。

13、协助甲方对企业进行管理，配合做好安全、环保、应急方面的检查，充分利用平台现有功能开展联合办公。

14、配合甲方做好平台解说，协助做好各类检查、接待、管理工作。

15、配合甲方完成第三方系统的对接工作。

16、负责定期编写运维报告，总结当年的运维工作，并提出下一年的运维计划。

17、负责运维对象一表清中运维目标实现。

18、做好化工园区封闭化运行管理实时查看园区各个卡口人员、车辆的通行情况，以及危化品车辆定位的情况，查看是否存在偏离路线等报警情况，如有异常及时联系卡口值班人员进行管理。

19、卡口值班人员须为 1974 年 1 月 1 日以后出生，具有高中或中等职业教育文化程度。

20、甲方提出的其他符合合同规定的运维运营要求。

（三）供应商资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3. 本项目的特定资格要求：需同时具备通信工程施工总承包壹级资质、涉密信息系统集成(综合布线甲级、安防监控甲级)、通信网络代维(外包)甲级资质证书。具有有效的安全生产许可证。

(四) 供应商必须提交的证明文件:

1. 授权委托书 (按格式要求);
2. 企业资质证书复印件或扫描件。

(五) 合同主要条款:

1、付款方式: 合同签订后, 中标人安排运维人员上岗开展工作, 自上岗之日起两个月先支付20%年运维费, 自上岗之日起7个月再支付40%年运维费, 年运维费余款待考核结束7天内, 按考核标准支付。

2、合同争议处理: 采购合同在履行过程中发生的争议, 由双方当事人协商解决, 协商解决不成的, 提交仲裁委员会仲裁或者法院裁决。

(六) 提供服务时间: 两年 (合同签订之日起算)

(七) 服务地点: 宣城市高新区范围内。

(八) 验收: 符合采购人要求及国家和地区行业现行标准的相关要求。

(九) 本项目所属行业: 软件和信息技术服务业。